

C.Nord

2018

Больше, чем охрана

Новая линейка контрольных панелей Норд GSM ·

Центр охраны · Мобильное приложение MyAlarm · Облачные сервисы для ЧОПов ·

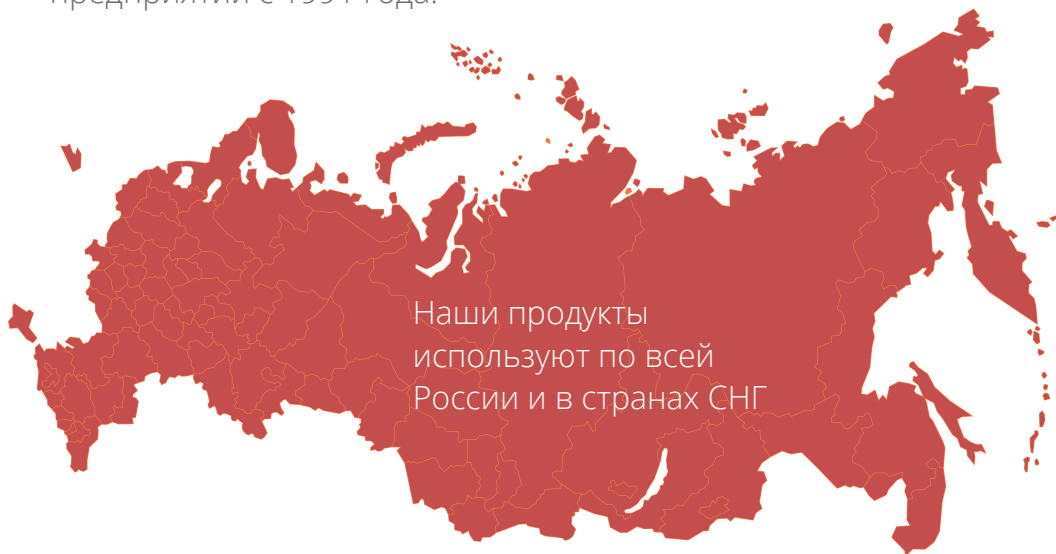
Call-центр · Управление ГБР · Веб-интерфейс инженера · Ситуационная карта





Си-Норд, СПб

Создаём инструменты для эффективных охранных предприятий с 1991 года.



Наши продукты
используют по всей
России и в странах СНГ

400

городов РФ и СНГ

1600

охранных предприятий
на территории РФ и СНГ

700 000

объектов под охраной
(Андромеда)

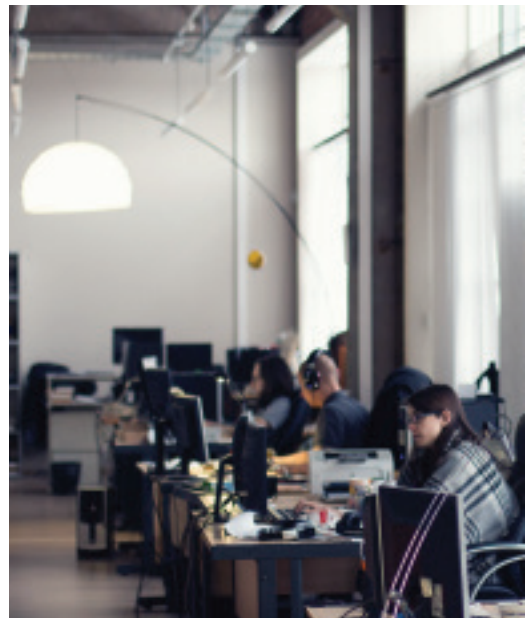
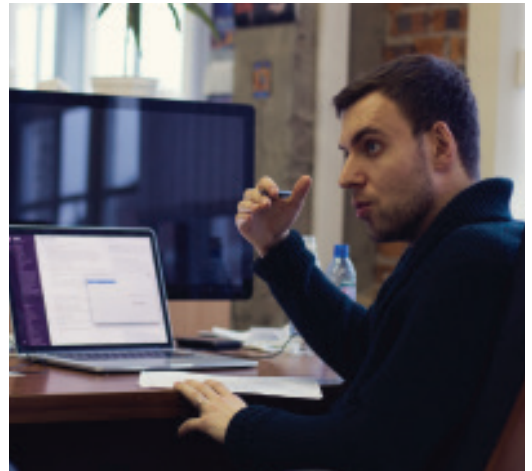
*Андрей Жук демонстрирует
приз на выставке «MIPS 2015.
Охрана и безопасность».
Норд GSM получил первое
место в номинации «Лучший
инновационный продукт года».*





*Александр Сергеев,
коммерческий директор*

*Павел Юдаев,
генеральный директор*



Норд GSM

Air

Беспроводная панель
для бюджетной охраны



Mini

Проводная панель
для бюджетной охраны



Air и Mini — новые бюджетные панели для охраны небольших объектов. Чтобы снизить стоимость охранного комплекта, мы оснастили панель блоком питания 220 В, аккумулятором и встроенной клавиатурой.

До 31 беспроводного
устройства.

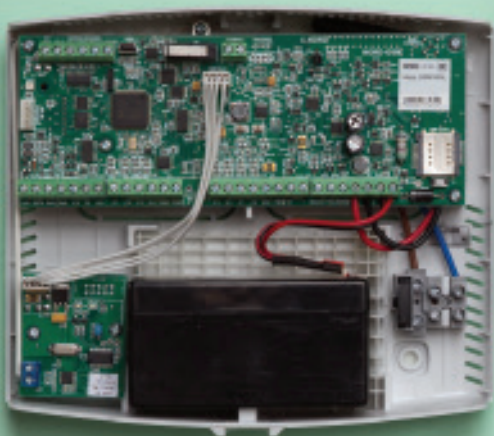
АКБ 1.1 А*ч, 3.7 В

4 (16) шлейфа / дискретных
выхода.

АКБ 2.2 А*ч, 3.7 В

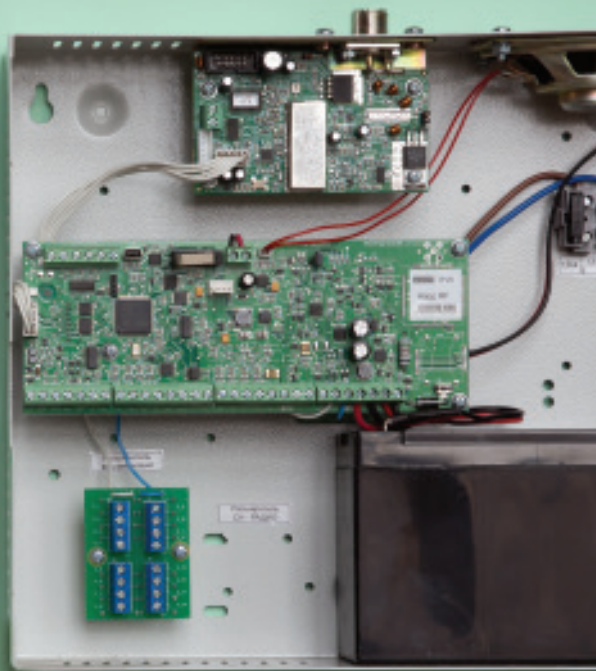
Пластик

Гибридная охранно-пожарная панель



Металл

Гибридная охранно-пожарная панель



Пожарный сертификат, ГОСТ Р 53325-2012.

Охранные, пожарные, технологические датчики; расширители.
До 31 беспроводного устройства.

8 (16) шлейфов и 7 выходов.

8 (16) шлейфов и 7 выходов.

Радиоканал (VHF/UHF).

Место под АКБ 7.2 А*ч.

Комплект, опции и доп. оборудование

С датчиками, расширителями и другими аксессуарами вы можете собрать охранную систему для любого объекта.

В комплекте

Норд GSM Air/Mini:

- компактный пластиковый корпус, 150х96х33 мм;
- плата Норд Air/Mini;
- встроенная клавиатура;
- блок питания 220 В: 1 А, 12 В;
- АКБ 1.1/2.2 А*ч, 3.7 В;
- GSM-передатчик (2хSIM), антенна
- расширитель на 31 беспроводное устройство (у Норда Air).

Норд GSM (WRL):

- пластиковый корпус, 200х187х61 мм;
- плата Норд GSM;
- блок питания 220 В: 1.5 А, 12 В;
- беспроводной расширитель СН-Радио (если Норд WRL);
- GSM-передатчик (2хSIM) и антенна.

Норд GSM металл:

- металлический корпус, 258х295х81 мм;
- плата Норд GSM;
- блок питания 220 В, 1.5 А;
- GSM-передатчик (2хSIM) и антенна.

Опции

- СН-Радио, беспроводной расширитель до 31 устройства;
- РПШ-8, расширитель на 8 проводных шлейфов;
- РПШ-12, расширитель на 12 проводных шлейфов;
- ППШ-2, расширитель на 2 двухпроводных пожарных шлейфа;
- адаптер Ethernet.

Только для Норда GSM металл:

- АКБ 7.2 Ач, 12 В;
- радиопередатчики TP-100-H Low и TP-100-H High.

Управление

- Беспровод. клавиатура СН-К;
- провод. клавиатура K16-LCD (с дисплеем) и K14-LED;
- СН-Брелок, беспроводной брелок для взятий/снятий и тревожная кнопка;
- ТМ- и RFID-считыватели;
- мобильное приложение MyAlarm (iOS/Android);
- взятия/снятия из Центра охраны.

Датчики

Беспроводные датчики:

- СН-СМК и СН-СМК-Мини;
- СН-ИК и СН-ИК-Мини;
- СН-ИК-Улица;
- разбития стекла СН-Стекло;
- дыма СН-Дым;
- ручной пожарный извещатель СН-ИПР
- протечки СН-Вода и СН-Вода-Мини;
- температуры СН-Цельсий;
- ретранслятор СН-Петр и СН-Петр-220.

Проводной датчик температуры.

Оповещатели:

- беспроводная сирена СН-Сирена;
- световой оповещатель СН-Выход;
- световой оповещатель;
- проводная сирена;
- БВИ-пожар.

Видеороутер: до 4-х IP-камер.

К Нордам GSM подойдут проводные извещатели любого производителя.



Норд GSM Air
Беспроводная панель
с клавиатурой



Норд GSM Mini
Проводная панель
с клавиатурой



Норд GSM / WRL
Гибридная охранно-
пожарная панель для
профессиональной охраны



Норд GSM металл
Гибридная охранно-
пожарная панель
в металлическом корпусе

Стоимость	₽	₽	₽ ₽	₽ ₽ ₽
Комплектация	Блок питания 220 В, АКБ 1.1/2.2 А*ч, 3.7 В, встроенная клавиатура, антенна		Блок питания 220 В, антенна	Блок питания 220 В, выносная антенна
Корпус	150х96х33 мм, пластик	150х96х33 мм, пластик	200х187х61 мм, пластик	258х295х81 мм, металл
Провод. шлейфы ¹	2 ²	4 (16)	8 (16)	8 (16)
Дискр. выходы	2	4 (16)	7	7
Питание проводных датчиков	—	Да До 15 проводных датчиков (10 мА)	Да До 20 проводных датчиков (с потреблением 10 мА)	
Беспроводные датчики	Да	—	Опция. До 31 устройства	
Пожарный сертификат	—	—	ГОСТ Р 53325-2012	
Блок питания 220 В	В комплекте, 1 А, 12 В	В комплекте, 1 А, 12 В	В комплекте, 1.5 А, 12 В	В комплекте, 1.5 А, 12 В
АКБ	1.1 А*ч, 3.7 В, в комплекте	2.2 А*ч, 3.7 В, в комплекте	Место под АКБ 1.2/2.2 А*ч, 12 В	Место под АКБ 7.2 А*ч, 12 В
Температур. режим	-20...+50 °С ³	-20...+50 °С ³	-30...+50 °С	-30...+50 °С
Радиоканал	—	—	—	Опция
Общее	Удалённое программирование и обновление прошивки через веб-интерфейс. Мобильное приложение MyAlarm.			

