

C.Nord



Инструменты эффективного охранного предприятия

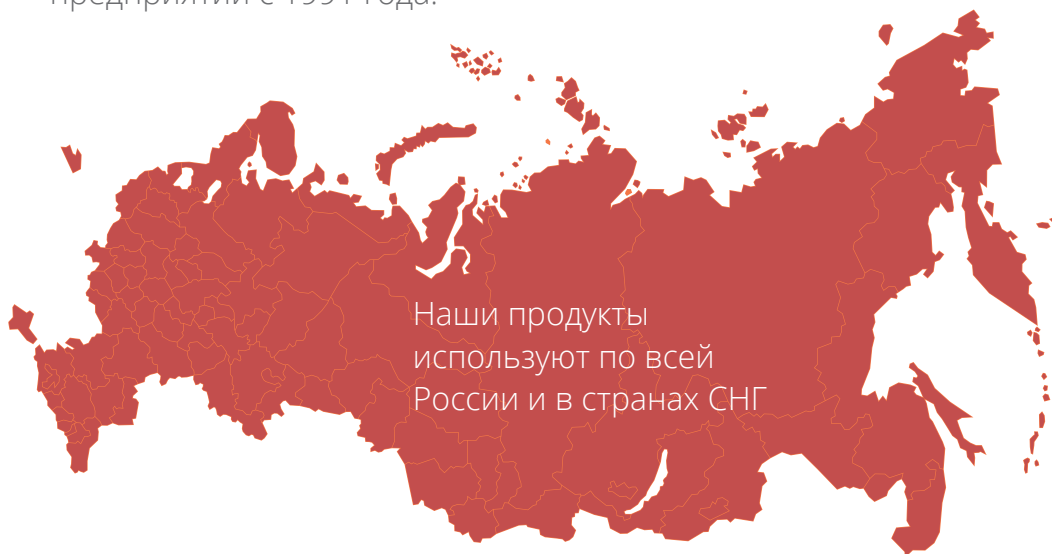
Контрольная панель Норд GSM · Центр охраны ·
Личный кабинет и новый MyAlarm · Облачные сервисы для ЧОПов ·
Call-центр · Управление ГБР · АРМ инженера · Ситуационная карта



- 4 Си-Норд
- 6 Облачные сервисы
- 8 Центр охраны
- 16 Тревога в ГБР
- 20 Ситуационная карта
- 22 Личный кабинет
- 28 Норд GSM
- 52 Союз GSM
- 58 Телефонный роутер
- 59 Видеороутер

Си-Норд, СПб

Создаём инструменты для эффективных охранных предприятий с 1991 года.



400

городов РФ и СНГ

1600

охранных предприятий
на территории РФ и СНГ

700 000

объектов под охраной
(Андромеда)

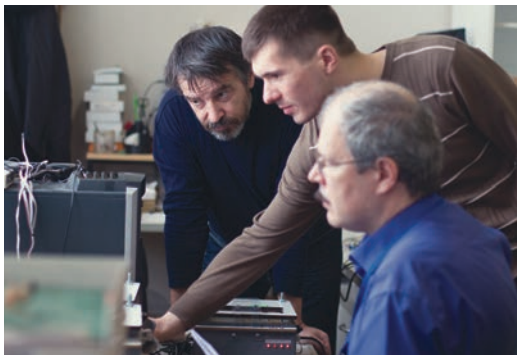
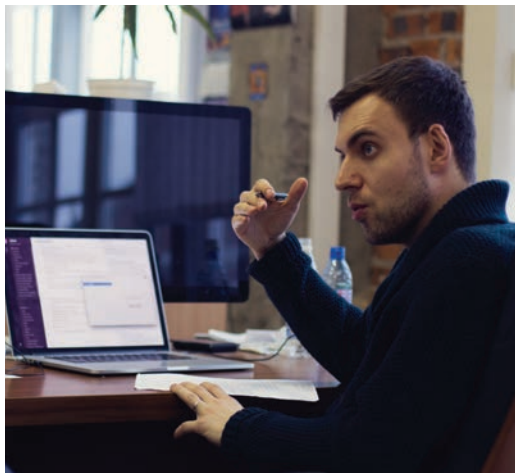
Андрей Жук демонстрирует приз за Норд GSM: первое место в номинации «Охранная сигнализация» на МИПС 2015.





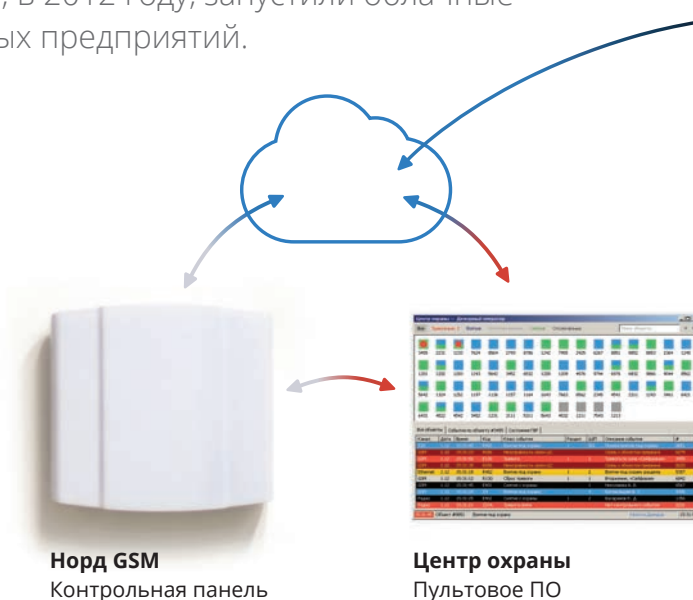
*Александр Сергеев,
коммерческий директор*

*Павел Юдаев,
генеральный директор*



Облако Си-Норда

Мы первые в России, в 2012 году, запустили облачные сервисы для охранных предприятий.



