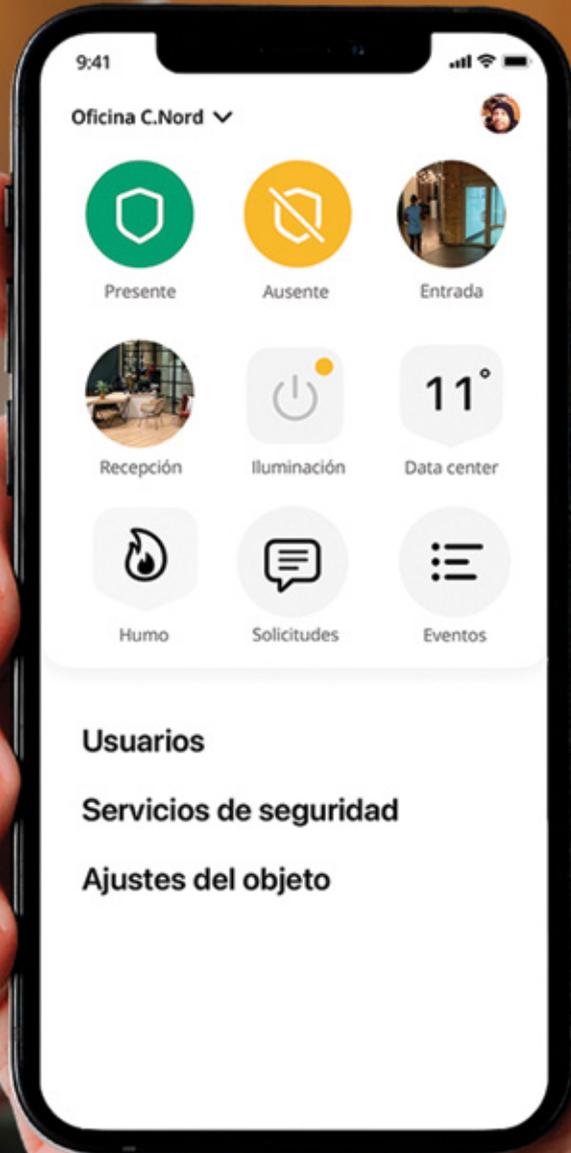


C.Nord



Más que un sistema de seguridad

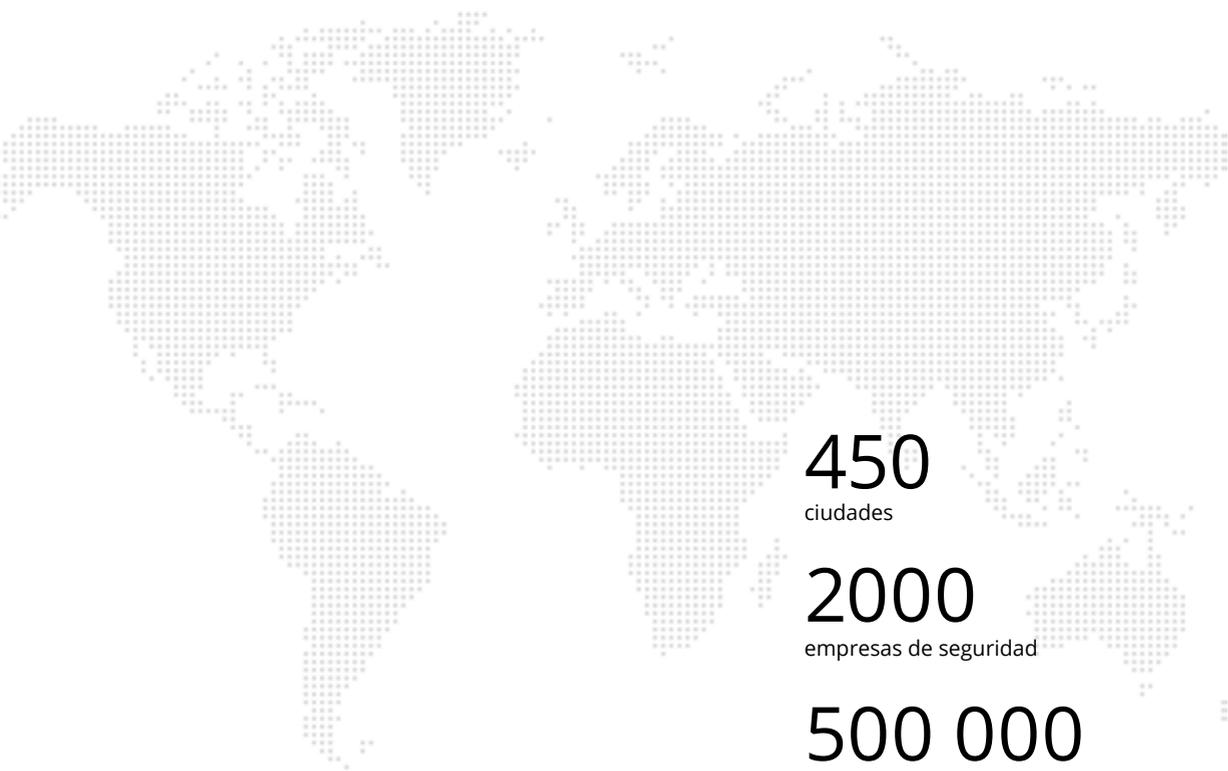
30 años en el mercado internacional de la seguridad electrónica ofreciendo nuestros servicios de la asociación tecnológica a las empresas de seguridad y monitoreo con el fin de desarrollar su negocio e implementar los instrumentos para la optimización de los procesos internos y atracción de los clientes nuevos.

Indice

Acerca de C.Nord	6
Paneles de alarma	10
Dispositivos inalámbricos	20
Nuevos dispositivos inalámbricos	25
Comunicadores	26
Videovigilancia	28
Nube de C.Nord	33
MyAlarm	34
Hubble Web	40
MyTech	43
Web Report	47
Security center	48
Soporte técnico	49

C.Nord

Desde 1991 somos desarrolladores y fabricantes de sistemas de seguridad contra robo e intrusión para el sector residencial, comercial y público. Nuestra solución completa está compuesta por paneles de control, sensores, periféricos inalámbricos, cámaras IP, la nube y software integral para empresas de seguridad y centrales de monitoreo. Con presencia inicial en Rusia, hemos logrado abarcar diferentes países de Europa, Medio Oriente y Latinoamérica, logrando amplia expansión a otras latitudes.



450
ciudades

2000
empresas de seguridad

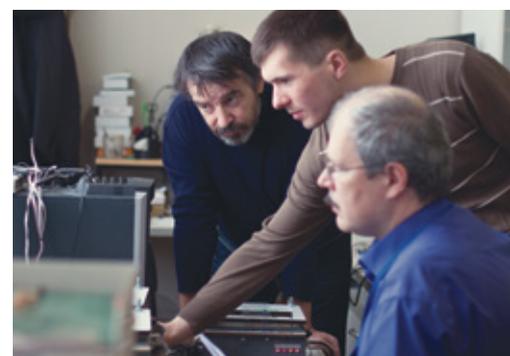
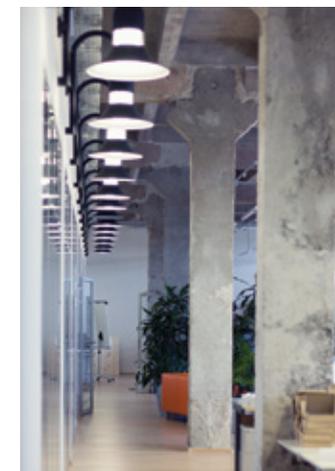
500 000
usuarios de MyAlarm

1 500 000
sitios bajo protección



*Andrey Teplyakov,
Director de exportación*

Pavel Yudaev, Director general



Nuestros productos de hardware y software son parte de un sistema integral confiable. Esto se ha probado durante los 30 años de trayectoria de nuestra compañía. Implementamos tecnología de punta en cada uno de nuestros productos. Todos los eventos transmitidos desde nuestros paneles a través del canal de Internet están encriptados, llegando a la central de monitoreo en tan solo 0,8 seg. Creamos un sistema de seguridad completo donde todos los componentes se complementan, ayudando a las empresas de seguridad hacer crecer sus negocios.

Nuestro sistema está compuesto por tres partes principales:

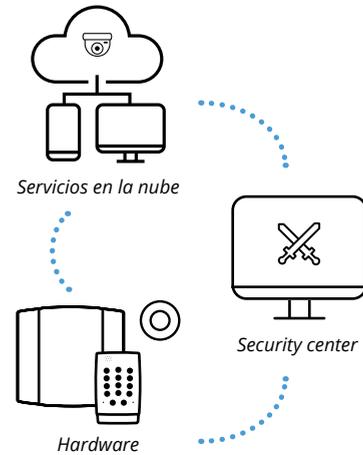
1. Equipos de hardware

Paneles de alarmas de la familia Nord, para la protección de negocios, oficinas y hogares y compacto mayoritariamente para el sector residencial: departamentos, condominios y casas.

Comunicadores para la recepción e interpretación de eventos desde paneles de terceros y su transmisión hasta nuestro software de monitoreo Security center.

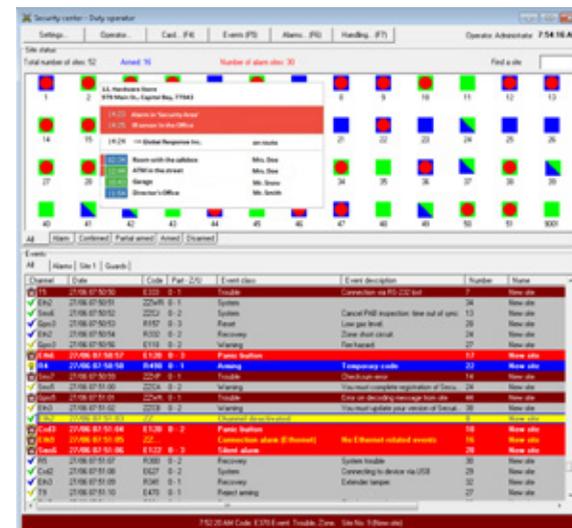
Dispositivos inalámbricos están representados por sensores de seguridad, tecnológicos, de incendio y otros equipos auxiliares.

Cámaras IP.



2. Security center Licencia gratuita para 1000 sitios.

Software integral de recepción y procesamiento de eventos desde paneles de alarma orientado hacia las empresas de seguridad y monitoreo. Dispone de las herramientas esenciales para los operadores de monitoreo y sirve como una base para el sistema de servicios en la nube de C.Nord. La configuración flexible del software permite aliviar al operador de muchas de las tareas rutinarias, acelerando la reacción frente a los eventos de alarmas y controlando más eficientemente las deudas.



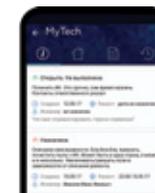
3. Servicios en la nube

Sin costo

Los servicios de C.Nord no tienen ningún costo para las empresas de seguridad, monitoreo y sus clientes.

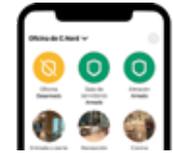
99,98%

Disponibilidad de los servicios en la nube en 2020



Central de monitoreo

Mediante la interfaz web MyTech gestione las solicitudes de servicio post-venta, administre el trabajo de los técnicos y reciba la retroalimentación desde los clientes. Realice el mantenimiento de los paneles y de alta las cámaras mediante la app MyTech.



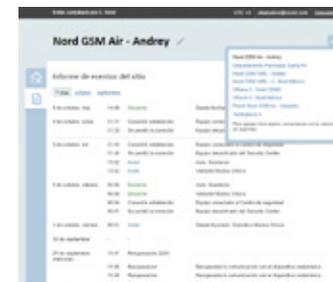
Para el cliente final

Mediante la aplicación móvil MyAlarm arme y desarme su propiedad, reciba alertas de sensores de seguridad, tecnológicos y otros eventos del sistema, contando también con un botón de pánico virtual. Maneje otros dispositivos mediante los relevadores inalámbricos. Mantenga control sobre el estado de su cuenta con la empresa de monitoreo y reciba notificaciones push sobre pagos pendientes. Vídeo en vivo de las cámaras C.Nord.