¹ — для Air / Mini клеммы проводных шлейфов совмещены с дискретными выходами.

² — два состояния: норма и тревога.

³ — температурный режим указан при работе от внешнего АКБ. Без него: 0...+50 °С.

Беспроводные устройства

К контрольной панели из семейства Норд GSM можно подключить до 31 беспроводного устройства.



СН-ИК
Датчик
движения



СН-ИК-Мини
Датчик
движения



СН-СМК
Датчик
открытия двери



СН-СМК-Мини
Датчик
открытия двери



СН-ИК-Улица
Уличный датчик
движения



СН-Стекло
Датчик разбития
стекла



СН-Сирена
Сирена



СН-Брелок
Управление
и тревожная кнопка



СН-К
Клавиатура

Двусторонний обмен по радиоканалу снижает потребление энергии за счёт меньшего количества передаваемых сообщений, так как извещатель ждет квитанцию на отправленное сообщение и не передает сообщение повторно, если квитанция получена. Это увеличивает срок службы извещателя от одного комплекта батарей.

Два элемента питания: основной и резервный (кроме СН-ИК-Мини и СН-СМК-Мини). Когда истекает срок службы основного, датчик использует резервный. Есть время (месяц), чтобы заменить основную батарейку.



Беспроводные технологические датчики

Норд GSM предупреждает о бытовых проблемах: пожар, прорыв трубы, падение температуры или утечка газа.



СН-Дым
Датчик дыма



СН-Вода
Датчик протечки воды



СН-Вода-Мини
Датчик протечки воды



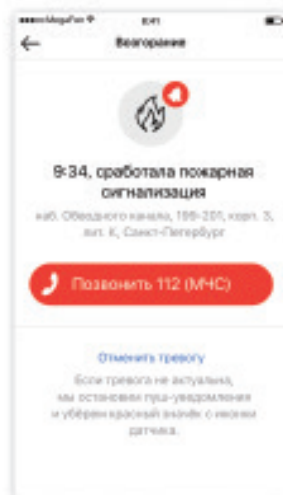
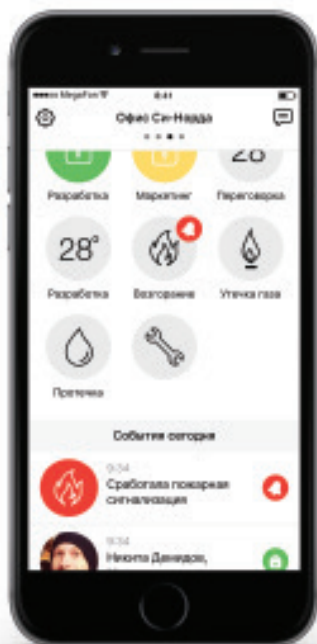
СН-Цельсий
Датчик температуры

Для оповещений об утечке газа, вы можете подключить проводной датчик утечки газа любого производителя.

Для снижения стоимости комплекта охранной сигнализации вы можете использовать проводной датчик температуры; производство — Си-Норд.

В мобильном приложении MyAlarm

Мобильное приложение MyAlarm выводит иконки датчиков температуры, дыма, протечки воды и утечки газа на главный экран объекта. На экране видно, что сработали датчики возгорания: пользователь будет получать push-уведомления о возгорании пока не отменит тревогу.





Дополнительные беспроводные устройства



СН-ИПР
*Ручной пожарный
извещатель*



СН-Выход
Световой оповещатель



СН-Ретр
Ретранслятор



СН-Ретр-220
*Ретранслятор
с питанием от сети*

Автоматика и управление механизмами *Скоро*



При помощи СН-Реле вы сможете управлять включением отопительного котла, воротами и другими механизмами прямо из мобильного приложения MyAlarm.



СН-Реле
*Реле для управления
механизмами*

Аксессуары



Клавиатура СН-K

Беспроводная клавиатура.



Клавиатура K16-LCD

Проводная клавиатура с дисплеем и встроенным речевым информатором.



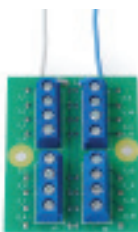
Клавиатура K14-LED

Проводная клавиатура со встроенным речевым информатором.



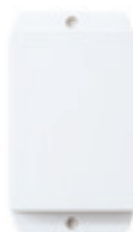
СН-Радио

Расширитель до 31 беспроводного устройства.



РПШ-8

Расширитель на восемь проводных охранных шлейфов.



РПШ-12

Выносной расширитель на 12 конфигурируемых проводных шлейфов.



БВИ-пожар

Блок выносной индикации со светодиодами высокой яркости, ГОСТ Р 53325-2012.



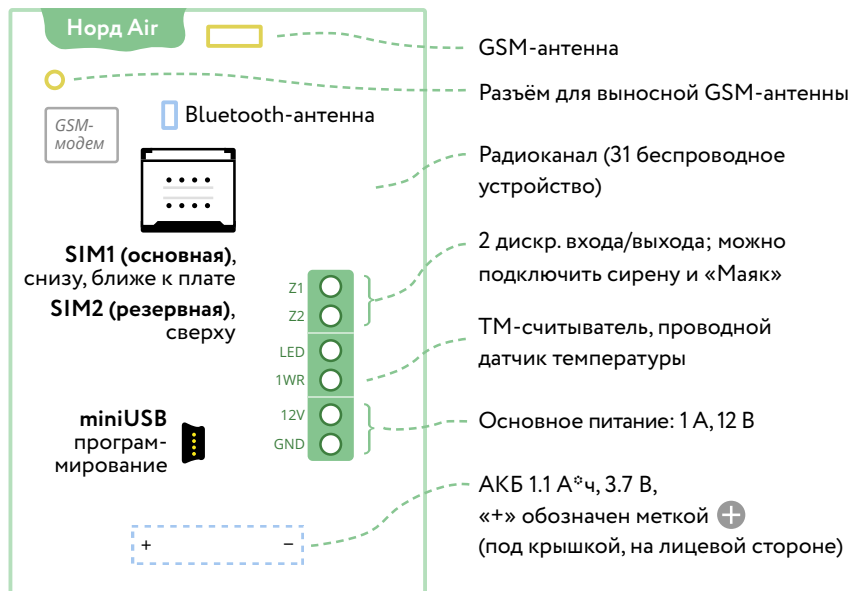
ППШ-2

Расширитель на два пожарных шлейфа для двухпроводных пожарных извещателей.

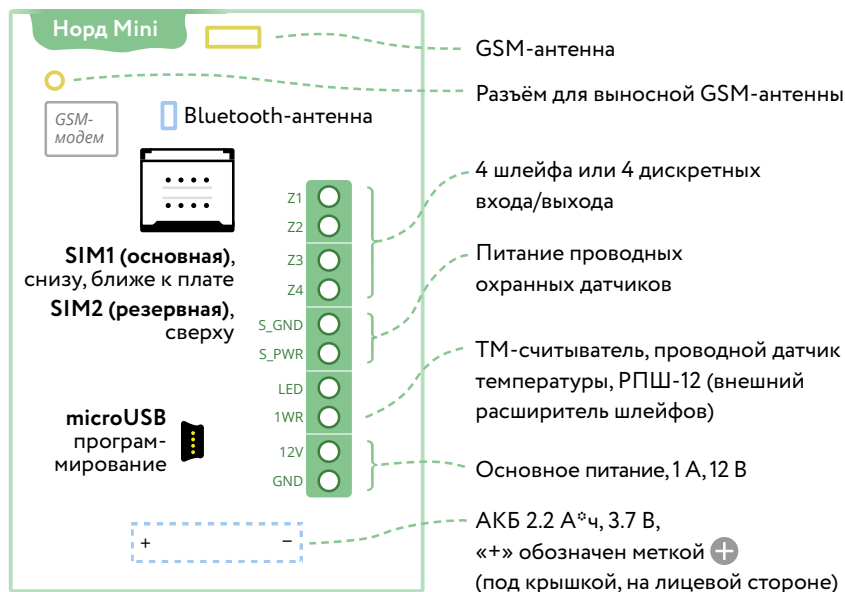


Адаптер Ethernet

Норд GSM Air Монтажная схема

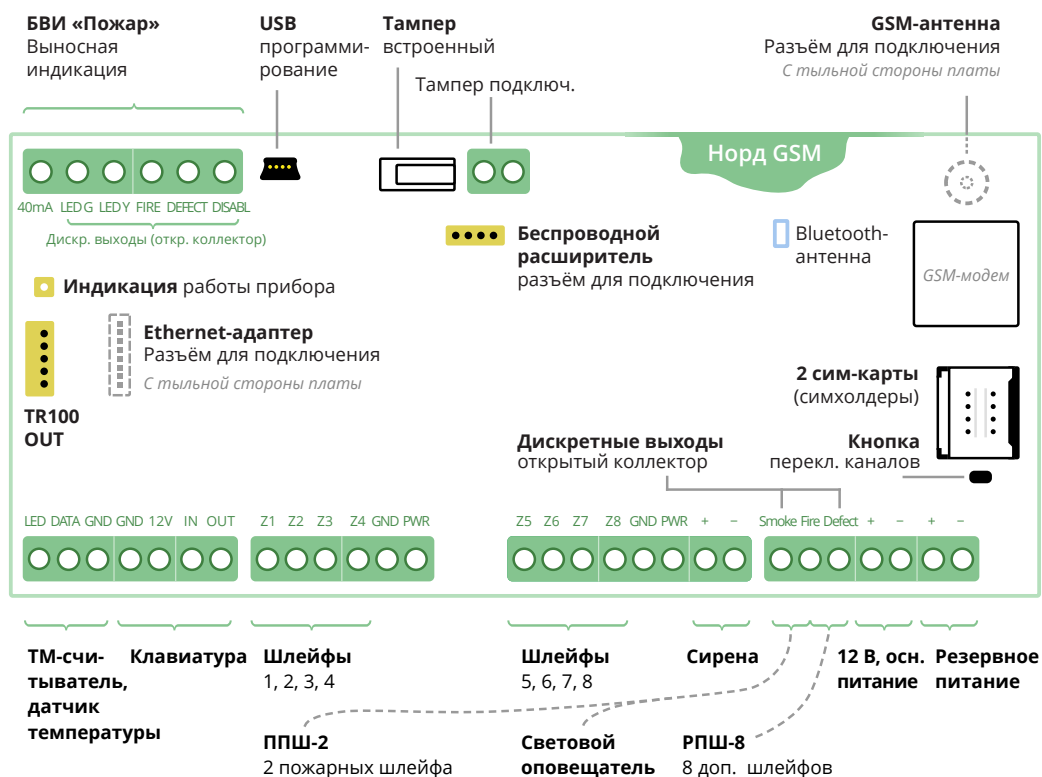


Норд GSM Mini Монтажная схема



Норд GSM в пластиковом и металлических корпусах

Монтажная схема



Норд
Air



Мобильное
приложение
MyAlarm



ИК-мини



СМК-мини



Норд GSM Air

Контрольная панель Норд GSM Air.