187

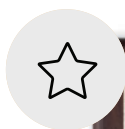
городов на территории России и стран ближнего зарубежья.

217

охранных предприятий используют облачные сервисы.

238 000

объектов в облаке, регулярно отправляющие сообщения. Данные на 1 января 2016.



МИПС 2013, 1 место

Си-Норд получил в 2013 году первое место за облачные технологии для ЧОПов в номинации «Лучший инновационный продукт» на выставке МИПС 2013 «Охрана, безопасность и противопожарная защита».

Облачные сервисы

Бесплатно для охранных предприятий
и их клиентов.



Тревога в ГБР. Мобильное приложение для охранников: карточка тревожного объекта на планшете в машине ГБР.



Веб-интерфейс инженера. Удалённое конфигурирование контрольной панели, обновление объектового ПО.



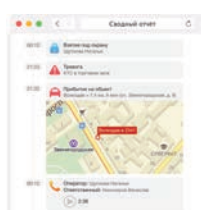
Ситуационная карта. Все охраняемые объекты и группы реагирования на одной карте.



Мобильное приложение MyAlarm (iOS / Android). Взятия / снятия, лента событий, тревоги, живое видео, управление пользователями и доступом к помещениям.



Личный кабинет. Веб-версия. История событий и живое видео с камер наблюдения.



Сводный отчёт. Полная хронология хода отработки тревоги: события, действия оператора и доклады ГБР. Скоро — запись телефонных переговоров.



Автоматизированный call-центр. Самостоятельная проверка статуса объекта и тревожной КТС клиентами.



Видеомониторинг. Живое видео с объекта и отправка коротких роликов на телефон в случае тревоги.

Центр охраны 5

Профессиональное ПО для организации
пультной охраны в России.



В мае 1998-го мы впервые развернули
Центр охраны на боевом пульте.
Почти ничего из того, о чём написано на этой
странице, в Центре охраны тогда не было.
И больше всего мне нравится то,
что останавливаться мы не собираемся.

Андрей Жук,
директор департамента продуктов



1000 объектов — бесплатно

Полноценное решение для старта охранного бизнеса.

Бесплатный дистрибутив Центра охраны на 1000 объектов
вы можете скачать с сайта: www.cnord.ru/security-center

Совместимость

Центр охраны работает с пультами: Pima, Ритм,
Альтоника, Jablotron, Visonic, Villbau, Puper,
Проксима и другими.

Импорт из ПО

PCN6, Страж, Кобра, CSM 32, Неман, Центавр,
Андромеда 1.x—2.8 и GuardNet.

Борьба с дебиторской задолженностью

Если у клиента задолженность, оператор Центра охраны настраивает поведение панели, когда клиент берёт объект под охрану или снимает с охраны:

- без ограничений;
- информирование о задолженности;
- предупреждение о задолженности;
- запрет на взятие.

Пример. Для объекта выбран пункт «Запрет на взятие». При попытке взять объект под охрану, клиент не сможет этого сделать. Рита сообщит: «Ошибка взятия. Необходимо оплатить услуги охраны». Клавиатура покажет надпись: «Оплатить охрану!». Оператор Центра охраны получит событие: «Отказ от взятия. Не оплачены услуги охраны».

Центр охраны разгружает дежурного оператора

Клиенты *самостоятельно* проверяют статус объекта и тревожной кнопки с помощью call-центра, личного кабинета или мобильного приложения MyAlarm.

Для объектов с функцией «вход через тревогу» Центр охраны не показывает тревогу дежурному оператору, когда клиент сначала открывает дверь, а потом вводит код снятия.

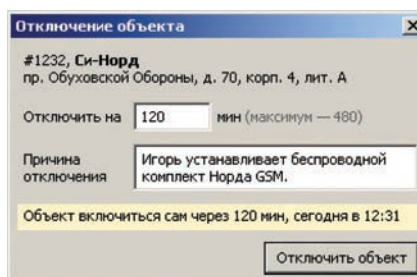
Центр охраны фильтрует заведомо ложные тревоги, которые возникают при кратковременных:

- потерях связи с объектом;
- неисправностях;
- потерях 220 В.

Центр охраны повышает качество реагирования на тревоги

Тревога в ГБР. Карточка объекта на планшете охранника. Экономит время оператору, позволяет избежать ошибок. Охранники используют специальные доклады. Например, прибытие на объект отмечается нажатием кнопки в приложении. Таким образом, в отчёт попадают все действия групп с указанием координат и времени. Оператор видит доклады групп в журнале событий.

Ситуационная карта. Мониторинг машин ГБР на карте в режиме реального времени. Не нужно дополнительно устанавливать автотрекеры.



Когда на объекте монтажные работы, оператор отключает на определенное время объект, на который не нужно обращать внимание.