Técnico

Configure de forma remota los paneles de control, actualice el firmware y controle en tiempo real el estado de los sensores con el configurador Hubble Web.



Para el cliente final

Con la interfaz web Web Report el cliente puede acceder a todos los eventos generados en las cuentas seleccionadas hasta los últimos 2 meses. La empresa de monitoreo no tiene que generar más reportes manualmente y enviarlos a sus clientes al final de cada mes.

Paneles de alarma

Todos nuestros paneles de alarma cuentan con comunicador integrado y fuente de alimentación dentro de una carcasa de plástico. Están listos para la instalación directamente desde la caja, agregando la posibilidad de programación y actualización remota a través de la interfaz web de Hubble Web.

Los sensores, expansores y otros accesorios permiten construir un sistema de seguridad para todo tipo de local. A los paneles de alarma cableados se puede conectar sensores alámbricos de cualquier marca.



Nord GSM Mini
Panel de alarma cableado todo incluido



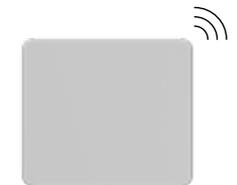
Nord GSM Air
Panel de alarma inalámbrico todo incluido



Nord 3G y Nord WRL 3G
Panel de alarma cableado / híbrido



Nord Max LTE
Panel de alarma profesional cableado



Nord Max Air LTE
Panel de alarma profesional híbrido

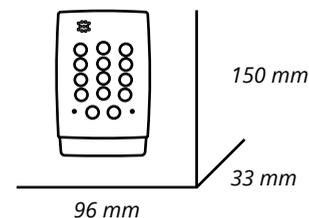
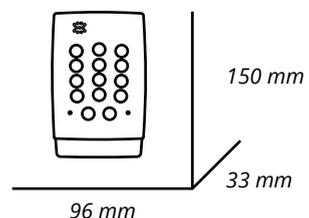
Precio	\$	\$	\$ \$	\$ \$	\$ \$ \$
Carcasa / gabinete	150x96x33 mm, plástico	150x96x33 mm, plástico	200x187x61 mm, plástico, con tamper switch	259x225x82 mm, plástico, con tamper switch	259x225x82 mm, plástico, con tamper switch
Zonas por cable 1	4 (16)	2	8 (8)	8 (48)	8 (16)
Salidas PGM tipo «colector abierto»	4 (12) ¹	2 ¹	7 (8)	4	4
Particiones y códigos de usuario	32	32	32	48 particiones, 64 usuarios	48 particiones, 64 usuarios
Corriente auxiliar	150 mA (hasta 15 sensores cableados)	—	Hasta 400 mA (40 sensores cableados)	Hasta 500 mA (50 sensores cableados)	Hasta 500 mA (50 sensores cableados)
Dispositivos inalámbricos	—	Hasta 31	Hasta 31 (Nord WRL 3G)	—	Hasta 31
Fuente de alimentación	Adaptador 110÷220V, 1 A, 12V	Adaptador 110÷220V, 1 A, 12V	Transformador de voltaje 110÷220V, 1.5 A, 12V	Transformador de voltaje 110÷220V, 1.3 A, 14V	Transformador de voltaje 110÷220V, 1.3 A, 14V
Batería recargable de respaldo	Incluida, 2.2 Ah, 3.7V	Incluida, 1.1 Ah, 3.7V	No incluida, espacio para la batería 1.2/2.2 Ah, 12V	No incluida, espacio para la batería 7.2 Ah, 12V	No incluida, espacio para la batería 7.2 Ah, 12V
Temperatura de operación	-20...+50 °C ²	-20...+50 °C ²	-30...+50 °C	-30...+50 °C	-30...+50 °C
General	Capacidad de conectar lectores de proximidad. Programación por cable directo a la PC tipo USB (cable no incluido, requiere de software Hubble). 4000 eventos en la memoria. Funciones de automatización. App MyAlarm. 3 años de garantía.		Capacidad de conectar lectores de proximidad. Programación por cable directo a la PC tipo USB (cable no incluido, requiere de software Hubble). 4000 eventos en la memoria. Funciones de automatización. App MyAlarm. 3 años de garantía.		

¹ — las entradas de las zonas cableadas están combinadas con las salidas tipo PGM de colector abierto

² — el rango de temperatura indicado es valido para un panel sin la batería de respaldo

Nord GSM Mini

Panel de alarma inalámbrico autocontenido



Nord GSM Air

Panel de alarma inalámbrico autocontenido

Incluye:

carcasa de plástico con teclado de silicona integrado

adaptador de alimentación 110÷220V, 1 A, 12V

batería recargable de respaldo 2.2 Ah, 3.7V

comunicador GSM con antena interna

2 ranuras para 2 chips SIM



entrada para antena GSM externa

4+12 zonas cableadas con resistencia de fin de línea

4+12 salidas tipo PGM

salida para lector de proximidad

Incluye:

carcasa de plástico con teclado de silicona integrado

adaptador de alimentación 110÷220V, 1A,12V

batería recargable de respaldo 1.1 Ah, 3.7V

comunicador GSM con antena interna

2 ranuras para 2 chips SIM



entrada para antena GSM externa

receptor inalámbrico para 31 sensor

2 zonas por cable¹

2 salidas tipo PGM

salida para lector de proximidad

+ Opcionalmente

EW-12, expansor de 12 zonas alámbricas/salidas tipo PGM

Opción de programación y actualización remota a través de Hubble Web

Opción de programación y actualización remota a través de la interfaz web de Hubble

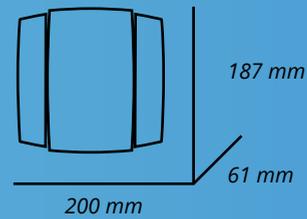
Nord GSM Air y Nord GSM Mini

paneles compactos autocontenidos para instalaciones residenciales y negocios pequeños. Para reducir los costos, equipamos los paneles con adaptadores de alimentación de 110-220V, baterías de respaldo y teclados integrados.

¹ — las zonas cableadas no tienen reservación de alimentación por lo que se recomienda usar la alimentación de reserva externa al conectar los sensores alámbricos y sirenas cableadas a estas zonas

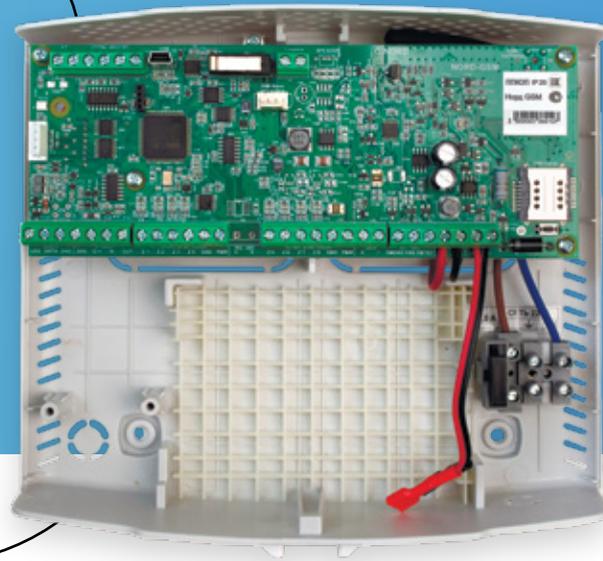
Nord 3G

Panel de alarma cableado para la protección residencial y comercial



Incluye:

- carcasa de plástico con tamper switch
- transformador de voltaje 110÷220V, 1.5 A, 12V
- comunicador 2G/3G con antena interna
- 2 ranuras para 2 chips SIM
- entrada para antena externa
- 8+8 zonas por cable configurables con o sin resistencia de fin de línea
- 7+8 salidas tipo PGM de colector abierto
- salida para sirena
- salida para lector de proximidad
- apto para sensores de humo de 2/4 hilos



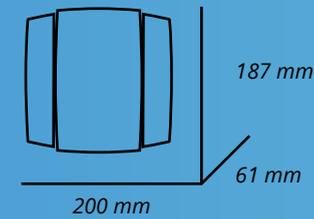
Opcionalmente

- EW-12 – expansor de 8 zonas alámbricas/salidas tipo PGM
- Ethernet adapter – módulo de red
- batería de respaldo 1.2 Ah, 12V o 2.2 Ah, 12V

Opción de programación y actualización remota a través de la interfaz web de Hubble

Nord WRL 3G

Panel de alarma híbrido para la protección residencial y comercial



Incluye:

- carcasa de plástico con tamper switch
- transformador de voltaje 10÷220V, 1.5 A, 12V
- comunicador GSM con antena interna
- 2 ranuras para 2 chips SIM
- entrada para antena GSM externa
- receptor inalámbrico para 31 sensor
- 8+8 zonas por cable configurables con o sin resistencia de fin de línea
- 7+8 salidas tipo PGM de colector abierto
- salida para sirena
- salida para lector de proximidad
- apto para sensores de humo de 2/4 hilos



Opcionalmente

- EW-12 – expansor de 8 zonas alámbricas/salidas tipo PGM
- Ethernet adapter – módulo de red
- batería de respaldo 1.2 Ah, 12V o 2.2 Ah, 12V

Opción de programación y actualización remota a través de la interfaz web de Hubble

Nord Max LTE y Nord Max Air LTE

estreno 2021

Panel de alarma con tecnología de punta sin compromisos: aproveche de una autonomía máxima con la batería de 7.2 Ah.

Carcasa elegante

Dentro de la carcasa de plástico del panel esta previsto el espacio para una batería de mayor capacidad hasta 7.2 Ah. No obstante el panel se ve muy compacto y ligero gracias al diseño en dos colores.

Alimentación principal y de reserva

El transformador interconstruido esta adaptado para operar en las redes de 110V y 220V. En vez de la batería de 7.2 Ah se puede usar una fuente de alimentación ininterrumpida externa.

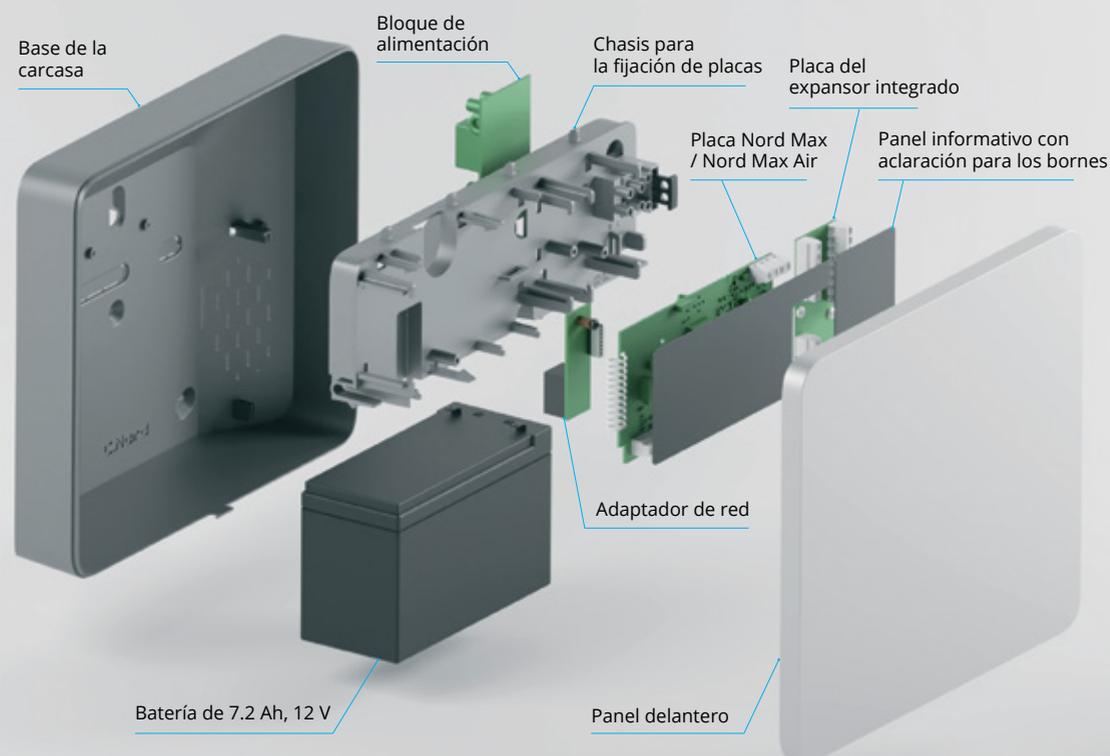
Doblaje de zonas de seguridad

Posibilidad de conectar 16 zonas de seguridad por cable sin el expansor NB-EX81.