Беспроводные датчики: СН-ИК-Мини, СН-СМК-Мини и СН-Стекло.

Мобильное приложение MyAlarm.



Норд GSM Mini

Контрольная панель Норд GSM Mini.
Проводные датчики: ИК и СМК.
Проводной выносной датчик температуры.
Мобильное приложение MyAlarm.



Норд GSM пластик (WRL)

Контрольная панель Норд GSM.

Проводная клавиатура К16-LCD.

Проводные датчики: МК и ИК.

Беспроводные датчики: CH-Сирена, CH-Дым, CH-ИПР и БВИ «Пожар».



Норд GSM металл

Контрольная панель Норд GSM в металлическом корпусе.

Брелки с тревожной кнопкой (CH-Брелок).

Беспроводные датчики: CH-ИК-Улица, CH-ИК и CH-СМК.

Датчик температуры CH-Цельсий и протечки воды CH-Вода.

Мобильное приложение MyAlarm.

Пуш-уведомления с голосовым озвучиванием

Получив пуш-уведомление от охранной системы, вы услышите женский голос: Рита озвучит, что именно произошло. Например, при взятии объекта, Рита скажет: «Объект взят под охрану».

О чём говорит Рита

- 1) Подтверждает взятия/снятия объекта или раздела, предупреждает об ошибках взятия или снятия.
- 2) Сообщает об охранных и пожарных тревогах, об утечке газа или протечке воды.
- 3) Сообщает когда температура упала ниже пороговой или поднялась выше пороговой.
- 4) Сообщает о необходимости перезакрытия объекта.
- 4) Сообщает об отсутствии 220 В.



Борьба с дебиторской задолженностью

Сотрудник ЧОПа выбирает в Центре охраны способ информирования клиента о задолженности.

Информирование.

При каждом взятии / снятии Рита напомним клиенту о необходимости оплаты услуг охраны. На несколько секунд на клавиатуре высветится надпись: «Оплатить охрану!».

Предупреждение.

Рита предупредит о возможном ограничении услуг охраны, а надпись на клавиатуре «Оплатить охрану» будет гореть постоянно.

Запрет на взятие под охрану.

При попытке взять объект под охрану, клиент не сможет этого сделать. Рита сообщит: «Ошибка взятия. Необходимо оплатить услуги охраны». На клавиатуре постоянно горит надпись: «Оплатить охрану!».

Защита от угона

Норд GSM можно настроить на передачу сообщений только на ваш пульт. Это сделает переход клиента к конкурирующему ЧОПу экономически невыгодным: придётся менять оборудование.

Если включить защиту от угона, то самые важные настройки для подключения к пульту можно будет изменить только обратившись в Си-Норд.

Блок питания в комплекте



В любую модификацию Норда входит встроенный блок питания на 220 В. Его не придётся покупать отдельно.

Автоматика

если это сделай это

Событие

Действие

По расписанию или любому событию, которое формирует прибор, можно настроить действие.

Взятие объекта по расписанию.
Индикация состояния раздела.
Управление жалюзи.
Включение / выключение котла на даче.

Возможны любые цепочки событий и их удаленная настройка.

Беспроводной демо-комплект Норд GSM



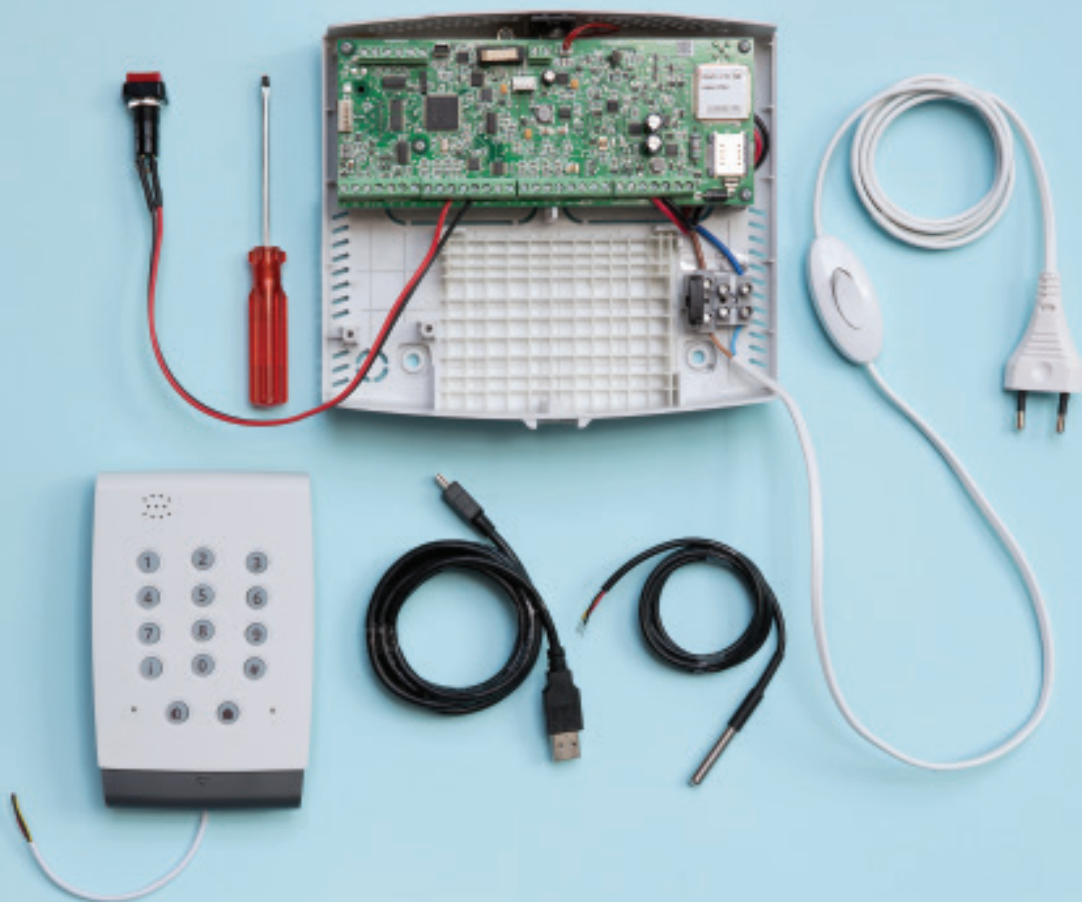
Что можно протестировать

Демо-комплект — это полноценная контрольная панель и датчики. После тестирования, вы можете сбросить прибор на заводские настройки и установить комплект на объекте клиента.

Как заказать

Позвоните (812) 327-16-36
или заполните заявку на сайте:
cnord.ru/test-drive.html

Проводной демо-комплект Норд GSM



Демо-комплект
Норд GSM Air

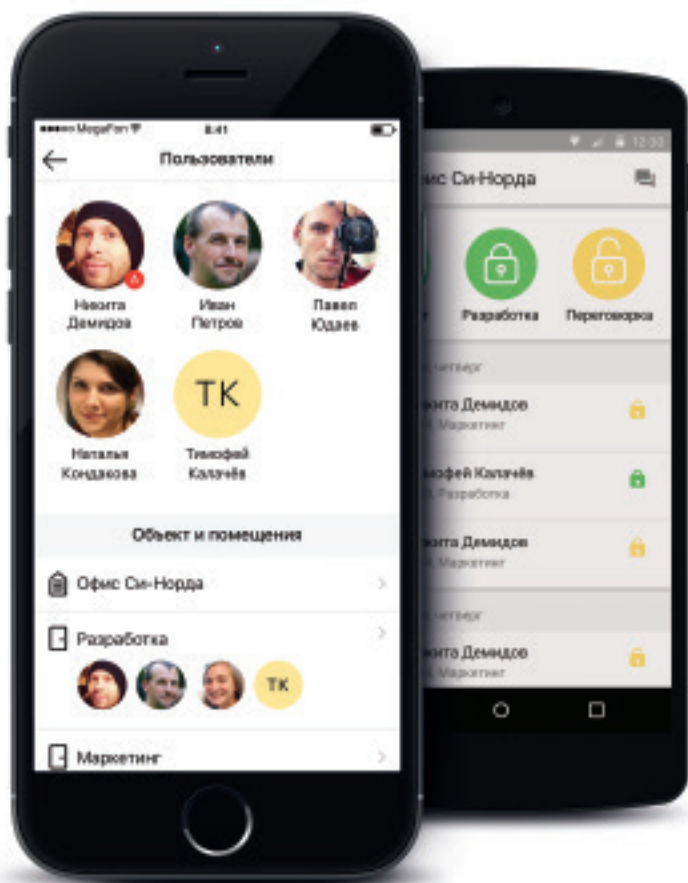


Демо-комплект
Норд GSM Mini



MyAlarm

Пуш-уведомления, защита пин-кодом и вход по отпечатку пальца, пользователи с именами, фамилиями и фотографиями, технологические датчики, контроль температуры, тревожная кнопка, чат с технической поддержкой и многое другое.



Мобильное
приложение MyAlarm
для iOS и Android

Ищите в AppStore и Google Play
по запросу «myalarm 2».



Настройки приложения
и доступа по пинкоду
и отпечатку пальца

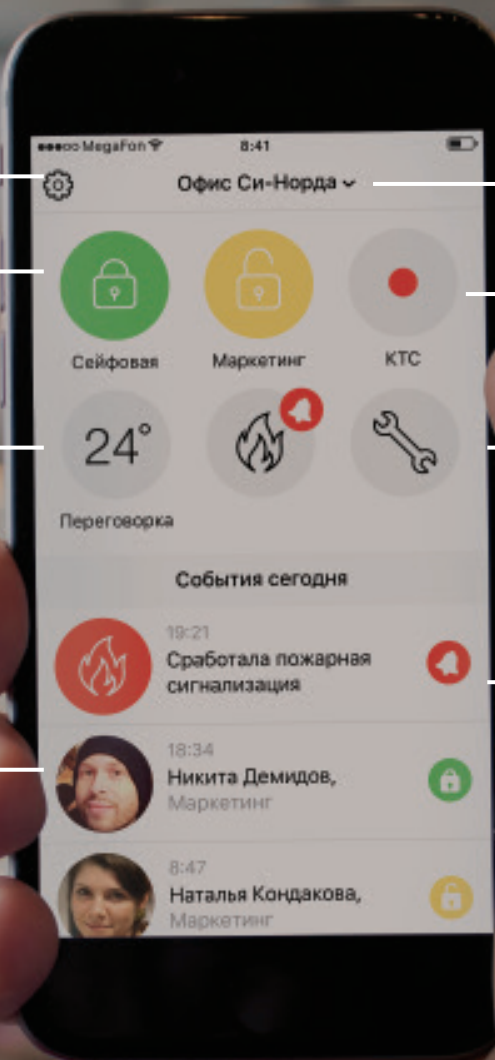
Объект разделён
на разделы

Датчики дыма, воды,
газа и температуры.

Баланс лицевого
счёта.

Имена и фотографии
пользователей в ленте
событий.

Вход в приложение
по номеру телефона
и коду из СМС.



