

Условия проведения гарантийного и постгарантийного ремонта.

Гарантийный ремонт

- Оборудование принимается в гарантийный ремонт в течение гарантийного периода при наличии оригинала паспорта. Гарантийный период исчисляется от даты продажи изделия, указанной в паспорте на него, или, при отсутствии отметки о продаже, от даты приёмки изделия ОТК.
- Поступившее в ремонт оборудование подвергается диагностике*. Если в результате диагностики случай признан негарантийным**, то производится уведомление Потребителя о результатах диагностики и, по согласованию с ним, изделие ремонтируется по условиям постгарантийного ремонта.
- Доставка оборудования в ремонт Производителю осуществляется за счёт Потребителя.
- Доставка оборудования из ремонта Потребителю осуществляется за счёт Производителя. Потребитель может самостоятельно выбрать способ доставки продукции из вариантов, представленных Производителем, и оплатить транспортные расходы.

Постгарантийный ремонт

- Поступившее в ремонт оборудование подвергается диагностике. Стоимость диагностики негарантийного изделия варьируется в зависимости от класса сложности изделия.
- После диагностики, по желанию Потребителя, возможно согласование предварительной стоимости ремонта. В случае согласия Потребителя на проведение ремонта – диагностика бесплатна. Если в результате диагностики Потребитель отказывается от ремонта или изделие признано неремонтопригодным – оплачивается диагностика.
- Срок ремонта составляет до 10 рабочих дней (при наличии комплектующих). При отсутствии комплектующих, необходимых для ремонта, условия ремонта и сроки согласовываются индивидуально.
- Гарантия на отремонтированное оборудование составляет 3 месяца с момента выставления счёта за выполненные работы и уведомления Потребителя о выполнении работ по телефону или по электронной почте.
- Неремонтопригодное изделие, по согласованию с Потребителем, может быть возвращено ему или утилизировано на территории Производителя с выдачей акта неремонтопригодности.
- В течение 3-х месяцев, с момента уведомления Потребителя о выполнении работ и выставления счёта за выполненные работы, оборудование хранится на территории Производителя бесплатно, за каждый последующий день хранения взимается плата в размере 1% от стоимости выполненных работ. Максимальный срок хранения оборудования 6 месяцев, по истечении которого оборудование утилизируется на территории Производителя с уведомлением Потребителя.
- Доставка оборудования в ремонт, а также из ремонта осуществляется за счёт Потребителя.
- Возможно проведение срочного ремонта. При этом стоимость ремонта рассчитывается с коэффициентом удорожания 1,5.

По вопросам ремонта изделий, произведённых фирмой «ТЕКО» (системы безопасности «АСТРА»), следует обращаться в представительство этой фирмы. Фирма «ТЕКО» - 420108, г. Казань, ул. М. Гафури, 71, а/я 87, ЗАО «НТЦ «ТЕКО», тел. (843) 278-95-78, доб.118.

*Диагностика – осмотр оборудования, выявление дефектов и причин их возникновения.

**Оборудование признаётся негарантийным, если:

- ✓ Контрафактные изделия приобретены под маркой Производителя.
- ✓ Оборудование, продукция и/или аксессуары других Производителей.

- ✓ Неисправности возникли в результате воздействия окружающей среды (дождь, снег, град, гроза, коррозии и т.п.), наступления форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение, землетрясение и др.) или влияния случайных внешних факторов (броски напряжения в электрической сети и пр.).
- ✓ Неисправности вызваны нарушением правил транспортировки, хранения, эксплуатации, регламентных работ или неправильной установкой.
- ✓ Неисправности вызваны ремонтом или модификацией оборудования лицами, не уполномоченными на это Производителем.
- ✓ Повреждения вызваны попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.
- ✓ Оборудование имеет внешние дефекты (явные механические повреждения, трещины, сколы на корпусе и внутри устройства, сломанные антенны и контакты разъемов).
- ✓ Обнаружены следы механических и термических повреждений компонентов на платах.
- ✓ Неисправности вызваны использованием принадлежностей, частей и/или компонентов, не поставляемых Производителем;
- ✓ Продукция без регистрационных номеров или с измененными регистрационными номерами.