Alarma de incendio

El transformador interconstruido esta adaptado para operar en las redes de 110V y 220V. En vez de la batería de 7.2 Ah se puede usar una fuente

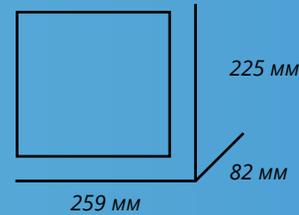
de alimentación ininterrumpida externa. 2 salidas con control de línea para conectar la sirena y la «Salida».



Nord Max LTE

estreno 2021

Panel de alarma profesional
cableado



Incluye:

- ✓ Carcasa de plástico
- Transformador interconstruido 1.3 A, 14 V
- Comunicador 2G+4G (LTE)
- 2 ranuras para 2 chips SIM
- 8 (48) zonas por cable
- 4 salidas PGM
- salida para sirena
- salida para lector de proximidad
- apto para sensores de humo de 2/4 hilos

Opcionalmente

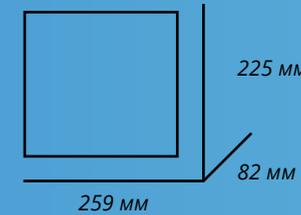
- ⊕ Expansor NB-EX81 para 8 zonas por cable, se conectan hasta 5 expansores
- Comunicador Ethernet
- Antena 2G/4G (LTE)
- Batería de 7.2 Ah, 12 V

Disponible programación y actualización remota del firmware a través de la interfaz web

Nord Max Air LTE

estreno 2021

Panel de alarma profesional
híbrido



Incluye:

- ✓ Carcasa de plástico
- Transformador interconstruido 1.3 A, 14 V
- Comunicador 2G+4G (LTE)
- 2 ranuras para 2 chips SIM
- 8 (16) zonas por cable
- 4 salidas PGM
- receptor inalámbrico para 31 sensor
- salida para sirena
- salida para lector de proximidad
- apto para sensores de humo de 2/4 hilos

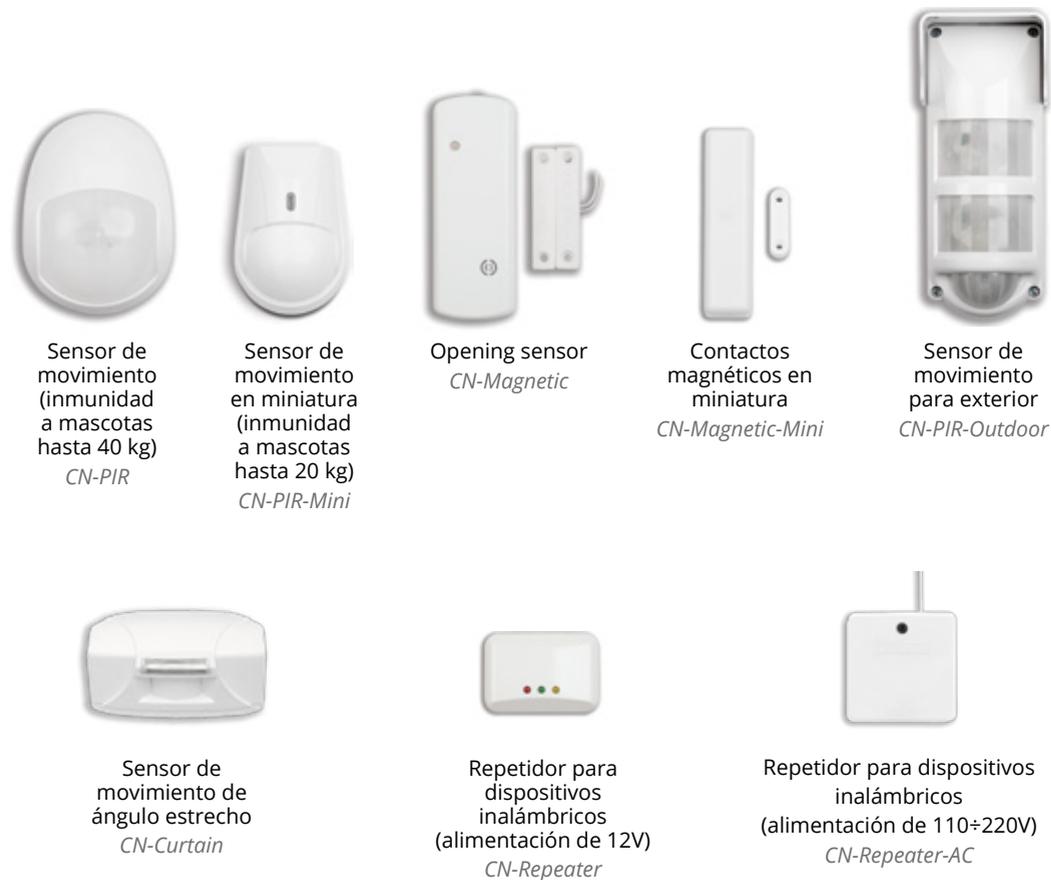
Opcionalmente

- ⊕ Expansor NB-EX81 para 8 zonas por cable
- Comunicador Ethernet
- Antena 2G/4G (LTE)
- Batería de 7.2 Ah, 12 V

Disponible programación y actualización remota del firmware a través de la interfaz web

Dispositivos inalámbricos

Al panel de alarma Nord GSM Air, Nord WRL 3G o Nord Max Air LTE se puede conectar hasta 31 dispositivos inalámbricos que utilizan la tecnología de 433 MHz.



La comunicación de dos vías reduce el consumo de energía debido a una menor cantidad de mensajes transmitidos. De esta forma se verá reflejado el tiempo de batería por un tiempo más prolongado.

Dos elementos de alimentación: principal y de respaldo. Cuando finaliza el tiempo de servicio del principal, el sensor pasa a él de respaldo. Tiene tiempo (hasta 1 mes) para reemplazar la batería principal.

Todos nuestros dispositivos inalámbricos tienen un alcance de hasta 600 metros¹, están protegidos contra apertura de la carcasa y se alimentan con las baterías de Lithium modelo CR123A con duración de 3 años de vida útil.



Sensor de rotura del cristal
CN-Glass



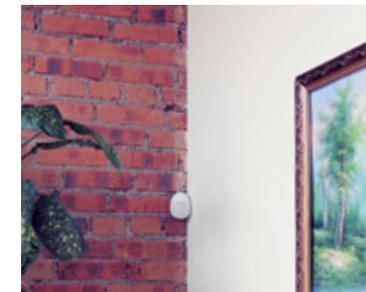
Sirena para interior
CN-Siren



Control remoto y botón de pánico
CN-KeyFob



Teclado alfanumérico
CN-Keypad



¹ — en área de una vista abierta

Sensores tecnológicos

Nuestros paneles de alarma informan de los problemas en la propiedad: fuego, rotura de tubería, caída de temperatura o fuga de gas.



Sensor de humo
CN-Smoke



Sensor de fuga de agua
CN-Flood



Sensor de fuga de agua en miniatura
CN-Flood-Mini



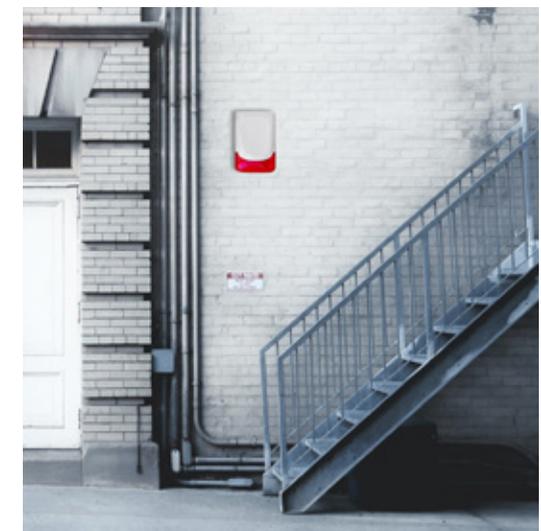
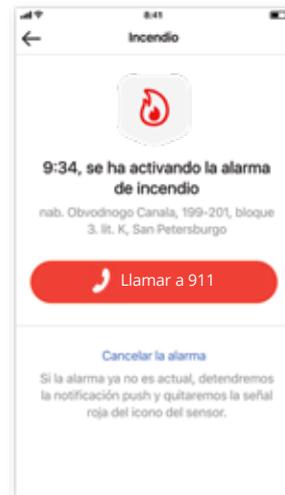
Sensor de temperatura
CN-Celsius
con el Sensor de temperatura por cable

Para avisos de fuga de gas, se puede conectar un *sensor de monóxido de carbono* alámbrico de cualquier fabricante.

Para reducir el costo del kit del sistema de alarma se puede usar el *Sensor de temperatura por cable*, fabricado por C.Nord.

En la app MyAlarm

Se visualizan los iconos de los sensores de temperatura, de humo y de fuga de agua. En la pantalla se ve que se han activado los sensores de incendio: el usuario recibirá notificaciones push de alarma de fuego hasta que no la cancele.



Dispositivos auxiliares



Teclado cableado
NB-K12



Teclado cableado
NB-K14



Expansor de 12 zonas
cableadas / salidas tipo PGM
EW-12



Expansor de 8 zonas
cableadas / salidas PGM
NB-EX81



Comunicador de red
Ethernet adapter

Nuevo

Sistemas automáticos y control de domótica

Mediante el relevador CN-Relay podrá controlar la activación de una caldera de calefacción, persianas, barreras, portones de garaje y otros mecanismos, directamente desde la app MyAlarm.



Relevador para el control de equipos de domótica
CN-Relay



Nuevos dispositivos inalámbricos

Los dispositivos inalámbricos pueden ser controlados, utilizando el canal de comunicación bidireccional, de dos formas distintas – con el configurador Hubble que permite su activación automática en ciertas condiciones o manualmente a través de la app MyAlarm



Relevador inalámbrico para el control de equipos de domótica
CN-Relay

Control de los equipos de domótica mediante 2 salidas independientes. Modos de operación del relevador: constantemente cerrado, se cierra y se abre con periodicidad determinada, se cierre en un intervalo determinado.

Alimentación: 85÷305V
Corriente máxima: 7 A / 230V AC
Dimensiones: 65 x 65 x 34 mm



Interruptor inalámbrico para el control de equipos de domótica
CN-Switch

Control de conexión de la carga a la red de alimentación 110÷220V

Alimentación: 85÷305V
Corriente de salida es equivalente a la de alimentación

Corriente máxima: 7 A / 230V AC
Dimensiones: 65 x 65 x 34 mm



Sirena y avisador de luz para exterior
CN-Siren-Outdoor

En la configuración del panel se registra como dos dispositivos – sirena y avisador de luz. Se puede utilizar para generar avisos de alarma y para confirmación de armados y desarmados del recinto.