Переключение между
объектами

Виртуальная
кнопка тревожной
сигнализации

Управление
пользователями;
редактирование
названий объекта
и разделов

События в ленте:
— взятия / снятия;
— тревоги;
— тревоги: t° /дым/газ/вода;
— неисправности;
— действия оператора;
— доклады ГБР.

Больше событий.

Фото пользователей в ленте

Оператор Центра охраны настраивает для каждого объекта, какие события должны попасть в ленту клиента.



Взятия и снятия.
События с фото,
именем и фамилией
пользователя.



Боевые тревоги.



Технологические
тревоги: возгорание,
протечка воды, утечка
газа.



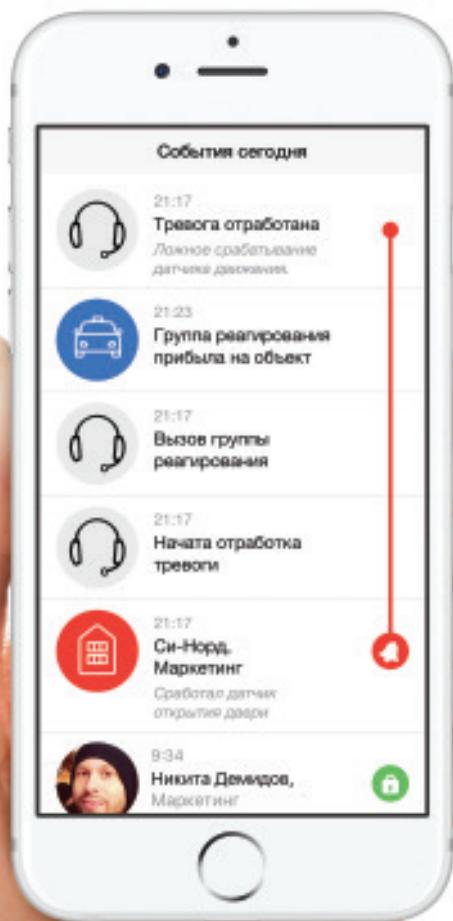
Действия оператора
и события о ходе
отработки тревоги.



Неисправность АКБ,
отсутствие 220 В,
разрывы шлейфов
и прочее.



Доклады групп
быстрого реагирования.
Необходим планшет
с установленным
приложением
«Тревога в ГБР».

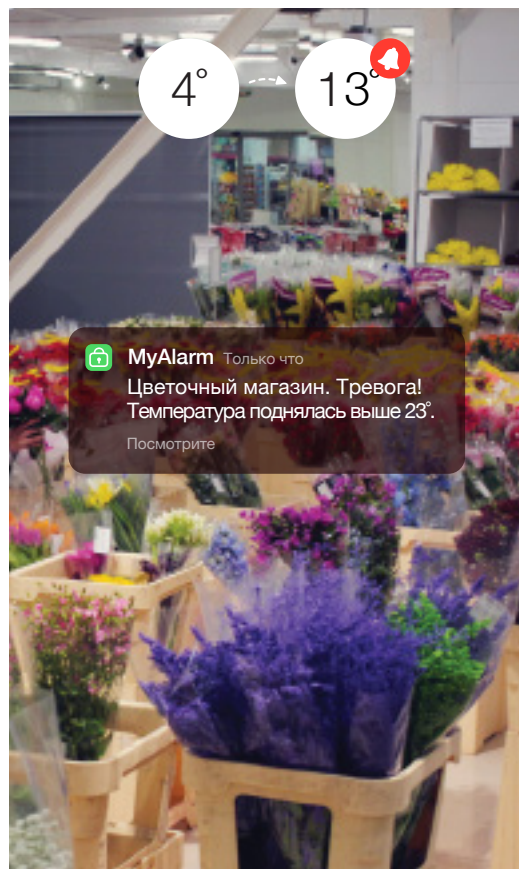
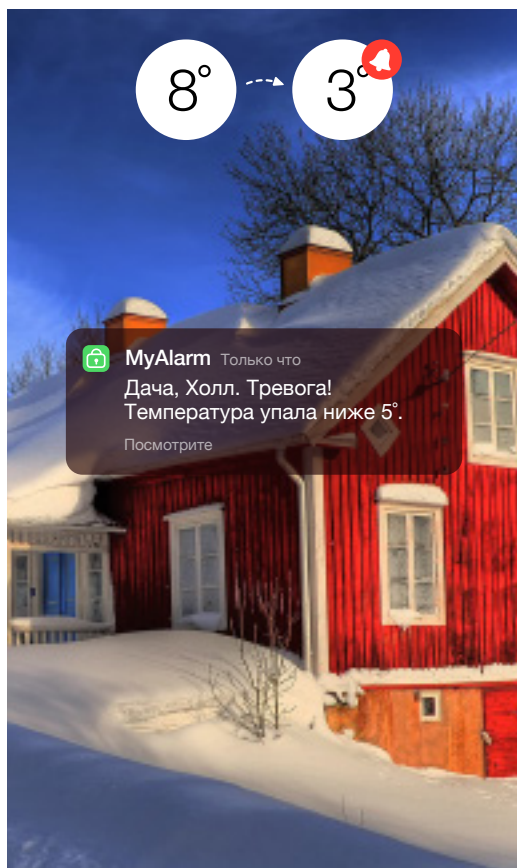


Контроль температуры

Установив на объекте температурный датчик, вы можете задать нижний и верхний пороги срабатывания. Как только температура станет ниже или выше пороговой, вы получите пуш-уведомление и тревогу в мобильном приложении.

Кейс. Загородный дом

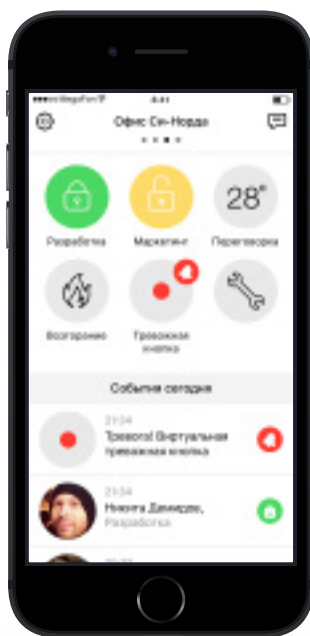
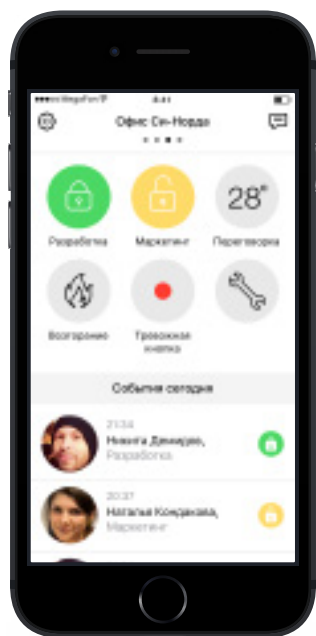
Когда в загородном доме установлена отопительная система, важно, чтобы температура не опускалась ниже нуля, иначе трубы замёрзнут и лопнут. Если что-то пойдёт не так и температура упадёт ниже пороговой, вы тут же получите пуш-уведомление.



Кейс. Цветочный магазин

На складе цветов температура должна быть не выше 5°, иначе цветы завянут. Если температура поднимется выше порогового значения, вы тут же получите пуш-уведомление.

Тревожная кнопка в мобильном приложении MyAlarm



Всегда под рукой

Прямо в телефоне, в мобильном приложении MyAlarm.

Мобильность

Для нажатия тревожной кнопки необязательно присутствовать на объекте.

Бесплатная

Не требует установки оборудования. Доступна всем пользователям MyAlarm, которым ЧОП выдал разрешение на использование.



Баланс лицевого счёта

Информируйте клиентов о состоянии баланса на их личном счёте и предупреждайте о задолженности с помощью push-уведомлений.



Номера телефонов пользователей

В настройках объекта вы видите пользователей и администраторов. Если на объекте что-то случилось, вы можете позвонить нужному человеку прямо из приложения.

Пуш-уведомления

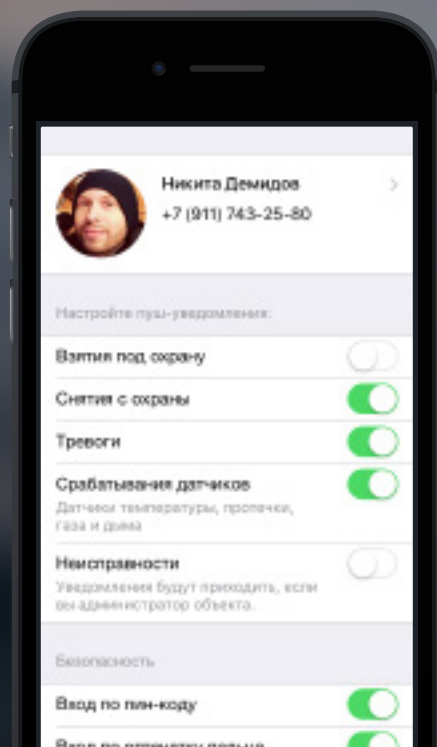
Отправляем пуши по всем важным событиям: взятия и снятия, тревоги, срабатывания технологических датчиков и неисправности.

14:09

Среда, 26 октября

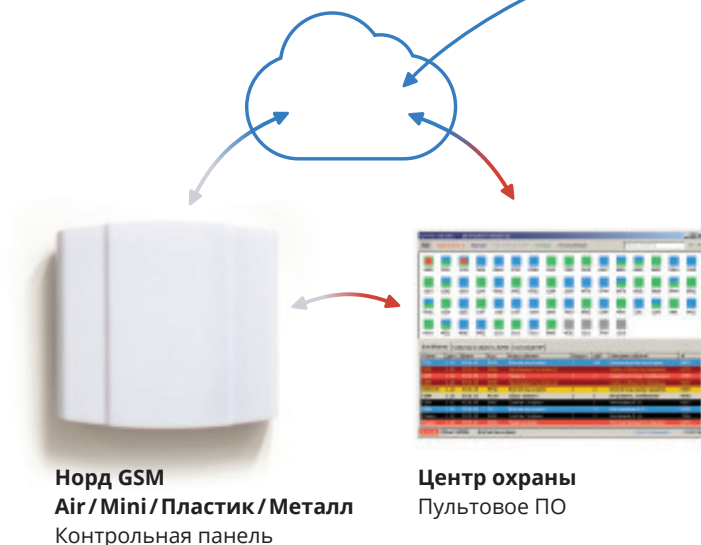
 **MyAlarm** только что
Офис Си-Норда
Тревога! Сработал датчик дыма.
[Посмотрите](#)

 **MyAlarm** 51 мин назад
Офис Си-Норда, Маркетинг
Снятие с охраны, Никита
Демидов
[Посмотрите](#)



Облако Си-Норда

Мы первые в России в 2012 году запустили облачные сервисы для охранных предприятий.



715

охранных предприятий
используют облачные
сервисы.

410 000

объектов в облаке,
регулярно отправляющих
сообщения. Данные
на 1 марта 2018.



МИПС 2013, 1 место

Си-Норд получил в 2013 году первое место за облачные технологии для ЧОПов в номинации «Лучший инновационный продукт» на выставке МИПС 2013 «Охрана, безопасность и противопожарная защита».

Облачные сервисы

Бесплатно для охранных предприятий
и их клиентов.



Мобильное приложение **MyAlarm (iOS / Android).**

Взятия / снятия, лента
событий, тревоги, управление
пользователями.