Главное окно пультового ПО Центр охраны

Центр охраны
показывает состояния
разделов объектов

При наведении
на объект: всплывающая
подсказка с тревогами
и состояниями разделов

Взаимодействие с ГБР
и отправка карточки
тревожного объекта
на планшет охранника

Журнал событий:
что происходит
с объектами сейчас

Центр охраны — Дежурный оператор

Все Тревожные: 3 Взятые Частично взяты Снятые От

							
3455	2231	12	1232, Магазин Дикси пр. Обуховской Обороны, д. 70, корп. 4, лит. А				
			14:23	Тревога по зоне «Сейфовая»			
1201	1202	12	14:25	Датчик объема «Торговый зал»			
			14:24	→ Волкодав			
5642	1324	12	02:34	Комната с сейфом			
			12:44	Банкомат на улице			
6431	4522	45	10:43	Кабинет телескопическо...			
			11:54	Кабинет директора			

Все объекты События по объекту #3455 Состояние ГБР

Канал	Дата	Время	Код	Класс события
T30	1.12	15:31:45	R401	Взятие под охрану
GSM	1.12	15:31:23	R656	Неисправность связи ЦС
GSM	1.12	15:31:56	E130	Тревога
GSM	1.12	15:31:38	R656	Неисправность связи ЦС
Ethernet	1.12	15:31:18	R402	Взятие под охрану
GSM	1.12	15:31:12	R130	Сброс тревоги
GSM	1.12	15:31:45	E401	Снятие с охраны
GSM	1.12	15:31:29	OY	Взятие под охрану
Радио	1.12	15:31:25	E402	Снятие с охраны
Радио	1.12	15:31:21	ZZXA	Тревога связи

15:31:45 Объект #8851 Взятие под охрану

Дежурный оператор обрабатывает тревоги

Отключённые

Поиск объекта

57 8851 8852 8853 2364 1245

44 6976 6832 9866 9044 8562

45 4541 2311 1243 3461 6421

43 1213

Раздел

Ш/П

Описание события

#

1 501 Полное взятие под охрану 8851

Связь с объектом прервана 6279

1 2 Тревога по зоне «Сейфовая» 3455

Связь с объектом прервана 8620

1 2 Взятие под охрану раздела 5357

1 1 Вторжение, «Сейфовая» 6842

1 Николаева А. В. 6567

4 Богомольцев А. З. 9345

1 2 Бахарамов К. Д. 1356

Нет контрольного события 2231

Никита Демидов

15:31:56

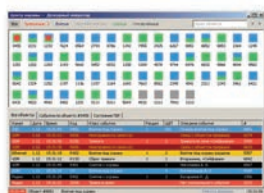
Фильтры объектов
и поиск

Гибкие настройки
отображения событий:
что отображать, каким
цветом и как подробно

Личный аккаунт
оператора для записи
действий и управления
доступом



Процесс отработки тревоги. Центр охраны помогает дежурному оператору чётко следовать принятому в охранном предприятии сценарию отработки тревоги и фиксирует действия всех участников процесса: дежурного оператора, охранников и ответственных лиц.



Компьютер с Центром охраны

ЧОП формирует регламент отработки тревог. Оператор выполняет по регламенту действия в нужном порядке.



Планшет с Тревогой в ГБР

Планшет передаёт на ПЦН координаты ГБР и регистрирует действия: прибытие на объект, доклады и т. п.



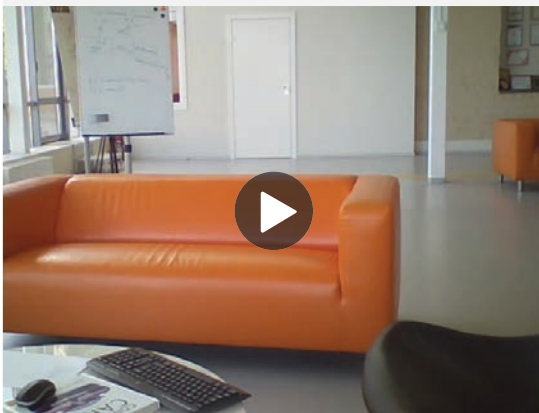
Телефонный роутер в ЧОПе

Записывает телефонные переговоры оператора с охранниками, клиентами и другими участниками отработки тревоги.

Скоро

21:23

 Тревога
КТС в торговом зале



21:23

 Начата отработка тревоги
Некрасова Тамара

21:23

 Вызов группы: Волкодав
Некрасова Тамара

21:24

 Вызов группы: Зубоскал
Некрасова Тамара

21:32

 Прибытие на объект
Зубоскал
≈ 7.4 км, 9 мин (ул. Звенигородская, д. 8)



21:37

 Перезакрытие объекта
Зубоскал
22:21 (СМС) — Травин В. А.
22:21 (СМС) — Залеевич Л. А.

21:37

 Звонок
Некрасова Тамара
 Залеевич Л. А.
3 мин 23 сек

Сводный отчёт

Хронология событий отработки тревоги ЧОПом фиксируется в сводном отчёте: от срабатывания датчика до отмены тревоги оператором.

1. Тревоги по шлейфам.
2. Видеозаписи моментов срабатывания датчиков.
3. Действия дежурного оператора.
4. Доклады групп реагирования (с точкой на карте, где этот доклад был сделан).
5. Скоро — аудиозаписи телефонных переговоров дежурного оператора с охранниками и клиентами.

В спорной ситуации сводный отчёт можно показать клиенту, предварительно настроив типы событий, которые разрешено просматривать клиенту.