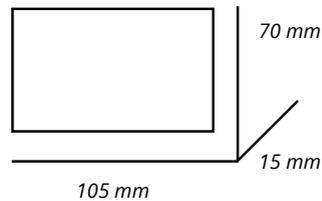
Alimentación: 2 baterías de Lithium modelo CR123A o una fuente externa de voltaje constante 9÷30V
Vida útil de baterías en el modo de espera: no menos de 2 años
Frecuencia de las señales de audio generadas: 2-5 kHz
Nivel de la presión sonora a una distancia de 1 m: no menos de 95 dB
Temperatura de operación: -20...+55° C
Grado de protección contra agua o polvo: IP54
Dimensiones: 330 x 220 x 90 mm

Comunicadores universales 2G y 4G

Nuestros comunicadores están para convertir su equipo de línea telefónica en un equipo moderno de comunicación digital y permiten a sus clientes de realizar el armado y desarmado desde nuestra app.

Soyuz PCB

Comunicador multimarca GSM
Arme y desarme remoto



Incluye:

- comunicador GSM
- dual-SIM
- antena GSM externa
- entrada de línea telefónica PSTN
- 1 salida PGM

Opcionalmente

Comunicador Ethernet



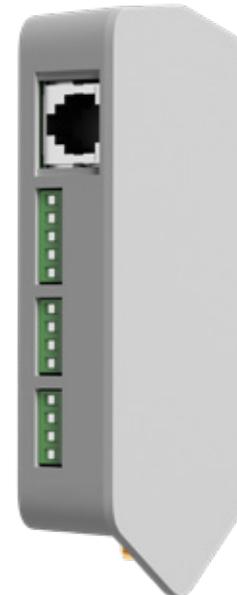
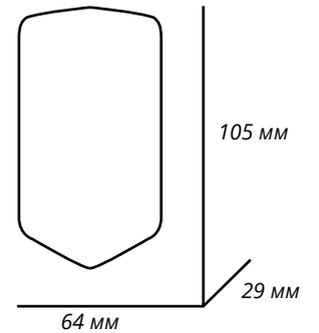
Dispositivo integrable. Soyuz PCB está diseñado en forma de placa montada en una carcasa angular de plástico lo que permite montar este dispositivo en cualquier gabinete. 12V, 0.5 A

Programación y actualización remota con interfaz Hubble Web.

Soyuz LTE estreno 2021

Comunicador multimarca LTE

Arme y desarme remoto



Incluye:

- carcasa de plástico
- comunicador 2G/4G(LTE) + Ethernet
- dual-SIM
- antena GSM externa
- entrada de línea telefónica PSTN
- 2 zonas/PGM
- Interfaz 1-wire
- Arme y desarme remoto
- App móvil con botón de pánico
- Garantía de 3 años

Comunicador IP universal diseñado para recibir eventos desde las alarmas análogas y transmitir hacia la central de monitoreo mediante canal celular y Ethernet. 12V, 0.5 A

Programación y actualización remota con interfaz Hubble Web.

Recepción de eventos

— línea telefónica (Contact ID)

Canales de comunicación

— GSM/GPRS;
— Ethernet Opcional

Recepción de eventos

— línea telefónica (Contact ID)

Canales de comunicación

— 2G + 4G(LTE);
— Ethernet

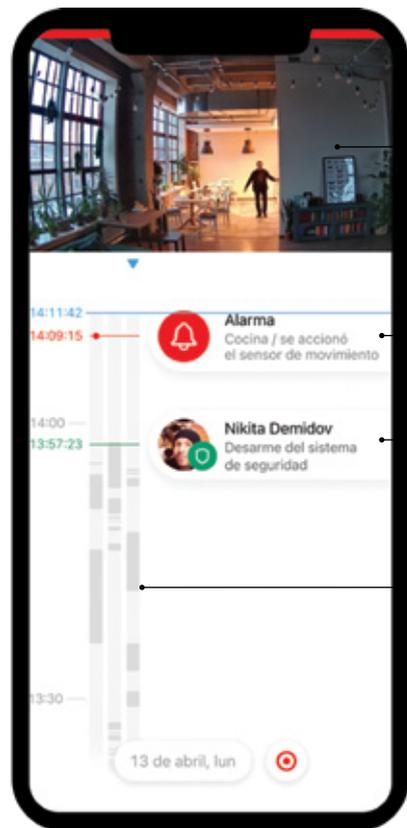
Videovigilancia

estreno 2021

Servicio de videovigilancia 100% integrado en el sistema de alarma. Instale cámaras IP de C.Nord y sus clientes empezarán a ver el vídeo desde sus recintos directamente en MyAlarm.

Eventos desde el panel en el histórico del vídeo

En la barra de la grabación del vídeo estarán marcados precisamente aquellos momentos cuando se dispararon los sensores de seguridad, tecnológicos o de incendio. Esto es lo que llamamos la integración: las cámaras y los sensores funcionan de manera sincronizada y MyAlarm permite encontrar fácilmente cualquier evento en el histórico del vídeo.



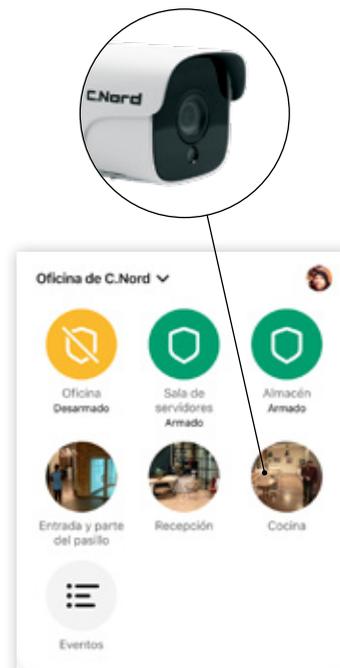
El usuario puede ver el vídeo en línea y también encontrar un fragmento relacionado a un evento de interés

Los eventos generados por el panel aparecen con las marcas que indican el tipo de evento y su tiempo

Cuando se hace el armado o desarmado se puede ver con que usuario en particular fue relacionado este evento

A cada cámara le corresponde su propia barra de grabación. Los intervalos marcados en gris-oscuro indican el movimiento detectado por la cámara

Las cámaras se muestran en la pantalla principal de la aplicación - en los iconos se ven mini - imágenes de las cámaras



Siempre estar al tanto de la situación

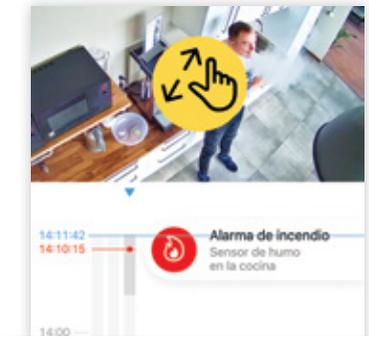
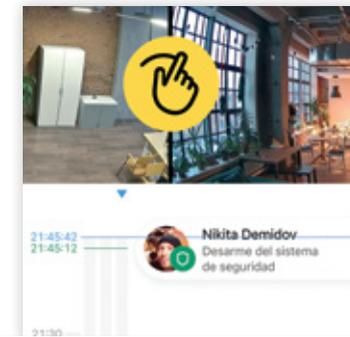
El vídeo crea una percepción más natural de lo que está pasando en el recinto y da al cliente la sensación de control.

Mínimos esfuerzos

Lo único que hay que hacer es instalar cámaras - el cliente no tiene que hacer nada más: el vídeo funciona directamente en MyAlarm.

Máxima información

No hay que ver toda la grabación del vídeo para encontrar el momento del interés. En las barras de grabación en la app se marcan todos los momentos de las actividades.



Cambio entre cámaras

Si en el recinto hay varias cámaras, puede mover fácilmente de una a otra, deslizando la imagen a la derecha o a la izquierda

Todo hasta los mínimos detalles

La alta calidad de la imagen de las cámaras permite ver los detalles. Cambie la escala de la imagen con un movimiento de los dedos.

Video en pantalla completa

Gire el teléfono y la imagen se extenderá en toda la pantalla. E incluso en ese modo, también puede ampliar el lugar requerido del vídeo.



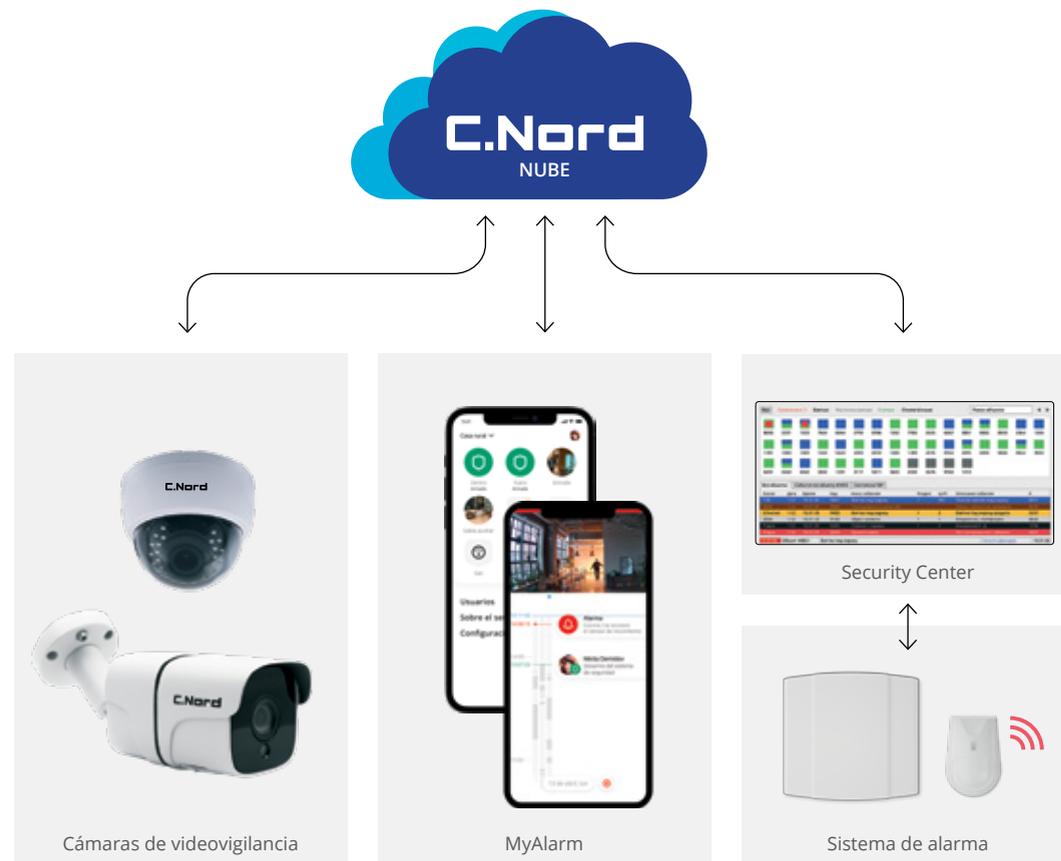
Ingresos extra y atracción de clientes

Ahora cualquier central de monitoreo o instalador que usa paneles de C.Nord puede ofrecer a sus clientes un servicio exclusivo de videovigilancia sin empresas intermediarias, contratos y aplicaciones adicionales. Para sus clientes la videovigilancia es Usted.

Fácil de implementar

El servicio de videovigilancia se puede activar así para recintos actuales como para los nuevos. Lo único que hay que hacer es instalar cámaras y configurar el acceso de los usuarios al vídeo.

Puede vender a sus nuevos clientes la videovigilancia junto con el sistema de alarma o por separado, como un servicio independiente.



Cámaras de videovigilancia

El servicio de videovigilancia incluye dos modelos de cámaras, para exterior y para interior. Ambos modelos de cámaras transmiten el flujo de vídeo en Full HD, disponen de una visión nocturna y de un sensor de luz.