**Автоматизированный
call-центр.** Самостоятельная
проверка статуса объекта
и тревожной кнопки
клиентами.



Сводный отчёт. Полная
хронология отработки тревоги:
события, действия оператора
и доклады ГБР.



Тревога в ГБР. Мобильное
приложение для охранников:
карточка тревожного объекта
на планшете в машине ГБР.



Ситуационная карта. Все
охраняемые объекты и группы
реагирования на одной карте.

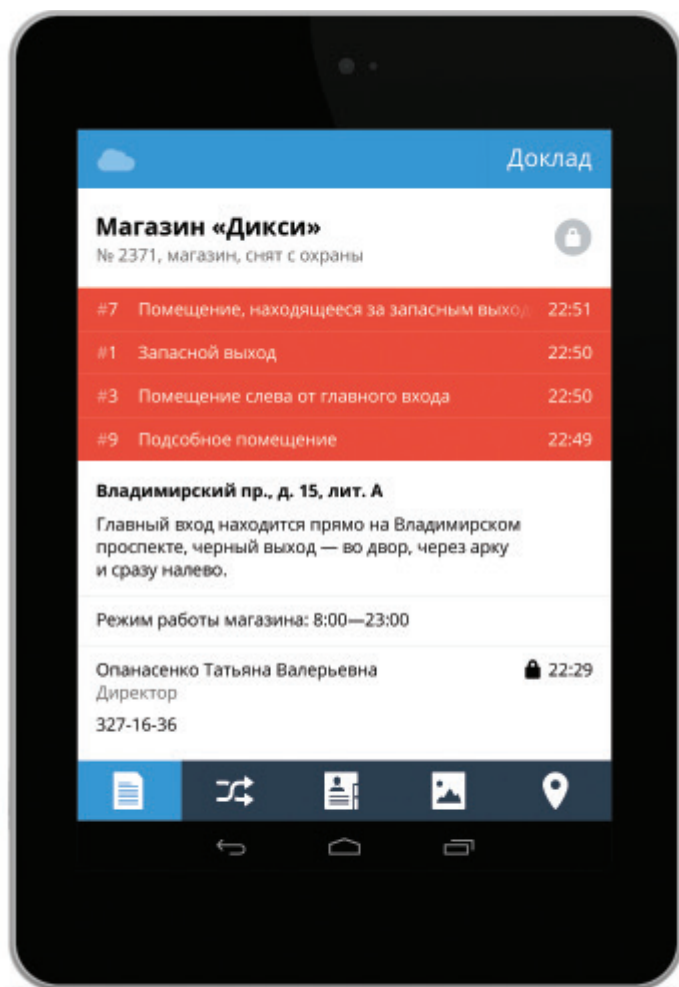


Веб-интерфейс инженера.
Удалённое конфигурирование
контрольной панели,
обновление прошивки.

Тревога в ГБР

Помогаем охранным предприятиям разгрузить операторов, снизить вероятность ошибок при отработке тревог, повысить скорость и качество реагирования.

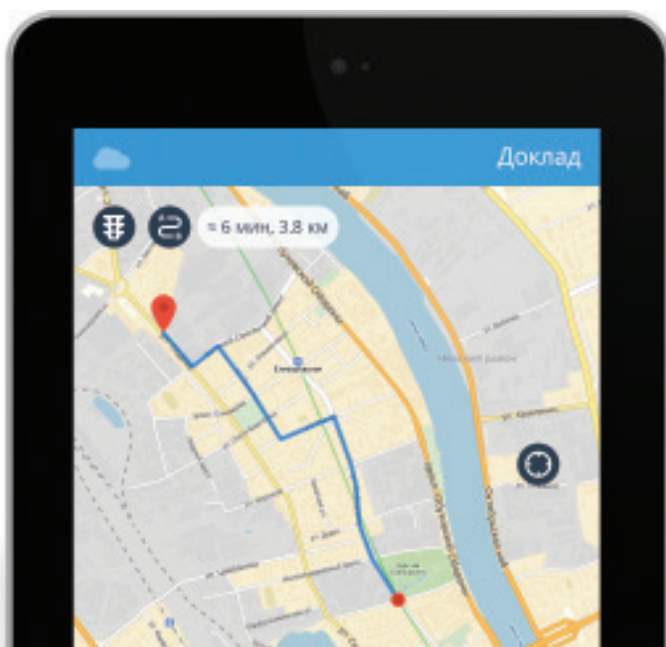
Охранник видит карточку тревожного объекта на планшете прямо в группе реагирования.



1. Название, номер и тип объекта.
2. Текущий статус: снят или поставлен на охрану.
3. Тревожные шлейфы и время их срабатывания.
4. Адрес и путь подъезда.
5. Последнее событие снятия или постановки на охрану.

На других вкладках:
— шлейфы и оборудование;
— ответственные;
— фотографии объекта;
— карта с маршрутом.

Карта, пробки и маршрут. Охранник видит тревожный объект и себя на карте. Это позволяет быстро сориентироваться и начать движение. Маршрут с «пробками» помогает объехать загруженные участки пути и сокращает общее время прибытия на объект.



Требования к планшетам
3G, GPS-приёмник и звук.



Демо-вход: 0000—0000

Яндекс.Пробки.

Тревога в ГБР прокладывает маршрут на Яндекс.Карте с учётом пробок и показывает ориентировочное время прибытия на объект.

Данные клиентов

в безопасности. Тревога в ГБР не хранит карточки объектов на планшете: после отработки тревоги программа стирает всю информацию об объекте из памяти устройства.

ГБР на ситуационной

карте. Планшет с «Тревогой в ГБР» работает как GPS-трекер: отправляет координаты на сервер раз в 3 секунды. ГБР отображается на ситуационной карте ЧОПа.





Место установки планшета в машине

Чтобы найти идеальное место для установки планшета, мы попросили сотрудников охранных предприятий прислать фотографии групп реагирования с планшетом и «Тревогой в ГБР». Выяснилось, что чаще всего держатель устанавливают справа от пассажирского сидения: планшет не загораживает обзор водителю, а «старшему» группы удобно работать с карточкой объекта и картой.

Ситуационная карта

Представить распределение объектов на карте города достаточно сложно. А на ситуационной карте сразу видно в каких районах объектов много, а в каких нет совсем; рационально ли расположены точки базирования ГБР; соответствует ли реальное количество клиентов в конкретном районе вашим ожиданиям.



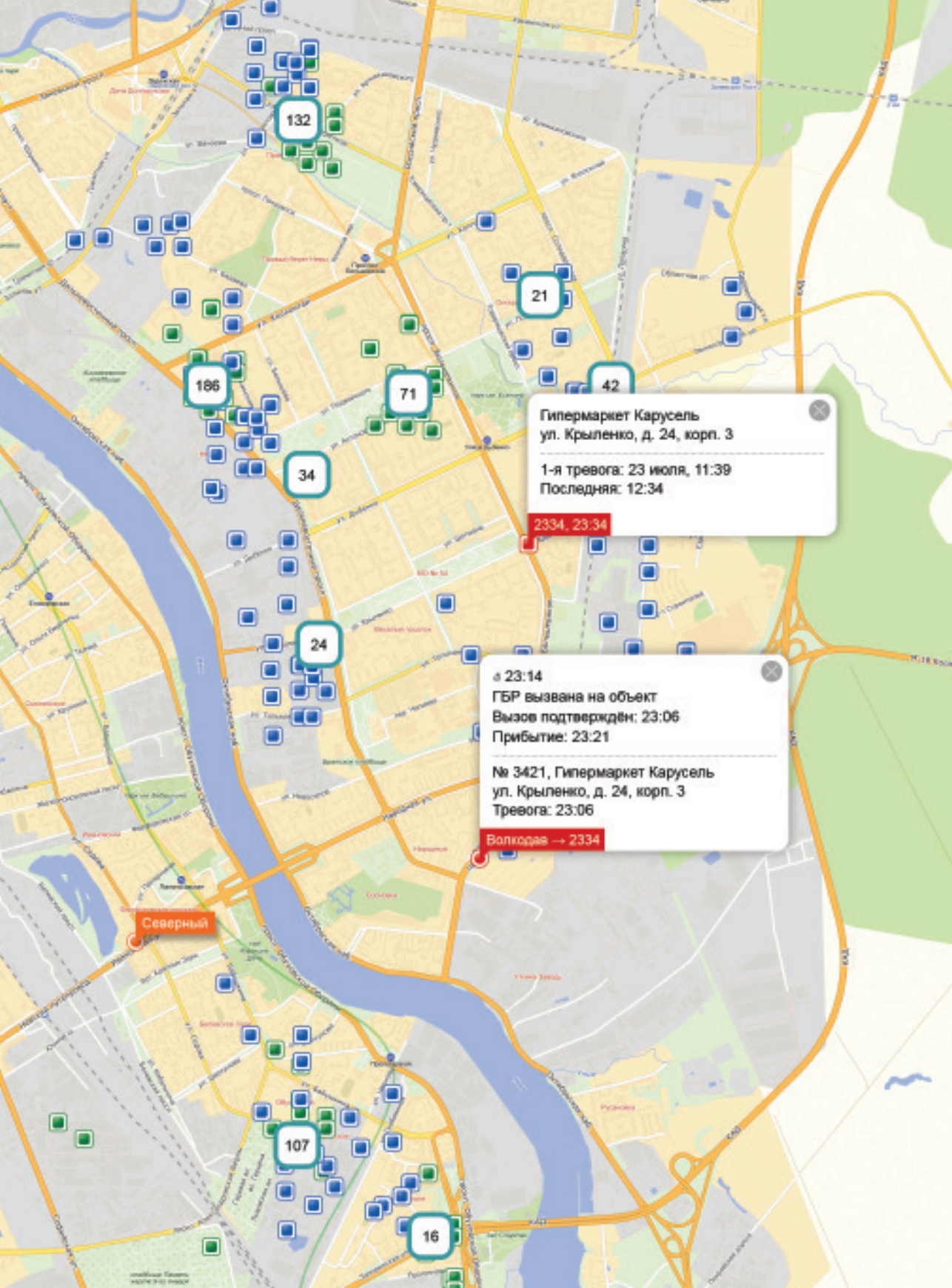
Помощь дежурному оператору

На ситуационной карте у каждого объекта виден статус: на охране или снят, есть тревога; для ГБР — свободна или реагирует.

По клику на объект или ГБР доступно больше информации. У оператора есть всё для оценки ситуации и принятия решения.



Чтобы группа появилась на карте, достаточно снабдить её планшетом с установленным приложением «Тревога в ГБР».