ОТЗЫВЫ КЛИЕНТОВ



Яков Папоян

*Заместитель директора
ЧОП «Витязь», Челябинск*

Программные продукты компании Си-Норд выгодно отличаются от конкурентов по многим параметрам. Прежде всего преимущество заключается в том, что инженер имеет возможность удаленно программировать оборудование или прибор. Также предусмотрены удобные функции для клиента, например, удалённая постановка / снятие объекта с охраны при помощи мобильного устройства. Отдельно отмечу формирование программой отчетов для руководства, что позволяет осуществлять оперативную оценку эффективности работы компании.



Виталий Митрофанов

*Тех. директор ТОО TrioMAD,
Шымкент, Казахстан*

Работаем с Центром охраны с 2008 года. За это время подводили люди, подводило железо. Центр Охраны — ни разу! Центр Охраны сегодня позволяет делать то, что альтернативные продукты научатся делать только завтра.



Станислав Овсянников

*Ген. директор ООО «Рина»,
Юбилейный, Московская обл.*

Центр охраны — это устойчивая и стабильная работа. Если и случаются какие-то неполадки, менеджеры и технический персонал Си-Норда оперативно помогут и решат проблему. Во многом благодаря Центру охраны мы лучшие в своем городе и работаем на лучшем оборудовании!

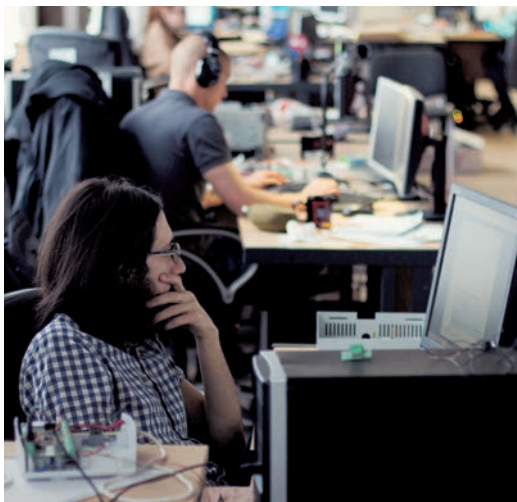


Константин Лопатин

*Начальник технического
отдела Витязь-Т, Братск,
Иркутская область*

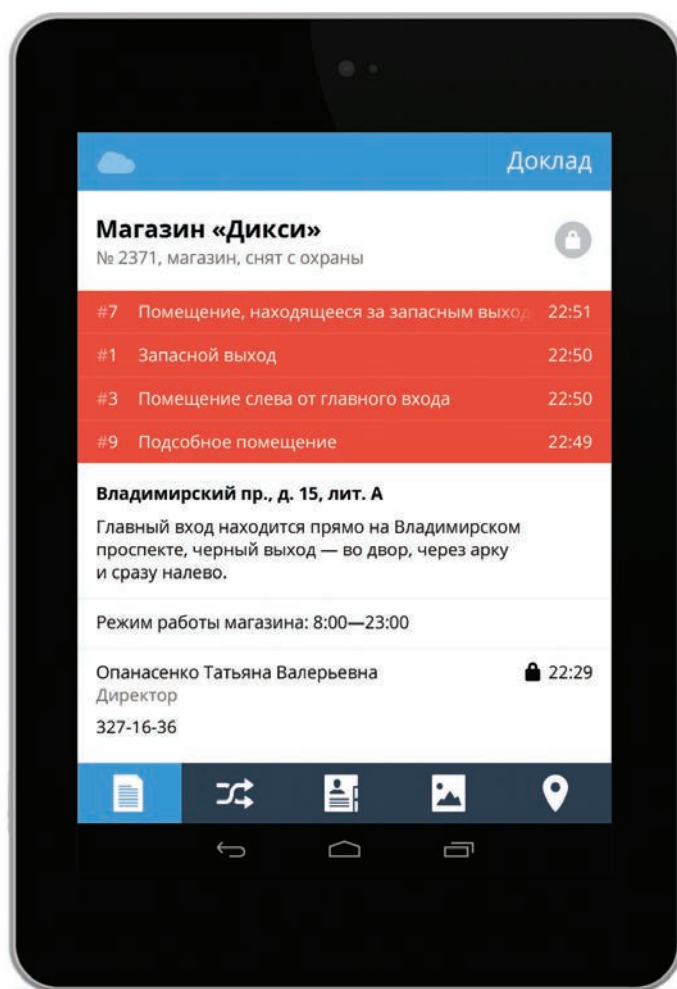
Мы не ошиблись с выбором! ПО Центр охраны просто удивляет своими возможностями. «Многорезимность», «многоканальность», «многозадачность», удобство интерфейса, удобство конфигурирования и настроек, возможность распределения объектов по операторам, это лишь малая часть преимуществ, представленных в данном ПО. Также, немаловажным является наличие сетевых рабочих мест, не требующих приобретения дополнительных лицензий.

Хотелось бы выразить слова благодарности разработчикам, пожелать только движения вперед и успехов в работе!