C.Nord Bullet

Cámara IP tipo bala para exterior

- dimensiones 193 x 62 mm
- resolución 1920 x 1080
- carcasa de metal, IP67
- codec H.265/H.264
- lentes 3.6 mm fijos
- distancia IR - 45m, 0.01 lux
- alimentación 12Vdc 0.8A, PoE



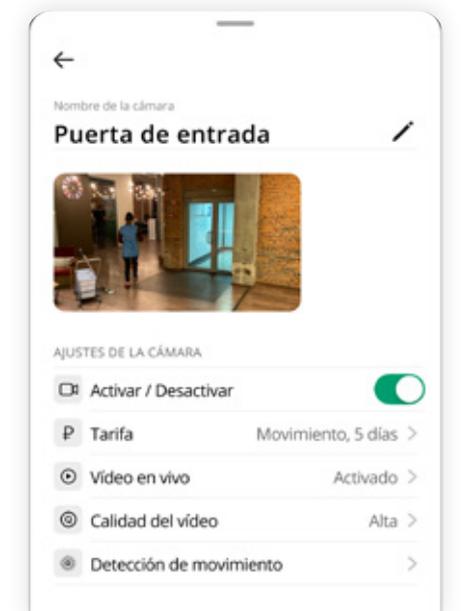
C.Nord Dome

Cámara IP tipo domo para interior

- dimensiones 100 x 128 mm
- resolución 1920 x 1080
- carcasa de plástico, IP20
- codec H.265/H.264
- lentes 2.8 mm fijos
- distancia IR - 30m, 0.01 lux
- alimentación 12Vdc 0.5A, PoE

Fácil de conectar

La cámara se conecta automáticamente a Internet en el recinto y se comunica con la Nube. El técnico configura los parámetros del vídeo en la aplicación móvil MyTech. El vídeo aparece automáticamente en la aplicación MyAlarm del cliente.



Dos tarifas para los clientes finales

Tarifa con mensualidades

Visualización del vídeo en línea desde todas las cámaras instaladas. Posibilidad de cambiar los nombres de las cámaras, expandir el vídeo en toda la pantalla.

Tarifa con pago mensual

100% integración con el sistema de seguridad C.Nord: sincronización de los eventos desde el panel de alarma con el vídeo y posicionamiento de las marcas en la barra de grabación, grabación del vídeo desde todas las cámaras 24/7, almacenamiento de los archivos de vídeo en la nube de C.Nord, búsqueda en el archivo de vídeo, grabación local del fragmento seleccionado del vídeo en el celular.

Fichas claves de los equipos C.Nord

Protección contra el cambio del proveedor de servicio

Para los paneles de alarma de la familia Nord está disponible la prohibición de la conexión a la central de otra empresa de monitoreo. La protección hará que para el cliente no tenga sentido económico cambiar el servicio actual a él de la competencia – tendría que reemplazar el sistema completo. Así se puede minimizar el desvío de los clientes a la competencia. Si la protección contra el cambio de servicio está activada los ajustes de la conexión al software de monitoreo Security center se podrá cambiar sólo poniéndose en comunicación con los especialistas técnicos de C.Nord.

Espacio para la batería 7.2Ah

En los nuevos paneles Nord Max LTE y Nord Max Air LTE prevemos espacio para una batería de mayor capacidad, hasta 7.2Ah lo que da alrededor de 72 horas de autonomía para el sistema. Esto seguramente le permitirá usar nuestro sistema en los sitios donde los cortes de la electricidad ocurren bien frecuentemente.

Antena celular interconstruida

Todos nuestros paneles de alarma disponen de las antenas interconstruidas optimizadas para capturar la señal celular emitida por las redes de 2G, 3G y 4G. Puede estar seguro de que el panel siempre estará conectado a su central y podrá economizar con la compra de una antena adicional.

Fuente de alimentación incluida

Cualquier panel de la familia Nord incluye una fuente de alimentación apta para las redes eléctricas de 110-220V. La fuente incluida le dará la garantía de una operación correcta del panel y los dispositivos auxiliares. Además no tendrá que comprar un transformador por separado.

Automatización

Todos los paneles de C.Nord permiten la programación de las reglas de automatización que se usan para el armado y desarmado del sistema por horario en caso de una oficina por ejemplo o para el manejo de los dispositivos de domótica: luces, persianas, portones, barreras. De este modo se puede aprovechar de las funciones adicionales que no le van a tener ningún costo.

Nube de C.Nord

Fuimos los primeros en Rusia en lanzar en el año 2012 servicios en la nube para empresas de seguridad y monitoreo.



2 000

empresas de seguridad usan tecnologías en la nube

500 000

recintos registrados en la nube envían eventos regularmente. Datos para el día 1 de septiembre del 2021



SECURIKA 2013, 2015, 2018

Las tecnologías en la nube de C.Nord para empresas de seguridad ganaron los primeros premios en la nominación «Mejor producto innovador» en la feria de seguridad más grande de Rusia «Securika/MIPS» en los años 2013, 2015 y 2018

MyAlarm

Aplicación móvil sin costo para los clientes de las empresas de monitoreo e instaladores. El usuario arma y desarma su propiedad, usa el botón virtual de pánico, ve los datos de los sensores tecnológicos y el vídeo desde las cámaras de videovigilancia y siempre tiene acceso al estado de su cuenta.



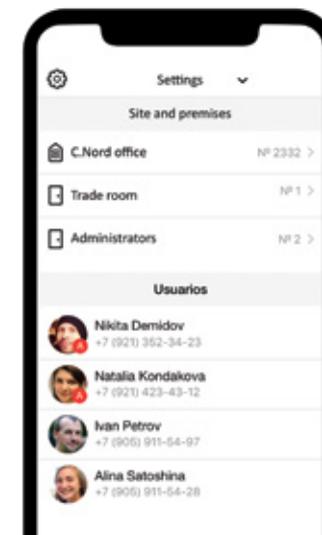
Aplicación móvil para iOS y Android.



Busquen por "myalarm".

Arme y desarme

Apretando el botón virtual el cliente de forma remota arma o desarma el sistema de alarma de todo el recinto o de ciertas particiones.



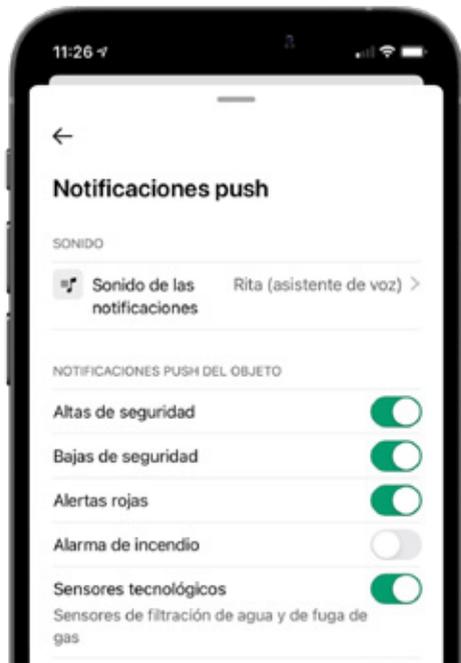
Información sobre los recintos protegidos y los usuarios

En la configuración del recinto el cliente puede ver a los usuarios y a los administradores con los números de teléfonos, a los cuales puede llamar directamente desde la aplicación.

Acceso seguro

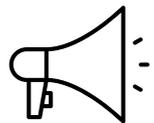
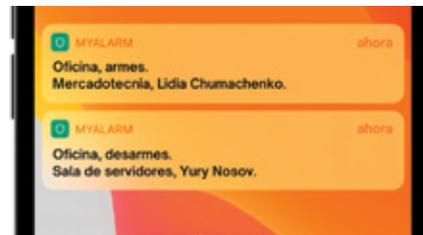
El cliente puede evitar el uso no autorizado de MyAlarm configurando la entrada por código pin, huella dactilar o Face ID, para que nadie, excepto él mismo, pueda usar la aplicación.





Notificaciones push

El usuario recibe notificaciones sobre todos los eventos importantes: armes y desarmes, alarmas, activación de sensores tecnológicos y fallos. El puede seleccionar en la configuración, qué tipos de notificaciones desea recibir.



Reproducción por voz

En MyAlarm Rita reproduce los eventos del sistema y las notificaciones push:

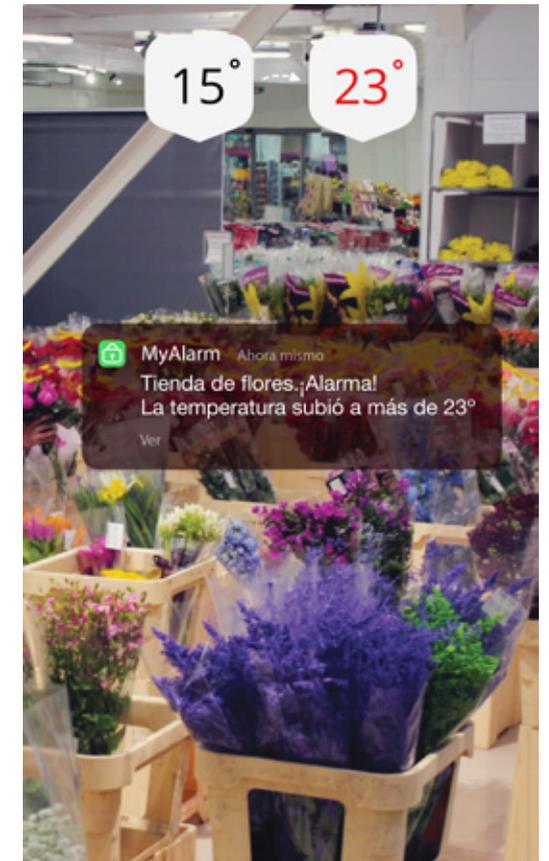
- arme y desarme, advertencias de fallos;
- alarmas de seguridad y de fuego, fugas de gas y fugas de agua;
- aumento o disminución de la temperatura fuera de los valores límite;
- ausencia de la corriente eléctrica.

Control de temperatura

Con un sensor de temperatura instalado en su recinto, el usuario puede establecer dos umbrales para su activación - el mínimo y el máximo. Una vez que la temperatura sobrepase uno de los limitantes, el cliente recibirá una notificación push y una alarma en su app MyAlarm.

Casa de campo

Cuando en una casa de campo hay un sistema de calefacción instalado es importante que la temperatura no baje menos de cero, de lo contrario las tuberías pueden congelarse y romperse. Si algo va mal y la temperatura se disminuye a un nivel inferior al límite establecido, el cliente inmediatamente recibirá una notificación push y una alarma.

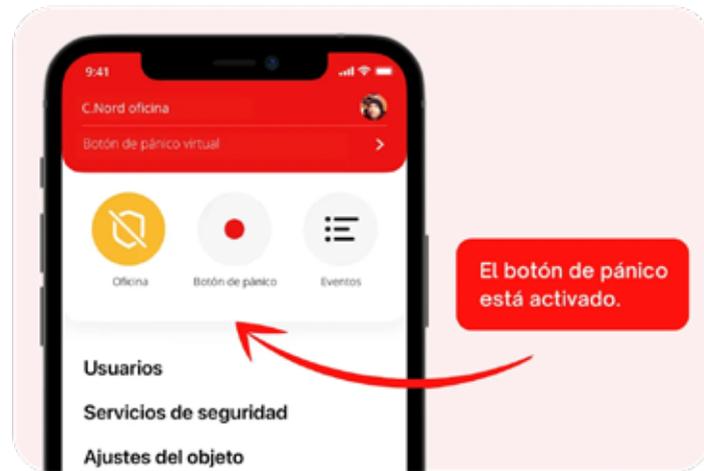


Tienda de flores

En el almacén de flores la temperatura no debe ser superior a 15°, de lo contrario las flores se echarán a perder. Si la temperatura sube por encima del valor límite establecido, inmediatamente recibirá una notificación push.

Botón de pánico virtual

El botón funciona directamente desde el celular, por ello siempre está a mano. Para activar la alarma no hace falta estar físicamente en el recinto.



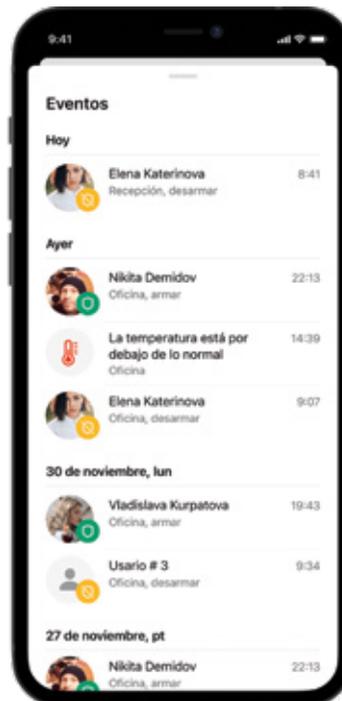
El botón no requiere instalación de equipos auxiliares y está disponible para todos los usuarios, a los cuales la empresa de monitoreo expidió el permiso desde el Security center



Lista de eventos configurable

El operador del Security center determina los tipos de eventos por cada recinto que entrarán en la lista del cliente.