Гипермаркет Карусель
ул. Крыленко, д. 24, корп. 3

1-я тревога: 23 июля, 11:39
Последняя: 12:34

2334, 23:34

23:14
ГБР вызвана на объект
Вызов подтвержден: 23:06
Прибытие: 23:21

№ 3421, Гипермаркет Карусель
ул. Крыленко, д. 24, корп. 3
Тревога: 23:06

Волкодав -> 2334

Северный

107

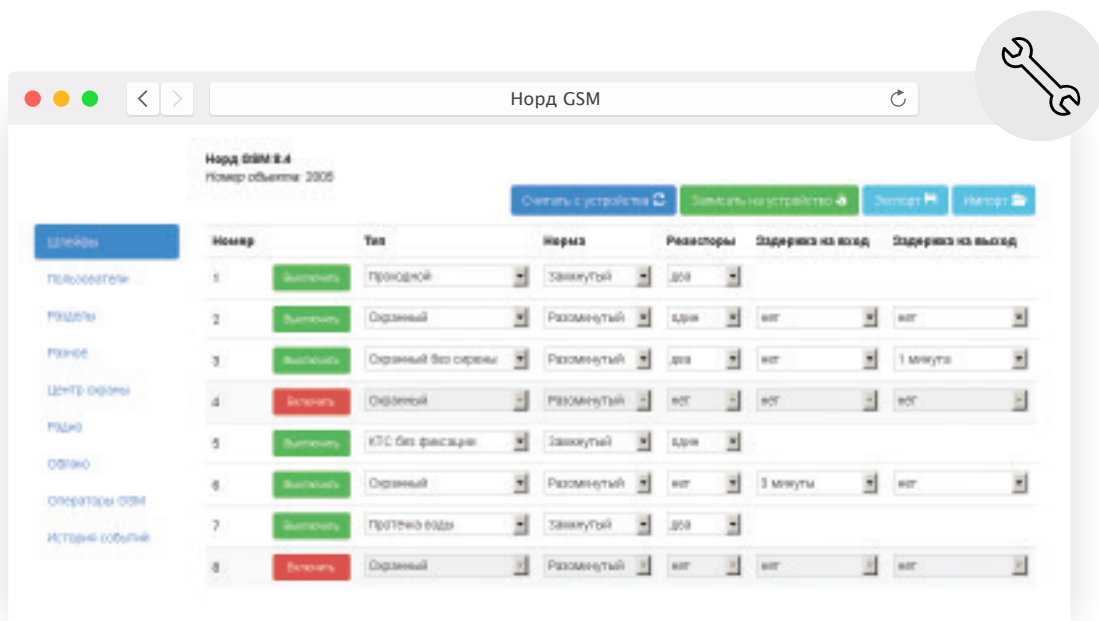
16

Интерфейс инженера

Программирование контрольной панели, обновление версии ПО, просмотр логов работы устройства — всё это инженер делает удалённо, с помощью удобного веб-интерфейса.

Безопасность. Дежурный оператор выдаёт инженеру доступ на подключение к объекту.

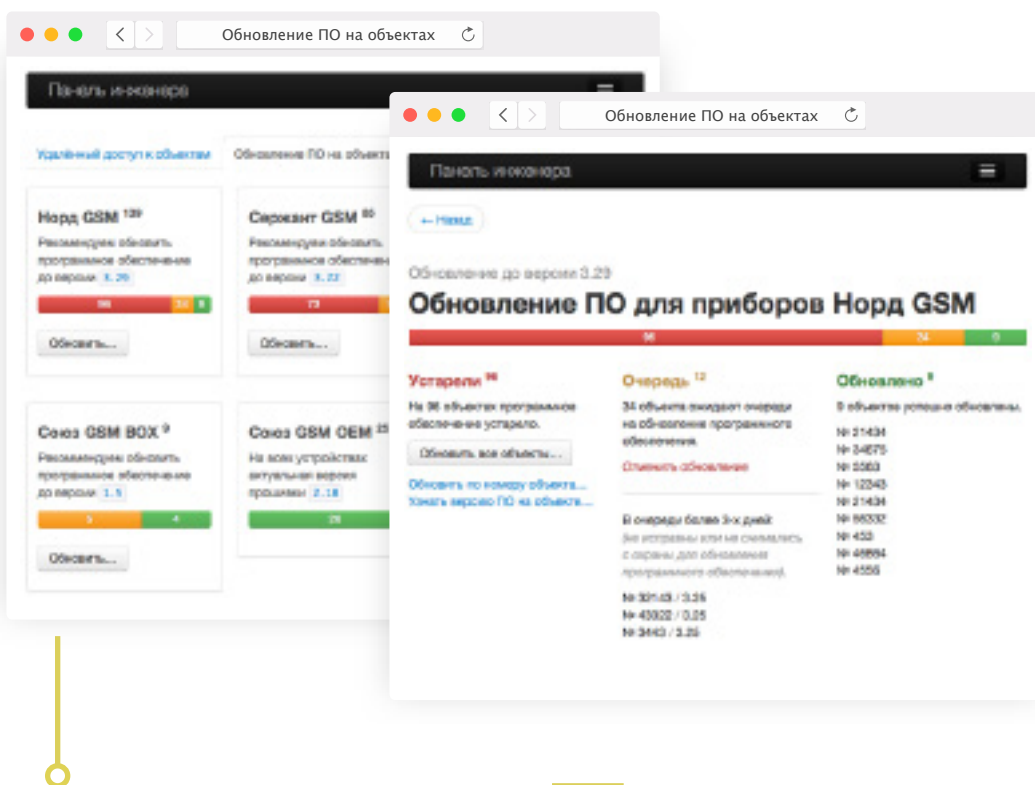
Облако сохраняет данные: кто подключался к объекту и какие команды выполнял.



Удалённое программирование.

Веб-интерфейс конфигуратора Норда GSM.

Инженер не тратит время на обновление ПО объектового оборудования. Протестировав новую версию прошивки на нескольких объектах, инженер запускает обновление ПО на остальных устройствах и следит за процессом по цветному индикатору.



Веерное обновление ПО. Инженер видит список оборудования и статистику по версиям ПО. Нажав «обновить», инженер запускает обновление ПО до последней версии сразу на всех устройствах.

Устройства:

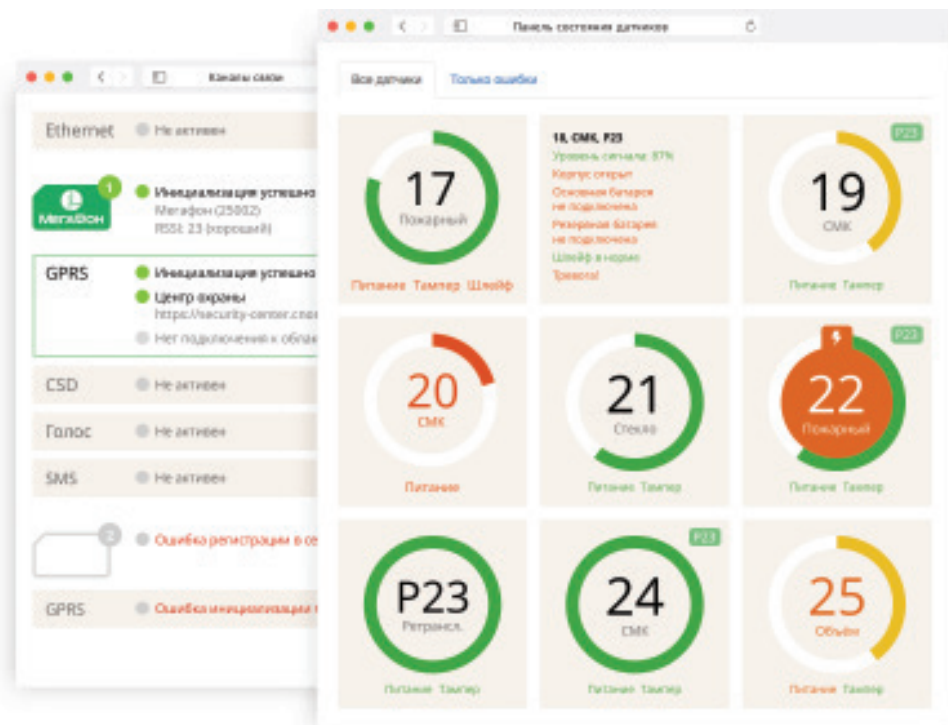
- Норд GSM (все модификации)
- Союз GSM;
- Передатчик TP-100 GSM IV.

Удалённая прошивка ТМ-ключей

Инженер связывается с клиентом по телефону и просит приложить ключ к ТМ-считывателю. Теперь облако «знает» новый ключ — инженеру остаётся лишь настроить, какие разделы можно брать под охрану этим ключом.

Каналы связи и панель состояния

Легко проверить работу прибора на всех каналах связи и настроить датчики. Удобный интерфейс сэкономит инженеру время и нервы.



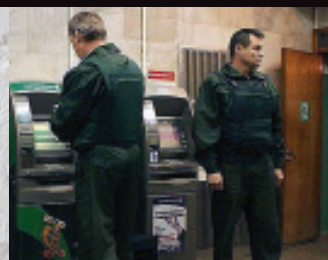
Каналы связи и статистика: какой канал активен, качество связи, есть ли ошибки, сколько передано сообщений. При монтаже объекта инженер принудительно переключает каналы, чтобы убедиться в их исправной работе.

Панель состояния. Инженер подключает датчики к контрольной панели и сразу видит, есть ли связь с датчиком. Если датчик красный — связь плохая, надо «двигать»; если зелёный — место установки выбрано удачно.

Охрана банкоматов и платёжных терминалов

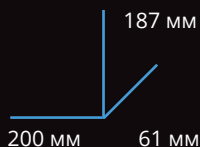
Удалённые взятия / снятия при инкассации
и тех. обслуживании повышают безопасность банкомата.

При инкассации охранник снимает банкомат с охраны. Это уязвимое место в охране банкомата, потому что охранник знает код взятия / снятия. Если в банкомате установлен Норд GSM, то при инкассации охранник звонит оператору, который *дистанционно* снимает банкомат с охраны и ставит обратно по окончании инкассации.



Охранник докладывает
на пульт о завершении
инкассации. Дежурный
оператор дистанционно
ставит банкомат на охрану.

Компактный размер корпуса



Технически соответствует

- GSM, Ethernet каналы.
- от 8 до 16 шлейфов для подключения датчиков.
- Выход Relay для подключения доп. устройств (сирены, ...).
- Перезагрузка банкомата с пульта охраны.

Ситуационная карта с банкоматами



Центр охраны 5

Профессиональное ПО для организации
пультной охраны в России.



В мае 1998-го мы впервые развернули
Центр охраны на боевом пульте.
Почти ничего из того, о чём написано на этой
странице, в Центре охраны тогда не было.
И больше всего мне нравится то,
что останавливаться мы не собираемся.

Андрей Жук,
директор департамента продуктов



1000 объектов — бесплатно

Полноценное решение для старта охранного бизнеса.

Бесплатный дистрибутив Центра охраны на 1000 объектов
вы можете скачать с сайта: www.cnord.ru/security-center

Интеграция

Альтоника, Стелс, Visonic, Villbau, MCDI, Satel, Pyronix, Iseco, Trikdix, Honeywell, KP Electronics, Jablotron, DSC, Navigard, Ритм, Проксима, ПКС (Блиц), Элеста, Центр Протон, Пионер, Puper, Рубеж, RRT, Сибирский арсенал, Лунь, ОКО, Eldes, Megalux, Планар и другими.

Импорт из ПО

PCN6 (Ритм), Страж (Альтоника), Мираж (Стелс), CSM 32, Кобра, Центавр (Проксима) и GuardNet (Puper).

Борьба с дебиторской задолженностью

Если у клиента задолженность, оператор Центра охраны настраивает поведение панели, когда клиент берёт объект под охрану или снимает с охраны:

- без ограничений;
- информирование о задолженности;
- предупреждение о задолженности;
- запрет на взятие.