Тревога в ГБР

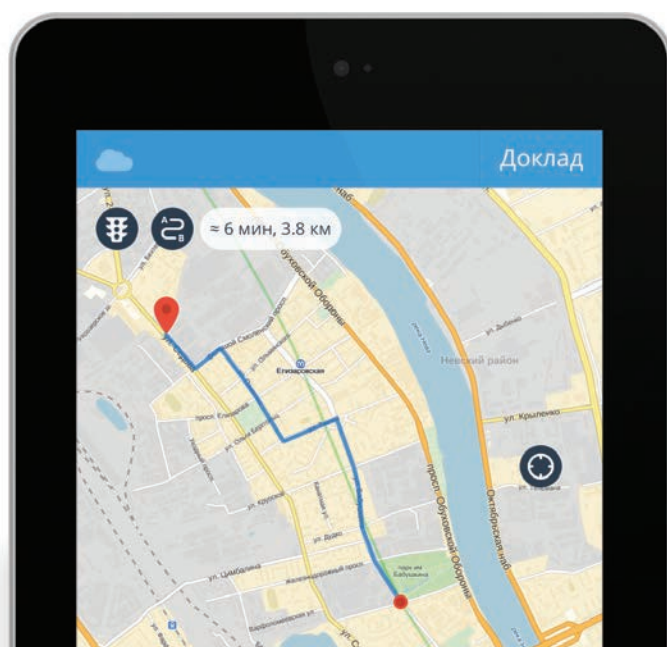
Помогаем охранным предприятиям разгрузить операторов, снизить вероятность ошибок при обработке тревог, повысить скорость и качество реагирования. Охранник видит карточку тревожного объекта на планшете прямо в группе реагирования.



1. Название, номер и тип объекта.
2. Текущий статус: снят или поставлен на охрану.
3. Тревожные шлейфы и время их срабатывания.
4. Адрес и путь подъезда.
5. Последнее событие снятия или постановки на охрану.

На других вкладках:
— шлейфы и оборудование;
— ответственные;
— фотографии объекта;
— карта с маршрутом.

Карта, пробки и маршрут. Охранник видит тревожный объект и себя на карте. Это позволяет быстро сориентироваться и начать движение. Маршрут с «пробками» помогает объехать загруженные участки пути и сокращает общее время прибытия на объект.



Требования к планшетам
3G, GPS-приёмник и звук.



Демо-вход: 0000—0000

Яндекс.Пробки.

Тревога в ГБР прокладывает маршрут на Яндекс.Карте с учётом пробок и показывает ориентировочное время прибытия на объект.

Данные клиентов

в безопасности. Тревога в ГБР не хранит карточки объектов на планшете: после отработки тревоги программа стирает всю информацию об объекте из памяти устройства.

ГБР на ситуационной

карте. Планшет с «Тревогой в ГБР» работает как GPS-трекер: отправляет координаты на сервер раз в 3 секунды. ГБР отображается на ситуационной карте ЧОПа.





Место установки планшета в машине

Чтобы найти идеальное место для установки планшета, мы попросили сотрудников охранных предприятий прислать фотографии групп реагирования с планшетом и «Тревогой в ГБР». Выяснилось, что чаще всего держатель устанавливают справа от пассажирского сидения: планшет не загромождает обзор водителю, а «старшему» группы удобно работать с карточкой объекта и картой.

Ситуационная карта

Представить распределение объектов на карте города достаточно сложно. А на ситуационной карте сразу видно в каких районах объектов много, а в каких нет совсем; рационально ли расположены точки базирования ГБР; соответствует ли реальное количество клиентов в конкретном районе вашим ожиданиям.