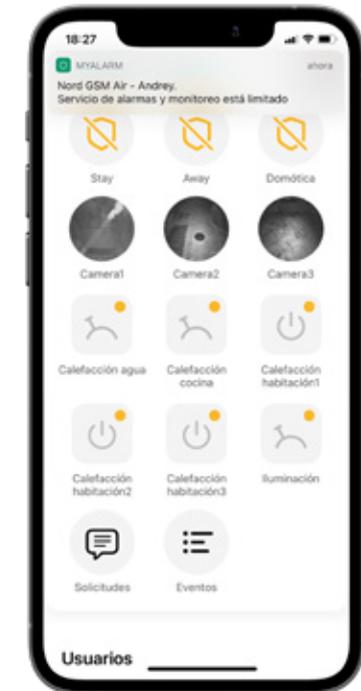
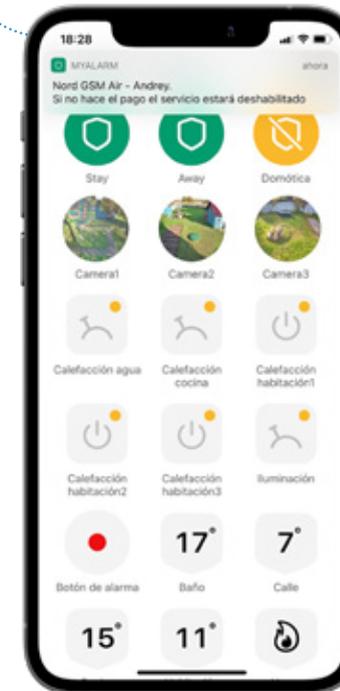
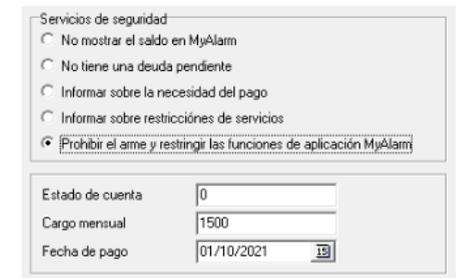
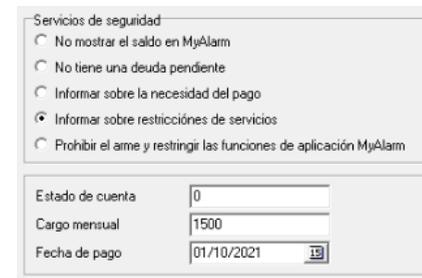
-  Armes y desarmes. Eventos con fotografía, nombre y apellido del usuario
-  Alarmas de intrusión
-  Alarmas tecnológicas: fuego, fuga de agua, temperatura, fuga de gas
-  Acciones del operador y eventos de procesamiento de la alarma
-  Ausencia de 110-220V, fallos de la batería y las zonas



Control de deudas e impagos

La aplicación informa al usuario sobre el estado de su cuenta, necesidad de hacer el pago y facilita la información sobre la deuda mediante notificaciones Push.

La información sobre el saldo actual del cliente puede ser automáticamente sincronizada con su sistema ERP.

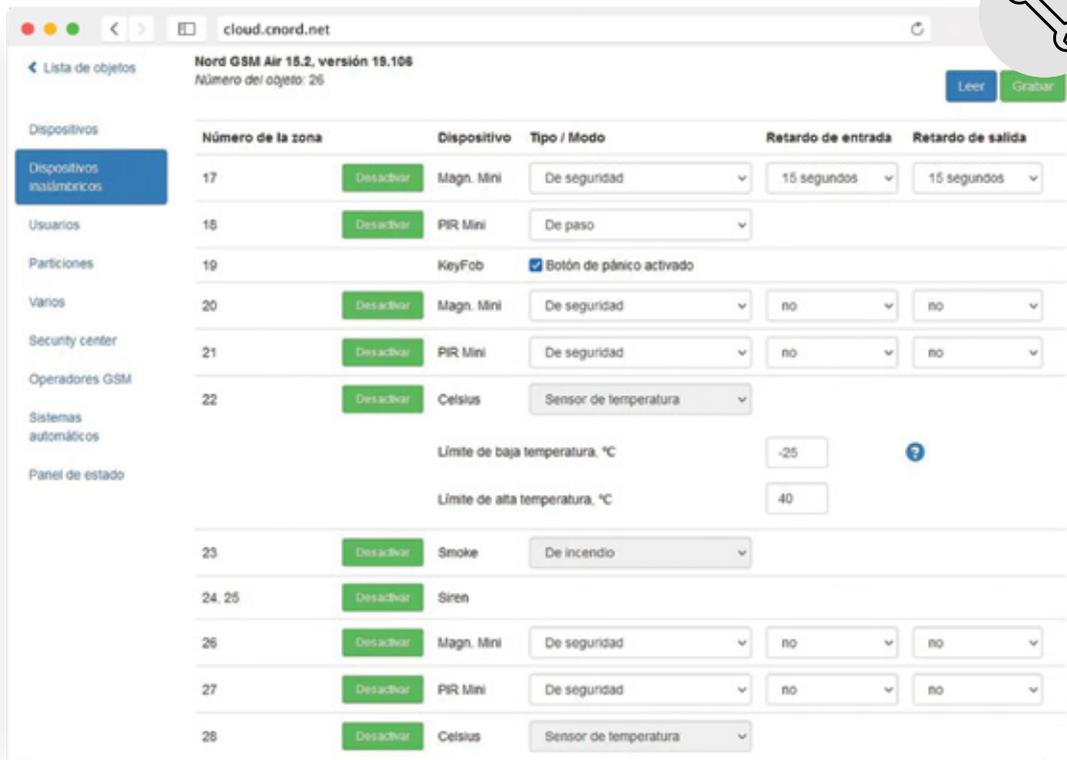


Hubble Web

Programación de los paneles de alarma, actualización del firmware, visualización del estado actual de los dispositivos inalámbricos y de la conexión a la central - todo esto el técnico lo hace de forma remota, con la ayuda de una cómoda interfaz web.

Seguridad. El operador de monitoreo le da al técnico el permiso para la conexión remota a cada panel por separado.

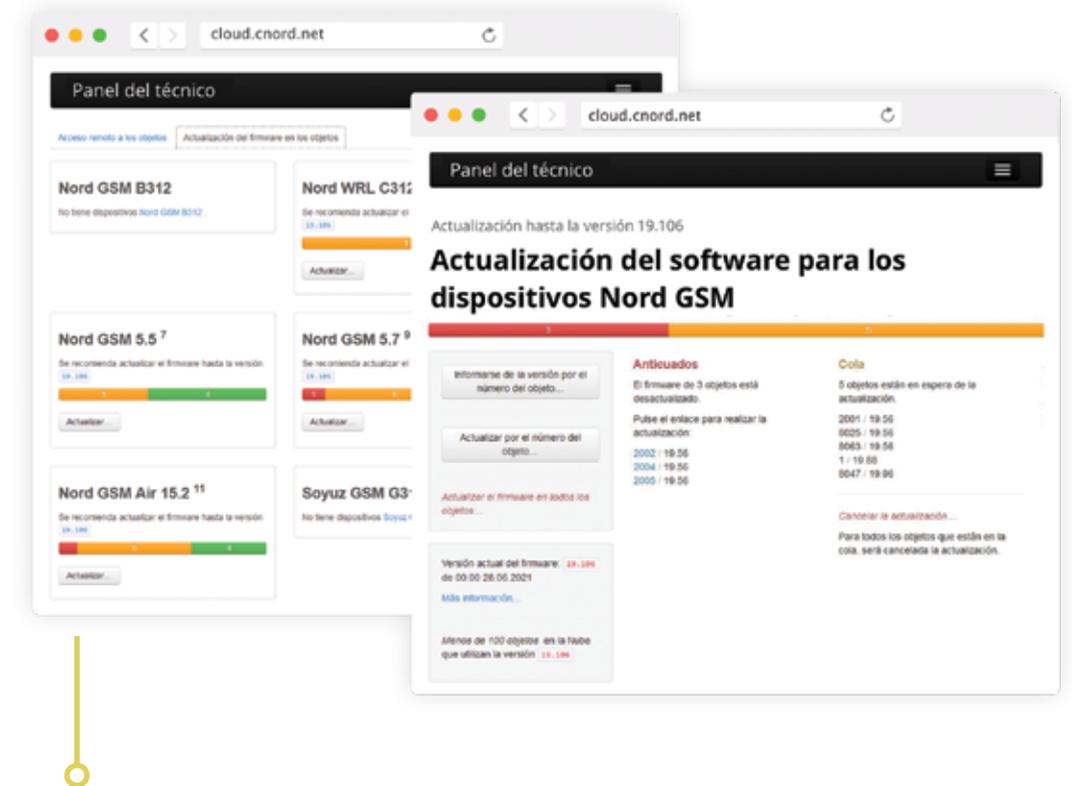
El permiso se da por un plazo de 30 días máximo. Los datos de quien se conectó al objeto y que comandos ejecutó están almacenados en la nube.



Programación remota.

Interfaz web del configurador para Nord WRL 3G.

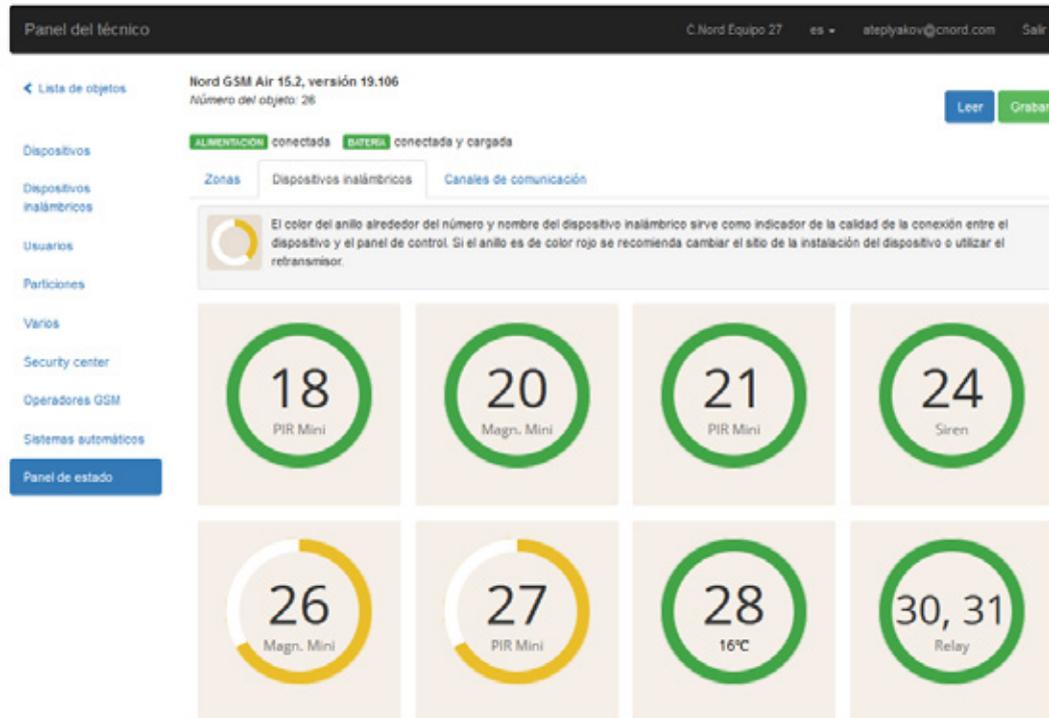
No hay que gastar tiempo en espera de la actualización del firmware de los paneles de alarma. Después de probar la nueva versión del firmware en varios paneles, el técnico puede iniciar la actualización del software en los demás dispositivos y controlar el resultado mediante la indicación por colores.