Пример. Для объекта выбран пункт «Запрет на взятие». При попытке взять объект под охрану, клиент не сможет этого сделать. Рита сообщит: «Ошибка взятия. Необходимо оплатить услуги охраны». Клавиатура покажет надпись: «Оплатить охрану!». Оператор Центра охраны получит событие: «Отказ от взятия. Не оплачены услуги охраны».

Центр охраны разгружает дежурного оператора

Клиенты *самостоятельно* проверяют статус объекта и тревожной кнопки с помощью call-центра, личного кабинета или мобильного приложения MyAlarm.

Для объектов с функцией «вход через тревогу» Центр охраны не показывает тревогу дежурному оператору, когда клиент сначала открывает дверь, а потом вводит код снятия.

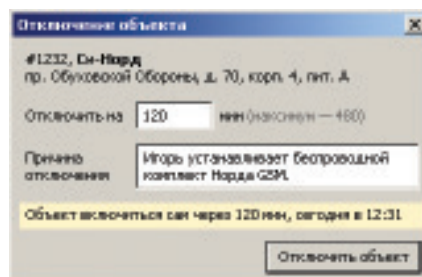
Центр охраны фильтрует заведомо ложные тревоги, которые возникают при кратковременных:

- потерях связи с объектом;
- неисправностях;
- потерях 220 В.

Центр охраны повышает качество реагирования на тревоги

Тревога в ГБР. Карточка объекта на планшете охранника. Экономит время оператору, позволяет избежать ошибок. Охранники используют специальные доклады. Например, прибытие на объект отмечается нажатием кнопки в приложении. Таким образом, в отчёт попадают все действия групп с указанием координат и времени. Оператор видит доклады групп в журнале событий.

Ситуационная карта. Мониторинг машин ГБР на карте в режиме реального времени. Не нужно дополнительно устанавливать автотрекеры.



Когда на объекте монтажные работы, оператор отключает на определенное время объект, на который не нужно обращать внимание.

Главное окно пультового ПО Центр охраны

Центр охраны
показывает состояния
разделов объектов

При наведении
на объект: всплывающая
подсказка с тревогами
и состояниями разделов

Взаимодействие с ГБР
и отправка карточки
тревожного объекта
на планшет охранника

Журнал событий:
что происходит
с объектами сейчас

Центр охраны — Дежурный оператор

Все

Тревожные: 3

Взятые

Частично взяты

Снятые

О



3455



2231



12

1232, **Магазин Дикси**
пр. Обуховской Обороны, д. 70, корп. 4, лит. 1



1201



1202



12

14:23 Тревога по зоне «Сейфовая»
14:25 Датчик объема «Торговый зал»



5642



1324



12

14:24 → Волкодав ГБР в



6431



4522



45

02:34 Комната с сейфом Береж
12:44 **Банкомат на улице** Берех
10:43 Кабинет телескопическо... Конст
11:54 Кабинет директора Береж

Все объекты

События по объекту #3455

Состояние ГБР

Канал	Дата	Время	Код	Класс события
T30	1.12	15:31:45	R401	Взятие под охрану
GSM	1.12	15:31:23	R656	Неисправность связи ЦС
GSM	1.12	15:31:56	E130	Тревога
GSM	1.12	15:31:38	R656	Неисправность связи ЦС
Ethernet	1.12	15:31:18	R402	Взятие под охрану
GSM	1.12	15:31:12	R130	Сброс тревоги
GSM	1.12	15:31:45	E401	Снятие с охраны
GSM	1.12	15:31:29	OY	Взятие под охрану
Радио	1.12	15:31:25	E402	Снятие с охраны
Радио	1.12	15:31:21	ZZXA	Тревога связи

15:31:45

Объект #8851

Взятие под охрану

Дежурный оператор обрабатывает тревоги

Отключённые

Поиск объекта

57	8851	8852	8853	2364	1245
44	6976	6832	9866	9044	8562
45	4541	2311	1243	3461	6421
43	1213				

Раздел	Ш/П	Описание события	#
1	501	Полное взятие под охрану	8851
		Связь с объектом прервана	6279
1	2	Тревога по зоне «Сейфовая»	3455
		Связь с объектом прервана	8620
1	2	Взятие под охрану раздела	5357
1	1	Вторжение, «Сейфовая»	6842
	1	Николаева А. В.	6567
	4	Богомольцев А. Э.	9345
1	2	Бахарамов К. Д.	1356
		Нет контрольного события	2231

Никита Демидов 15:31:56

Фильтры объектов
и поиск

Гибкие настройки
отображения событий:
что отображать, каким
цветом и как подробно

Личный аккаунт
оператора для записи
действий и управления
доступом



Процесс отработки тревоги. Центр охраны помогает дежурному оператору чётко следовать принятому в охранном предприятии сценарию отработки тревоги и фиксирует действия всех участников процесса: дежурного оператора, охранников и ответственных лиц.



Компьютер с Центром охраны

ЧОП формирует регламент отработки тревог. Оператор выполняет по регламенту действия в нужном порядке.



Планшет с Тревогой в ГБР

Планшет передаёт на ПЦН координаты ГБР и регистрирует действия: прибытие на объект, доклады и т. п.

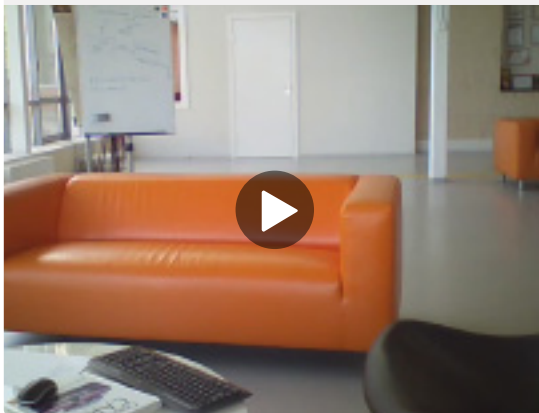


Телефонный роутер в ЧОПе

С помощью роутера, ЧОП организует автоматизированный call-центр для проверки состояния КТС и состояния объекта.

21:23

 Тревога
КТС в торговом зале



21:23

 Начата отработка тревоги
Некрасова Тамара

21:23

 Вызов группы: Волкодав
Некрасова Тамара

21:24

 Вызов группы: Зубоскал
Некрасова Тамара

21:32

 Прибытие на объект
Зубоскал
≈ 7.4 км, 9 мин (ул. Звенигородская, д. 8)



21:37

 Перезакрытие объекта
Зубоскал
22:21 (СМС) — Травин В. А.
22:21 (СМС) — Залеевич Л. А.

21:37

 Звонок
Некрасова Тамара
 Залеевич Л. А.
3 мин 23 сек

Сводный отчёт

Хронология событий отработки тревоги ЧОПом фиксируется в сводном отчёте: от срабатывания датчика до отмены тревоги оператором.

1. Тревоги по шлейфам.
2. Видеозаписи моментов срабатывания датчиков.
3. Действия дежурного оператора.
4. Доклады групп реагирования (с точкой на карте, где этот доклад был сделан).
5. Скоро — аудиозаписи телефонных переговоров дежурного оператора с охранниками и клиентами.

В спорной ситуации сводный отчёт можно показать клиенту, предварительно настроив типы событий, которые разрешено просматривать клиенту.

ОТЗЫВЫ КЛИЕНТОВ



Яков Папоян

*Заместитель директора
ЧОП «Витязь», Челябинск*

Программные продукты компании Си-Норд выгодно отличаются от конкурентов по многим параметрам. Прежде всего преимущество заключается в том, что инженер имеет возможность удаленно программировать оборудование или прибор. Также предусмотрены удобные функции для клиента, например, удаленная постановка / снятие объекта с охраны при помощи мобильного устройства. Отдельно отмечу формирование программой отчетов для руководства, что позволяет осуществлять оперативную оценку эффективности работы компании.



Виталий Митрофанов

*Тех. директор ТОО TrioMAD,
Шымкент, Казахстан*

Работаем с Центром охраны с 2008 года. За это время подводили люди, подводило железо. Центр Охраны — ни разу! Центр Охраны сегодня позволяет делать то, что альтернативные продукты научатся делать только завтра.



Станислав Овсянников

*Ген. директор ООО «Рина»,
Юбилейный, Московская обл.*

Центр охраны — это устойчивая и стабильная работа. Если и случаются какие-то неполадки, менеджеры и технический персонал Си-Норда оперативно помогут и решат проблему. Во многом благодаря Центру охраны мы лучшие в своем городе и работаем на лучшем оборудовании!

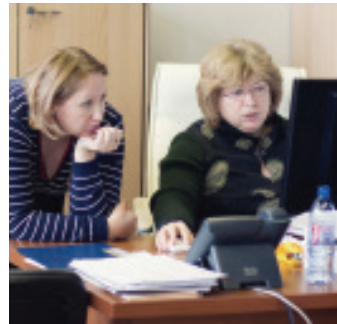


Дмитрий Малышкин

*Начальник ПЦН,
ЧОП Багратион, Тюмень*

С Центром охраны работаем в течение 10 лет. Главное конкурентное преимущество софта — возможность работы с облачными сервисами для ЧОПов. В 2012 году мы стали использовать первый облачный сервис Call-центр. Дальше стали внедрять другие сервисы с момента их: мобильное приложение для клиента MyAlarm, панель инженера для удаленной настройки и управления контрольными панелями, мобильное приложение для ГБР, ситуационную карту. Очень ждем выпуска новой версии ЦО с интеграцией 1С.

Мы уверены, что новая версия поможет выйти на квартирный рынок и эффективно управлять этими объектами.



Союз GSM

Коммуникатор Союз принимает сообщения от контрольной панели стороннего производителя и передаёт по GSM / Ethernet на ваш пульт.



Бюджетное
подключение КТС



Встроенный блок
питания 220 В



GSM,
Ethernet



Настройка
и прошивка по IP



RS-232
Болид / Аргус



4 дискретных
входа



Телефонная
линия

Интерфейс RS-232. Союз подключается по интерфейсу RS-232 к ВОРС «Стрелец» (ЗАО «Аргус-Спектр») и объектовой части ИСО «Орион» (НВП «Болид») и передаёт от них сообщения на ваш пульт по GSM / Ethernet.