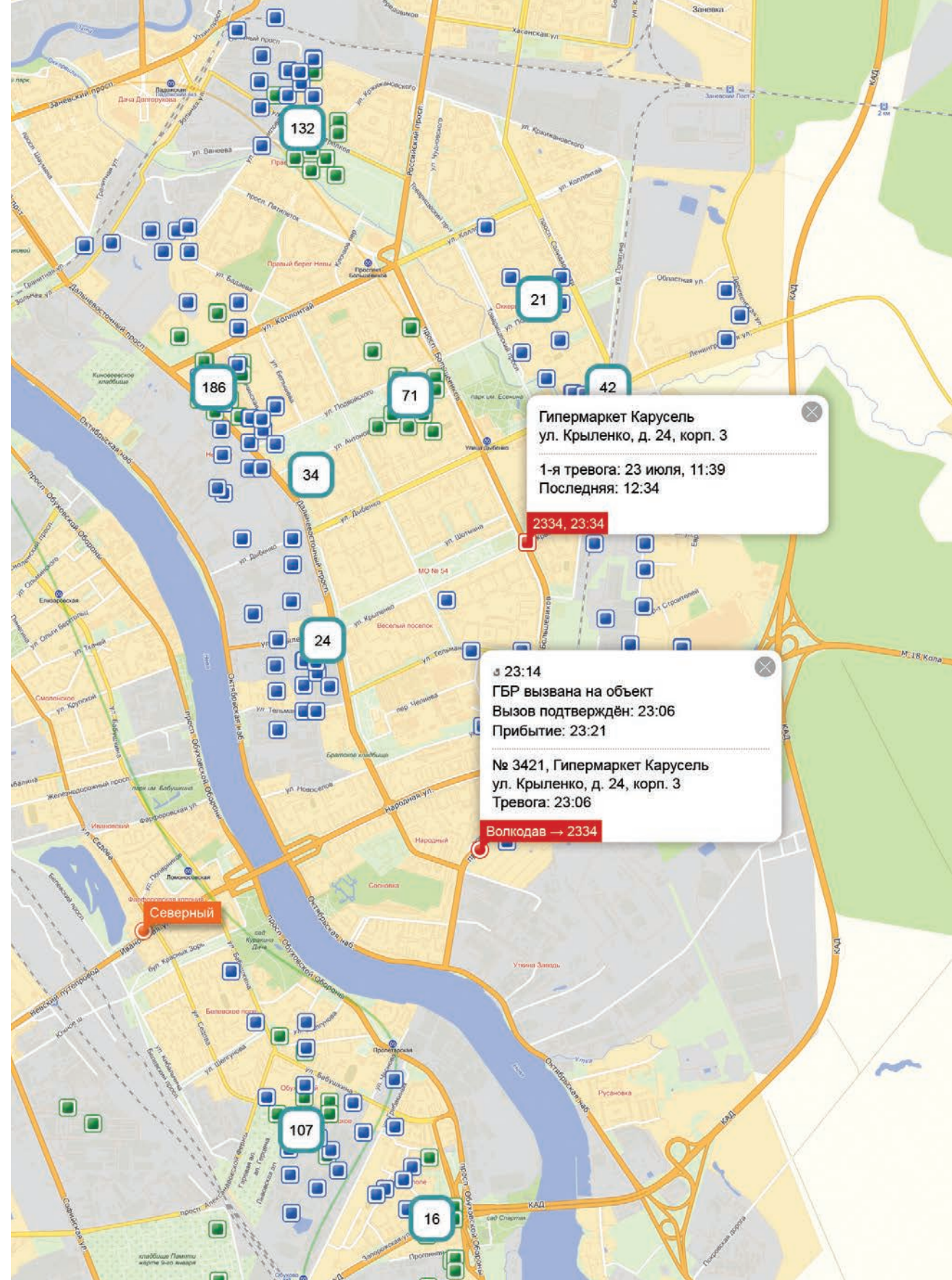
Помощь дежурному оператору

На ситуационной карте у каждого объекта виден статус: на охране или снят, есть тревога; для ГБР — свободна или реагирует.

По клику на объект или ГБР доступно больше информации. У оператора есть всё для оценки ситуации и принятия решений.



Чтобы группа появилась на карте, достаточно снабдить её планшетом с установленным приложением «Тревога в ГБР».



Гипермаркет Карусель
ул. Крыленко, д. 24, корп. 3

1-я тревога: 23 июля, 11:39
Последняя: 12:34

2334, 23:34

23:14

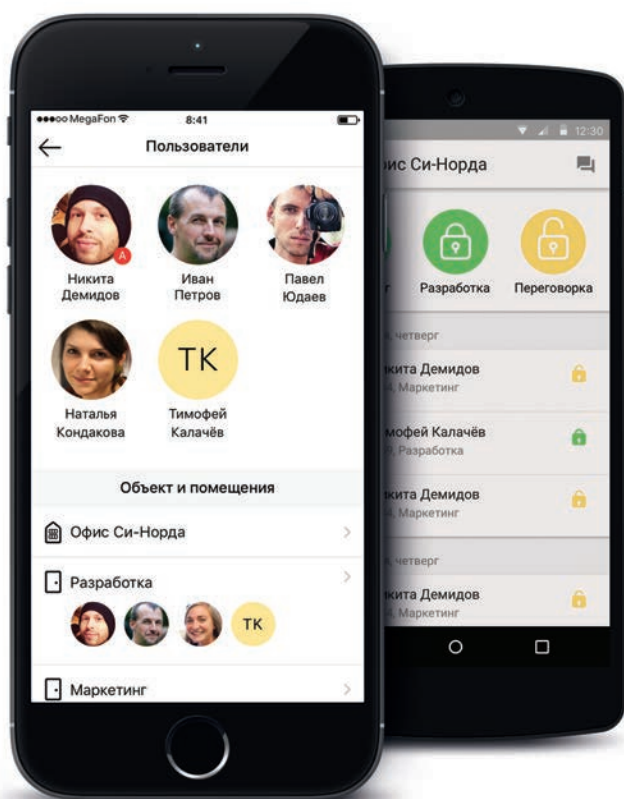
ГБР вызвана на объект
Вызов подтверждён: 23:06
Прибытие: 23:21

№ 3421, Гипермаркет Карусель
ул. Крыленко, д. 24, корп. 3
Тревога: 23:06

Волкодав → 2334

MyAlarm

Абсолютно новое приложение! Пуш-уведомления, защита пин-кодом и отпечатком пальца, пользователи с именами, фамилиями и фотографиями, технологические датчики, температура, тревожная кнопка, чат с технической поддержкой, брендированная версия приложения и многое другое.



Мобильное приложение MyAlarm для iOS и Android

Ищите приложение в AppStore и Google Play по запросу «myalarm».



Веб-версия личного кабинета

Доступна в любом браузере по адресу:
my.cnord.net

Настройка пуш-уведомлений

Помещения (Разделы)

Датчики дыма, воды, газа и температуры

Имена и фотографии пользователей в ленте событий

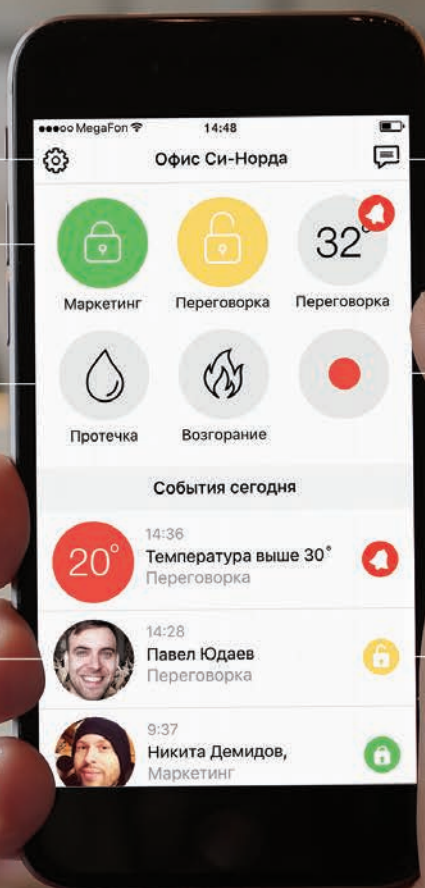
Чат с техподдержкой, маркетинговые сообщения клиентам

Тревожная кнопка

Ещё больше событий в ленте

Заголовок

- управление пользователями;
- пуш-нотификации;
- вход в приложение по пин-коду или отпечатку пальца.