Actualización masiva del firmware. El técnico visualiza la lista de paneles y la estadística según sus versiones del firmware. Al pulsar el botón "actualizar", el técnico inicia la actualización del firmware hasta la última versión en todos los dispositivos al mismo tiempo.

Panel del estado

Con Hubble Web es muy fácil visualizar el estado actual de los dispositivos cableados e inalámbricos y comprobar el funcionamiento del panel de alarma en todos los canales de comunicación sin necesidad de estar presente en el recinto.



Canales de comunicación

El técnico verifica qué canal de comunicación está activado, el nivel de la señal celular en el punto de la instalación del panel, número de mensajes transmitidos durante la última sesión, el estado del tamper de la apertura de la tapa del panel, presencia de la alimentación principal y la de la reserva.

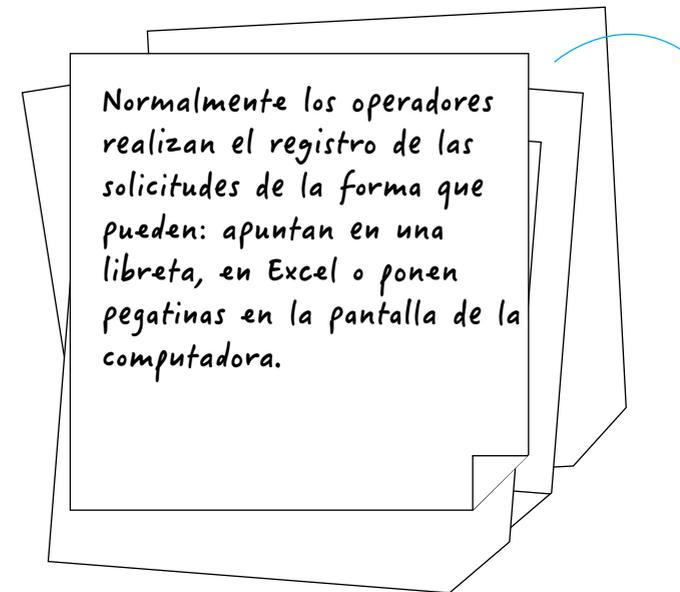
Panel de estado

El técnico conecta los dispositivos cableados e inalámbricos al panel y de inmediato puede ver el estado de la conexión con cada sensor, presencia de la alimentación principal y de respaldo, el estado del tamper de la apertura de la tapa. El sector alrededor del círculo de la zona muestra la calidad de la comunicación radio entre el dispositivo inalámbrico y el panel. Si es de 360° y es de color verde el sitio de la instalación se eligió bien, si es de 90° y está en rojo hay que cambiar la ubicación del sensor. Al activarse el sensor el espacio dentro del círculo cambia a rojo en tiempo real.

MyTech

Interfaz web y aplicación móvil para recepción de las solicitudes de mantenimiento y administración del trabajo de los técnicos.

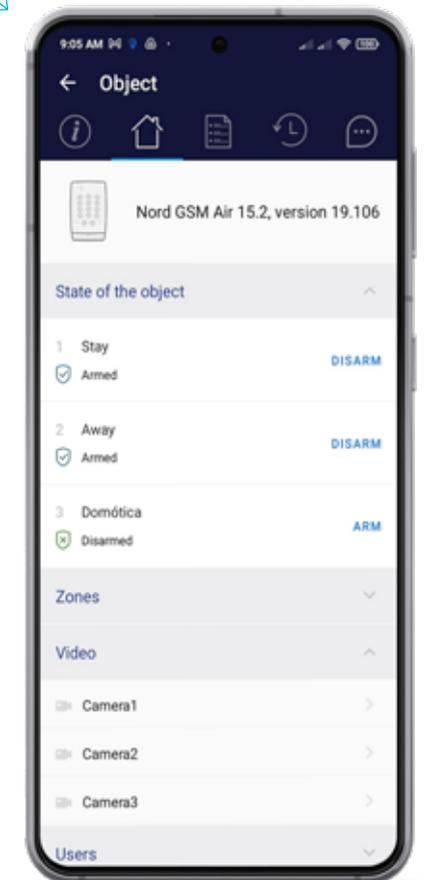
MyTech pone orden en las solicitudes de servicio de mantenimiento



visite el sitio
support.cnord.ru



o busque en Google Play
introduciendo «mytech»



Control y retroalimentación

Interfaz para el administrador y el operador

- El administrador maneja el acceso de los operadores y los técnicos al trabajo.
- El operador maneja las solicitudes, asigna a los técnicos y verifica su trabajo.

Aplicación móvil para el técnico

1. El técnico acepta las solicitudes.
2. Ve el expediente del recinto y el histórico de solicitudes del cliente.
3. Informa de las fases y el resultado del trabajo.



Seguridad. La información del recinto sólo la ven los técnicos con permiso concedido para el trabajo por el administrador, y sólo durante el período de realización de la solicitud.

Las solicitudes no se pierden
El operador crea solicitudes, describe el problema y asigna a un técnico responsable. La interfaz indicará si la solicitud no ha sido finalizada a tiempo.

El técnico sabe con seguridad lo que le espera
En el expediente del recinto se especifica la dirección completa con el plano y las fotografías, el histórico de solicitudes del cliente y los eventos del recinto.

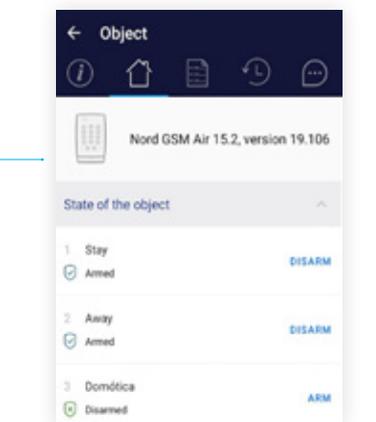
Sin alarmas falsas
Al pulsar el botón "Comenzar el trabajo" el recinto se desactiva en el Security center.

Información acerca del recinto y la solicitud Histórico de eventos desde el panel de alarma Histórico de las solicitudes del recinto

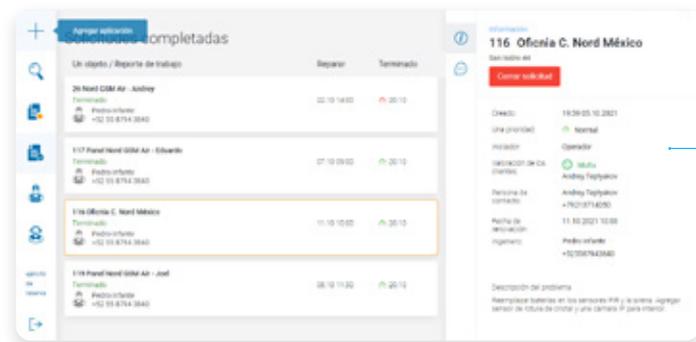
Equipos, estado, zonas, usuarios, foto

Auditoría de la solicitud

El técnico ve el estado del sistema de alarma y él mismo verifica su operación correcta, armando y desarmando el panel a través de la aplicación.



Se excluye la situación cuando un recinto después del servicio se queda sin seguridad. El técnico pulsa el botón "Finalizar el trabajo" y el recinto automáticamente se activa en el Security center.



Resultados de los trabajos verificados. El operador puede visualizar en la interfaz web las solicitudes finalizadas para verificar el trabajo de los técnicos.

Algoritmo de trabajo



1. El operador crea una solicitud y la asigna a un técnico.



2. El técnico acepta la solicitud en la app, ve la dirección y el histórico de las solicitudes para esta cuenta

Comenzar el trabajo

3. Al llegar al recinto, pulsa el botón "Comenzar el trabajo" y el recinto se desactiva automáticamente en el Security center



4. Al finalizar, verifica la operación correcta del sistema a través de la app, sin molestar al operador



5. Escribe un reporte y finaliza la obra - el recinto se activa automáticamente



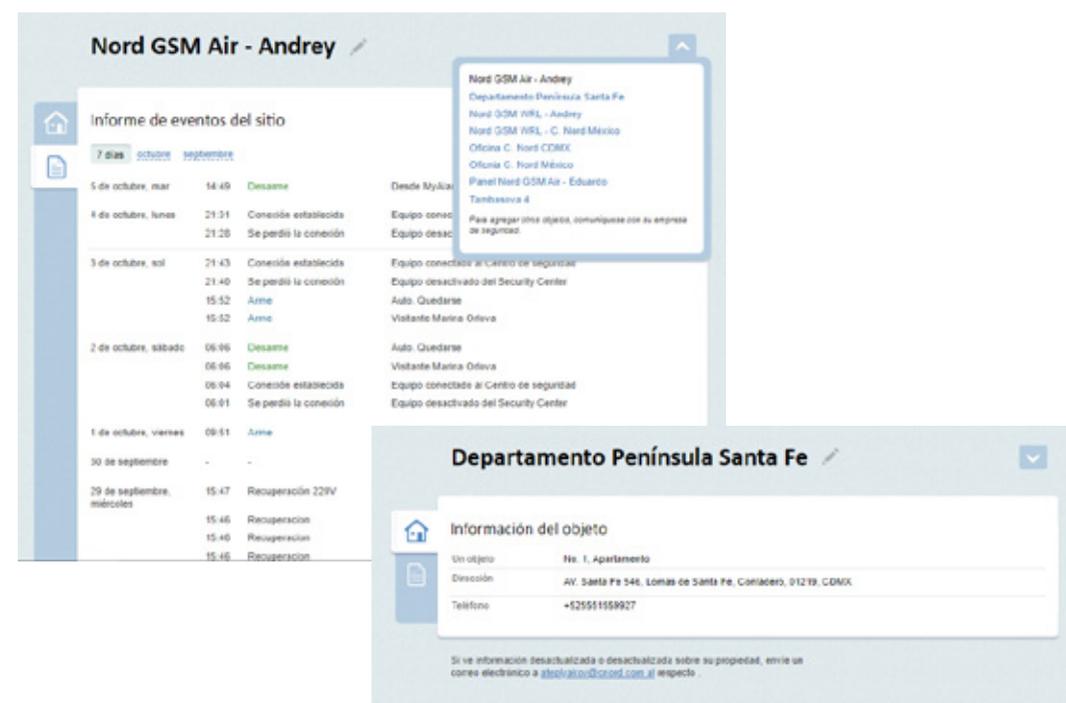
6. La solicitud finalizada está revisada por el operador

Web Report

Interfaz web para visualización de todos los eventos generados en las cuentas seleccionadas hasta los últimos 2 meses.

Para la comodidad de sus clientes hemos desarrollado una interfaz web cómoda e intuitiva donde sus clientes en cualquier momento pueden visualizar los eventos desde las cuentas de su interés. Los reportes automáticos están disponibles para los plazos de 7 días, 1 mes y 2 meses. Con Web Report no tienen que generar más reportes manualmente y enviarlos a sus clientes al final de cada mes.

El reporte automático se activa para cada cuenta desde el software Security center.



Security center

Software de recepción y procesamiento de los eventos desde paneles de alarma para empresas de seguridad y centrales de monitoreo.



En mayo del 1998 implementamos el Security center en una central de monitoreo por la primera vez. En aquel momento el Security center no contaba con prácticamente nada de lo descrito en esta página. Y lo que más me gusta es que no pensamos detenernos.

Andrey Zhuk,
Director de investigación y desarrollo



1000 recintos - gratis

Solución ideal para emprendimiento del negocio de prestación de servicios de seguridad y monitoreo.

Descargue el Security center para 1000 recintos gratis ahora mismo:
www.cnord.com/security-center

Integración

SoftGuard, SIS, Securithor, Segware Sigma, Visonic, Villbau, MCDI, Satel, Pyronix, Iseco, Trikdiris, Honeywell, KP Electronics, Jablotron, DSC, Navigard, Puper, RRT, OKO, Eldes, Megalux y otros.