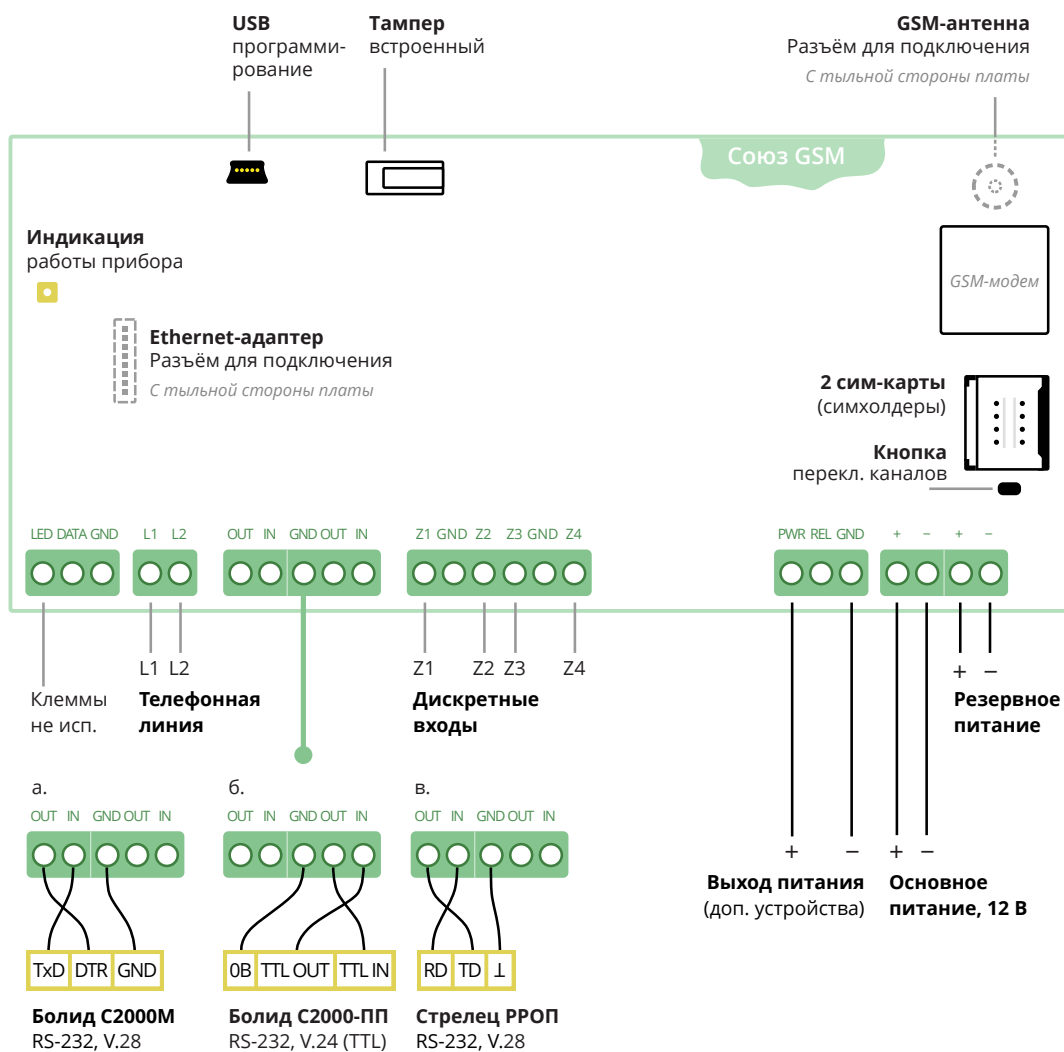
Четыре дискретных входа.

К 4-м дискретным входам можно подключить КТС или выходы любой контрольной панели. При изменении состояния дискретного входа, коммуникатор передаст сообщение на ваш пульт по GSM / Ethernet.

Телефонная линия.

Союз GSM принимает сообщения от контрольной панели по телефонной линии в формате ContactID и передаёт по GSM / Ethernet на ваш пульт.

Союз GSM Монтажная схема



Союз GSM

Технические характеристики

Отправка событий	GSM (GPRS / CSD / Voice / SMS). Две сим-карты. Ethernet <i>Опция</i>
Приём событий	RS-232 . Приём событий от ВОРС «Стрелец» (ЗАО «Аргус-Спектр») и объектовой части ИСО Орион (НВП «Болид»).
	PSTN IN . Приём событий по телефонной линии от сторонних контрольных панелей (ContactID).
	4 дискретных входа . Подключение выходов сторонних контрольных панелей.
Питание	220 В, 1.5 А от сети (127—264 В). Контроль наличия питания. АКБ 12 В, 2.2 или 1.2 А*ч: — контроль качества, наличия и напряжения АКБ; — заряд АКБ (ток 230 мА); — защита АКБ от глубокого разряда.
Сервисные возможности	— Удалённая настройка и перепрошивка по IP (GPRS и Ethernet), через веб-интерфейс инженера. — USB (конфигуратор под Windows).
Доп. выходы	Дискр. выход RELAY, тип «открытый коллектор» (макс. 0,5 А, 40 В).
Корпус	200 x 187 x 61 мм. Пластиковый корпус.
Антенна	Встроенная. Внешняя антенна. <i>Опция</i>
Тампер	Установлен на плате.
Температура	–30...+50 °С

TP-100 GSM IV

Интерфейс связи TP-100GSM IV принимает сообщения от контрольных панелей и передаёт их по GSM / Ethernet в Центр охраны.



Встраиваемый прибор. TP-100 GSM IV выпущен в виде платы, установленной в пластиковый корпус-уголок и служит для встраивания в корпус стороннего прибора.

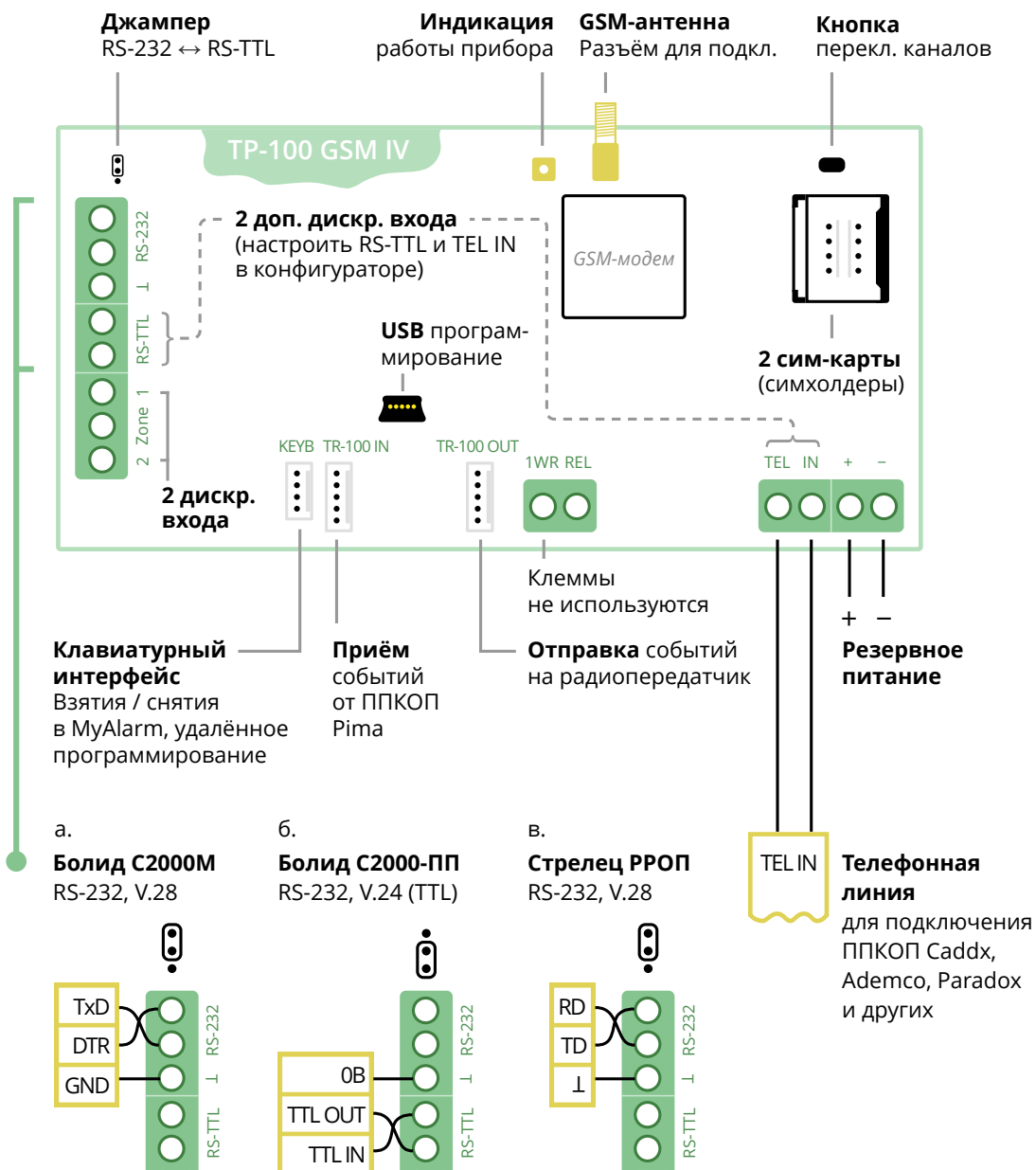
Приём событий от контрольных панелей

- Captain, Hunter-Pro, Норд-4ТМ через интерфейс TR-100;
- телефонная линия (Contact ID);
- 4 дискретных входа;
- интерфейс RS-232 от ВОРС «Стрелец» (ЗАО «Аргус-Спектр») и объектовой части ИСО «Орион» (НВП «Болид»).

Отправка событий в Центр охраны

- GSM-канал (GPRS, CSD, SMS, Voice);
- Ethernet-канал; **Опция**
- выход TP-100 OUT для подключения радиопередатчика.

TP-100 GSM IV
Монтажная схема



TP-100 GSM IV

Технические характеристики

Отправка событий	GSM (GPRS / CSD / Voice / SMS). Две сим-карты. Ethernet. <i>Опция</i>
Приём событий	От контрольных панелей серии Captain, Hunter-Pro, Норд-4ТМ по интерфейсу TR-100; PSTN IN. Приём событий по телефонной линии от сторонних контрольных панелей (ContactID). 4 дискретных входа. Подключение выходов сторонних контрольных панелей. RS-232. Приём событий от ВОРС «Стрелец» (ЗАО «Аргус-Спектр») и объектовой части ИСО Орион (НВП «Болид»).
Питание	12 В, от внешнего источника питания: — пиковый ток 0,5 А; — среднестатистический 0,25 А (0,35 А, если подключён Ethernet).
Доп. оборудование	Ethernet-адаптер, Wi-Fi-модуль.
Сервисные возможности	Удалённая настройка и перепрошивка по IP (GPRS и Ethernet), через веб-интерфейс инженера. USB (конфигуратор под Windows).
Корпус	105 x 70 x 15 мм. Плата в пластиковом корпусе-уголке.
Антенна	Внешняя антенна в комплекте.
Тампер	—
Температура	–30...+50 °С

Автоматизированный call-центр

Телефонный роутер — устройство для подключения телефонной сети ПЦН к Облаку cloud.cnord.net для организации автоматизированного call-центра.

Проверка статуса объекта и КТС.

Клиенты самостоятельно проверяют статус объекта и тревожную кнопку (КТС) через меню call-центра. Это снижает нагрузку на операторов и позволяет повысить качество оказываемых услуг.

Выход в интернет	Ethernet 10/100Base-TX
Телефонные линии	2×FXO / 2×FXS
Тип телефонного модуля	Digium / OpenVox
Питание	220 В, 50 Гц
Диапазон рабочих температур	0—40° С
Габариты	233×167×355 мм
Масса	4,3 кг





Адрес

БЦ «Обводный Двор»
наб. Обводного канала,
д. 199-201, корп. 13, лит. К
Санкт-Петербург, Россия, 190020

Время работы офиса

Отдел продаж
9:00—18:00, в рабочие дни.

Торговый зал
9:30—18:30, в рабочие дни.

Техническая поддержка
9:30—18:30, в рабочие дни.

Телефоны и почта

Отдел продаж
(812) 327-16-36
sales@cnord.ru

Техническая поддержка
support@cnord.ru

Общие вопросы
(812) 327-16-33 (факс)
cnord@cnord.ru

C.Nord

наб. Обводного канала, д. 199-201, корп. 13, лит. К,
Санкт-Петербург, Россия, 190020

(812) 327-16-36 | cnord.ru