Норд GSM

Универсальная охранно-пожарная панель с двухсторонним каналом и облачными сервисами для охраны квартир, коттеджей, офисов, ресторанов, банков и банкоматов и других объектов недвижимости.



Норд GSM занял первое место в конкурсе «Лучший инновационный продукт на MIPS 2015»: в номинации «Охранная сигнализация».



Охранно-пожарная панель



Преимущества Норда GSM



GSM-канал,
2 сим-карты



Ethernet-канал



Радиоканал
VHF / UHF



Wi-Fi модуль
(скоро)



Рита (*речевой
информатор*)



Удалённое
конфигурирование



Мобильное
приложение



Встроенный блок
питания 220 В



Беспроводные
датчики (до 31)



Проводные датчики
(до 16 шлейфов)



Температурный
датчик



Соответствует
ГОСТ Р 53325-2012



Запреты на взятие
под охрану



Автоматика: реле,
программирование



Защита от угона



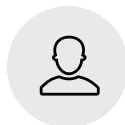
Борьба
с дебиторкой



Удалённая
прошивка
ТМ-ключей



Деление объекта
на помещения,
единый код взятия



Управление
пользователями
в личном кабинете



Верификация
тревог, живое видео

Норд GSM и облачные сервисы

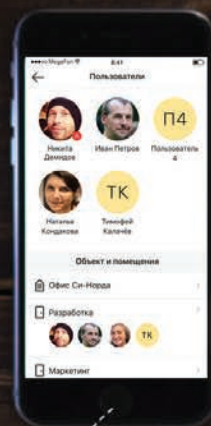
Комплект охранного оборудования на базе контрольной панели Норд GSM.



Норд GSM
Контрольная панель



К-16 LCD
Клавиатура с дисплеем и динамиком



MyAlarm
Мобильное приложение (iOS, Android)

Универсальный Норд GSM

С дополнительным оборудованием и датчиками вы можете собрать охранную систему для любого объекта.

В комплекте

GSM-передатчик (2 x SIM).

8 проводных шлейфов.
32 раздела (области).

Встроенный блок питания
на 220 В, 1.5 А.

Место под АКБ на 1.2 и 2.2 Ач,
в корпусе из металла на 7.2 Ач.

Встроенный динамик.

Компактный пластиковый
корпус 200 x 187 x 61 мм
или металлический корпус:
258 x 295 x 81 мм.

Встроенная антенна (пластик),
выносная антенна (металл).

Опции

Ethernet, Wi-Fi (скоро).

Беспроводной расширитель
(31 устройство).

Встроенный расширитель
на 8 проводных шлейфов
охранной сигнализации.

Расширитель на два
проводных пожарных шлейфа
(вместо двух охранных) для
подключения двухпроводных
пожарных извещателей.



Управление

Клавиатуры:

- беспроводная;
- проводная;
- проводная с дисплеем;

Беспроводной брелок
для взятий, снятий и тревожной
кнопки.

TM- и RFID-считыватели

Мобильное приложение
MyAlarm (iOS / Android).

Взятия/снятия из Центра охраны.

Датчики

Беспроводные датчики:

- датчик объёма;
- уличный ИК-датчик;
- датчик открытия двери;
- датчик разбития стекла;
- датчик дыма;
- датчик протечки;
- датчик температуры;
- ретранслятор.

Оповещатели:

- беспроводная сирена;
- световой оповещатель;
- выносной динамик;
- БВИ-пожар.

Беспроводной блок для
подключения внешних устройств.

Видеороутер: до 4-х IP-камер
любого производителя.

К Норду GSM подойдут проводные устройства *любого производителя*: датчики температуры и газа, реле, сирены и т. п.

Модификации Норда GSM

Компактный пластиковый корпус и металлический — для радиоохраны и с местом под АКБ 7.2 Ач.



1. Норд GSM

Базовый Норд в пластиковом корпусе.

2. Норд GSM WRL

В комплект входит беспроводной расширитель на 31 устройство.

3. Норд LAN

Бюджетный вариант панели: отсутствует GSM-передатчик. Канал для передачи событий — Ethernet.



4. Норд GSM металл

Норд в металлическом корпусе с разъёмом для радиопередатчика и местом для АКБ 7.2 Ач, 12 В.

5. Норд RF

Норд в металлическом корпусе, без GSM-передатчика, но с разъёмом для установки радиопередатчика и местом для АКБ 7.2 Ач, 12 В.

Беспроводные датчики

Любую модификацию Норда GSM можно оснастить беспроводным расширителем (у Норда GSM WRL расширитель уже в комплекте). Он позволяет подключить до 31 беспроводного устройства.