Lucha contra deudas e impagos

Cuando el cliente tiene una deuda pendiente, el operador del Security center puede cambiar remotamente el modo de operación del sistema de alarma del recinto de tal manera que el manejo del sistema sea posible sólo con las siguientes condiciones:

- con información sobre la deuda;
- con advertencia sobre la deuda;
- con prohibición de arme.

Ejemplo. El operador ha seleccionado para el recinto la condición de prohibición de arme. En la app MyAlarm llegará una notificación push "Servicio de alarmas y monitoreo está limitado".

Al intentar armar el sistema de alarma, el cliente no lo conseguirá. El operador del Security center recibirá el evento: "Arme denegado. Los servicios de seguridad no han sido pagados".

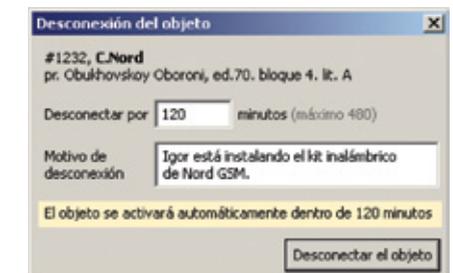
Security center facilita el trabajo del operador de monitoreo

Los clientes verifican el estado del sistema de alarma del recinto, de las particiones y los sensores tecnológicos de forma independiente mediante aplicación móvil MyAlarm.

Para los recintos con la función "entrada a través de la alarma", cuando el cliente primero abre la puerta, y a continuación introduce el código de seguridad, Security center no le muestra la alarma al operador de monitoreo.

Security center filtra las alarmas obviamente falsas que se producen en los siguientes casos a corto plazo:

- pérdida de conexión con el recinto;
- fallos;
- pérdidas de alimentación eléctrica.



Cuando en un recinto se realizan los trabajos de mantenimiento o montaje, el operador puede desactivarlo por un plazo determinado para evitar las alarmas falsas.

Ventana principal del software de monitoreo Security center

El operador de monitoreo procesa las alarmas

Cuenta personal del operador para el registro de acciones y el control de acceso

Búsqueda por el número de cuenta

Security center muestra los estados de los recintos y sus particiones

Al señalar el recinto aparece una ventana emergente con la información de las alarmas y el estado de las particiones

Filtros rápidos de los recintos

Lista de todos los eventos registrados en Security center

Ajustes flexibles de visualización de eventos: qué es lo que hay que mostrar, con qué color y con qué detalle

Security Center - Operador de guardia
 Configuración... Operador... Tarjeta... (F4) Eventos (F5) Alarmas... (F6) Procesamiento... (F7) Operador: Administrador 13:47:05

Estado de objetos
 Total de objetos: 42 Bajo alarma: 9 De situación de alarma: 12 Buscar objeto:

Grid of rooms (1-42) with status icons. A popup window for room 12 shows:
 12, Tienda de flores
 Avenida del Manzanares, 45, 21199, D.F.
 14:23 Alarma en 'Zona de seguridad'
 14:25 Sensor PIR en la oficina
 14:24 → Grupo Tiburón Grupo en camino
 02:34 Habitación con caja fuerte Sra. Mendez
 12:44 Cajero automático en la calle Sra. Mendez
 10:43 El garaje Sr. Vidal
 11:54 La oficina del gerente Sr. Soto

Filtros: Todos | Situación de alarma | Confirmados | Arme parcial | Protegidos | Sin protección

Eventos
 Todos | Alarmas | Objeto 1 | Grupos

Canal	Fecha	Cód.	Partición - Z...	Clase del evento	Descripción del evento	Número	Nombre	Dirección
R5	18/06 12:48:35	E350	0 - 3	Fallo	Comunicación	13	Nuevo objeto	
Sms1	18/06 12:48:25	E402	0 - 3	Desarme		14	Nuevo objeto	
Csd7	18/06 12:48:15	ZZU...		Sistema		18	Nuevo objeto	
R3	18/06 12:48:04	R350	0 - 3	Recuperación	Comunicación	18	Nuevo objeto	
T8	18/06 12:47:54	ZZUA	0 - 2	Sistema		13	Nuevo objeto	
R1	18/06 12:47:44	R152	0 - 2	Reseteo	Temperatura en el refrigerador.	36	Nuevo objeto	
R4	18/06 12:47:34	ZZXN	0 - 3	Código activado	Activación automática	18	Nuevo objeto	
Csd9	18/06 12:47:24	E380	0 - 1	Fallo	Dispositivo inalámbrico.	11	Nuevo objeto	
Gprs2	18/06 12:47:14	ZZ...		Canal activado		11	Nuevo objeto	
T2	18/06 12:47:04	E422	0 - 1	Sistema	Acceso permitido.	2	Nuevo objeto	
R5	18/06 12:46:54	R110	0 - 1	Reseteo	Incendio	2	Nuevo objeto	
R2	18/06 12:46:44	E625	0 - 1	Advertencia	Fecha/hora modificada.	39	Nuevo objeto	
Sms1	18/06 12:46:34	ZZ...		Canal desactivado		9	Nuevo objeto	
Eth6	18/06 12:46:24	R120	0 - 2	Reseteo	Botón de pánico.	2	Nuevo objeto	
Sms1	18/06 12:46:14	ZZWA	0 - 1	Alteración del horario	Arme del sistema de alarma antes de ti...	29	Nuevo objeto	
T5	18/06 12:46:04	ZZXD	0 - 3	Alarma del horario	Desarme del sistema de alarma...	41	Nuevo objeto	
Sms8	18/06 12:45:54	R141	0 - 2	Reseteo	Rotura de la zona.	25	Nuevo objeto	
Eth2	18/06 12:45:44	E758	0 - 3	Fallo	Comunicación con SN-Radio / SN-RKJ	13	Nuevo objeto	
R3	18/06 12:45:34	ZZU...		Sistema		21	Nuevo objeto	
T7	18/06 12:45:24	R403	0 - 3	Arme	Auto.	11	Nuevo objeto	
R6	18/06 12:45:14	ZZXQ	0 - 1	Sistema	Activación del procesador por horario	6	Nuevo objeto	
R4	18/06 12:45:04	ZZ...		Canal activado		2	Nuevo objeto	
Eth9	14/06 13:39:54	E402	0 - 3	Desarme	Sur Gard Object	7	Sur Gard Object	
S	12/06 14:50:41	ZZ		Desarme	Desarme completo (objetos)	1	Modul GSM GSA FYRD Server Test	

13:34:03 Código: ZZXC Evento: Alarma del horario, Sin arme del sistema de alarma de larga duración - Objeto 41 [Nuevo objeto]



Procesamiento de las alarmas. Security center le ayuda al operador de monitoreo a seguir con exactitud el escenario de procesamiento de las alarmas adoptado en la empresa de seguridad y registra las acciones de todos los participantes del proceso: el operador, los grupos de reacción rápida, y las personas responsables.

Fichas clave del software C.Nord

Notificaciones push

Los clientes registrados en la app MyAlarm reciben notificaciones push sobre las alarmas, armados y desarmados, activaciones de sensores tecnológicos, zonas abiertas y necesidad de pagar el servicio que le puede garantizar que ninguna información importante se quede sin atención y ayudará a atraer más clientes nuevos y minimizar los impagos por los clientes existentes.

Control de domótica desde la app

Todos los usuarios de MyAlarm pueden manejar los equipos de domótica tales como luces, portones, persianas, barreras directamente desde la interfaz de la app que es muy práctico y le ayudará en el acercamiento a los clientes potenciales.

Vídeo directamente desde la app

Las cámaras IP de C.Nord se conectan directamente a la nube y permiten a los usuarios de la app MyAlarm acceder al vídeo en línea desde el recinto en cualquier momento así como encontrar el fragmento de interés en el histórico lo que hace el sistema de seguridad C.Nord más completo y seguramente será un factor importante en la toma de decisión de comprar por los clientes nuevos.

Botón de pánico virtual

Botón de pánico virtual funciona directamente desde la app MyAlarm y no depende de la conexión del panel de alarma a la central lo que garantiza a sus clientes de que el pánico será recibido y procesado por su central y le ayudará con la retención de los clientes.

Panel del estado en el configurador web

En el Panel del estado del Hubble y Hubble Web el técnico siempre puede verificar la corrección de la instalación del sistema de seguridad: calidad de la comunicación de los dispositivos inalámbricos, nivel de la señal celular en el sitio de la instalación, estado de conexión del panel a la central y a la nube, estado de conexión de la alimentación principal y de reserva. Esto minimiza significativamente los errores durante la instalación y ayuda a elevar la satisfacción y lealtad de los clientes.

Actualización remota de los equipos

Todos los paneles de alarma y comunicadores C.Nord pueden ser actualizados de forma remota sin afectar nada la operación del sistema lo que ahorra mucho tiempo de los técnicos y no distrae a los clientes.

Control de trabajo de los técnicos

Mediante la interfaz web y la app MyTech se realiza la recepción, procesamiento y asignación de las solicitudes de mantenimiento postventa de los clientes lo que le dará la garantía de que ninguna solicitud se perderá y que el trabajo de mantenimiento será realizado a tiempo y con una calidad adecuada. Con esto podrá minimizar gastos operacionales y subir la lealtad de sus clientes.

Bloqueo del panel por el impago

En el Security center hay opción de prohibir el armado del sistema de alarma y las funciones de la app MyAlarm que al activarse resulta en que el cliente no puede usar la alarma ni desde la app ni de manera local. Esta ficha sirve ideal para luchar con el problema de las deudas de los clientes y ayuda a minimizar las pérdidas por los impagos.

Soporte técnico

Nuestro departamento de soporte técnico recibe hasta 1000 solicitudes mensualmente relacionadas con configuración de paneles de alarma, instalación del software, conexión de paneles de otros fabricantes y diagnóstico de fallos. Hablamos inglés, español y ruso.



Mikhail Obrazhei,
Gerente del Soporte Técnico



30 minutos

plazo medio de respuesta

24 horas

95% de casos quedan
solucionados en 1 día

Guardamos historial desde la primera consulta

El cliente se registra en la web del soporte técnico y desde entonces guardamos todo el historial de sus consultas. La dirección de la empresa de seguridad puede acceder a las consultas de sus empleados

Siempre encontramos la solución

El especialista de soporte técnico se conecta remotamente a la central del cliente y ayuda a configurar el sistema. En casos excepcionalmente difíciles consulta la solución con desarrolladores de los equipos y el software.

Alimentamos nuestra base de conocimiento

Para cada consulta que se repite más de 5 veces preparamos un artículo explicativo y lo publicamos en nuestra web.

support.cnord.com

The screenshot shows a web form for requesting technical support. At the top, there is a search bar and language options (RU, EN, ES, TR). The main heading is 'Solicitud soporte técnico'. Below this, there are input fields for 'cliente@mejorguardia.com', '¿Cómo conectar el panel de control Nord Max?', and 'Mejor guardia'. A 'Descripción detallada' section contains the text: 'Ayude a conectar el panel de control Nord Max y los detectores de movimiento, la sirena y el humo a una casa pequeña.' At the bottom of the form is a green 'Enviar' button.

Cómo solicitar el soporte técnico?

Formulario web
Email: support@cnord.com
WhatsApp: +1-626-658-3688



Equipo de soporte técnico de C.Nord



Dirección

Centro de Negocios "Obvodniy Dvor",
nab. Obvodnogo canala, edificio 199-201,
bloque 13, lit. K
San Petersburgo, Rusia, 190020

Teléfono y correo

Fábrica
+7 (812) 327-16-36
sales@cnord.com

Oficina de representación en México
+52 (55) 8526 2737
mexico@cnord.com

Soporte técnico
support@cnord.com
+1 (626) 658-36-88

C.Nord

nab. Obvodnogo canala, edificio 199-201, bloque 13, lit. K,
San Petersburgo, Rusia, 190020

cnord.com/es