Датчик
разбития
стекла



Датчик
открытия
двери



Датчик движения
с защитой
от животных



Уличный датчик
движения



Ретранслятор



Клавиатура со встроенным
динамиком, взятиями
/ снятиями бесконтактным
NFC-ключом



Датчик дыма



Датчик протечки
воды



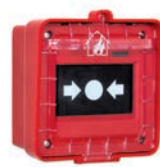
Датчик
температуры



Брелок
и тревожная
кнопка



Сирена

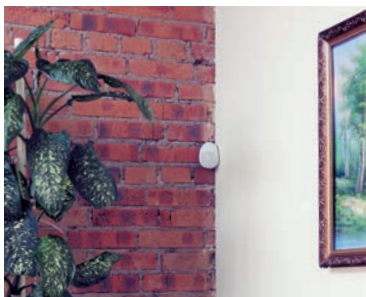


Ручной пожарный
извещатель

Работа в перегруженном радиоканале. Четыре рабочих частоты в диапазоне 433,05—434,79 МГц; автоматический переход на резервную частоту при помехах.

Обратная связь снижает потребление энергии за счёт меньшего количества передаваемых сообщений. Это увеличивает время жизни элементов питания.

Два элемента питания: основной и резервный. Когда истекает срок службы основного, датчик использует резервный. Есть время (до полугода), чтобы заменить основную батарейку.



Технологические датчики

Норд GSM предупреждает о бытовых проблемах: пожар, прорыв трубы, падение температуры или утечка газа.



Беспроводной датчик дыма



Беспроводной ручной пожарный извещатель



Беспроводной датчик протечки воды



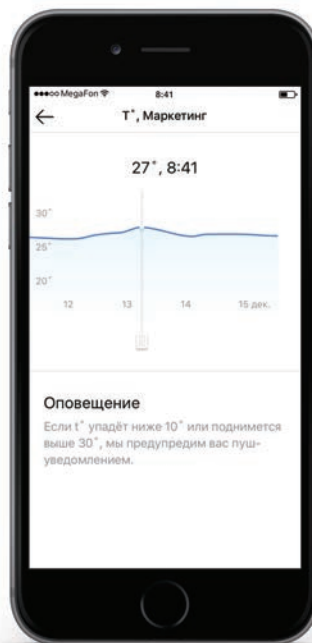
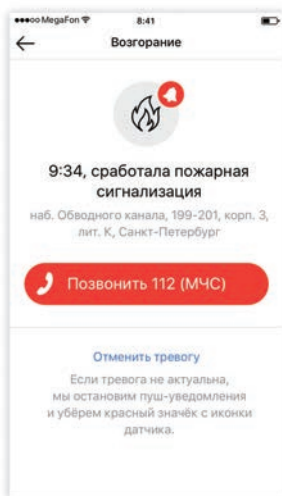
Беспроводной датчик температуры



Датчик газа любого производителя



Мобильное приложение MyAlarm выводит иконки датчиков температуры, дыма, протечки воды и утечки газа на главный экран объекта. На экране видно, что сработали датчики возгорания: пользователь будет получать пуш-уведомления о возгорании пока не отменит тревогу.



MyAlarm не только предупреждает о падении или повышении температуры, но и хранит историю изменения температуры на объекте.

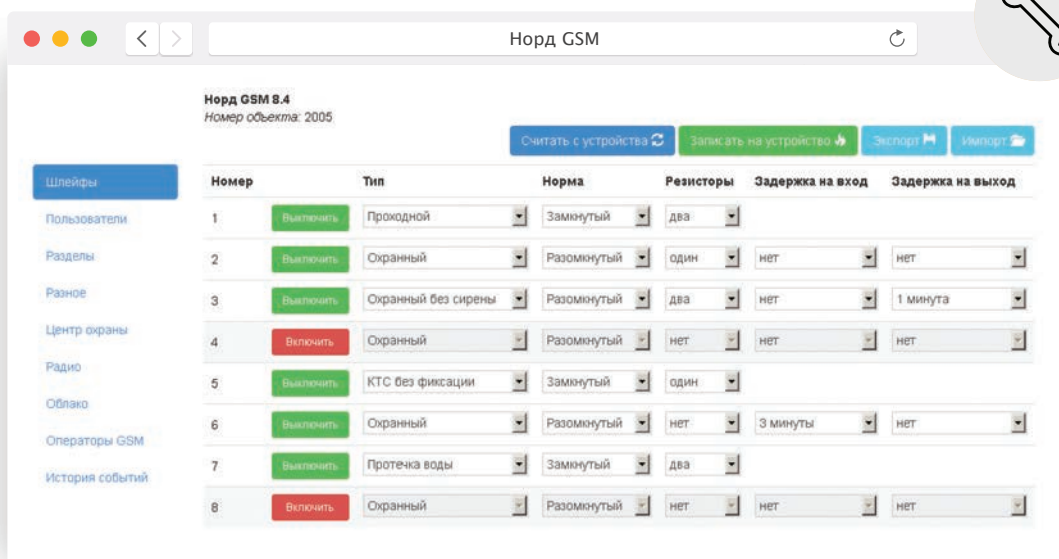


Интерфейс инженера

Программирование контрольной панели, обновление версии ПО, просмотр логов работы устройства — всё это инженер делает удалённо, с помощью удобного веб-интерфейса.

Безопасность. Дежурный оператор выдаёт инженеру доступ на подключение к объекту.

Облако сохраняет данные: кто подключался к объекту и какие команды выполнял.



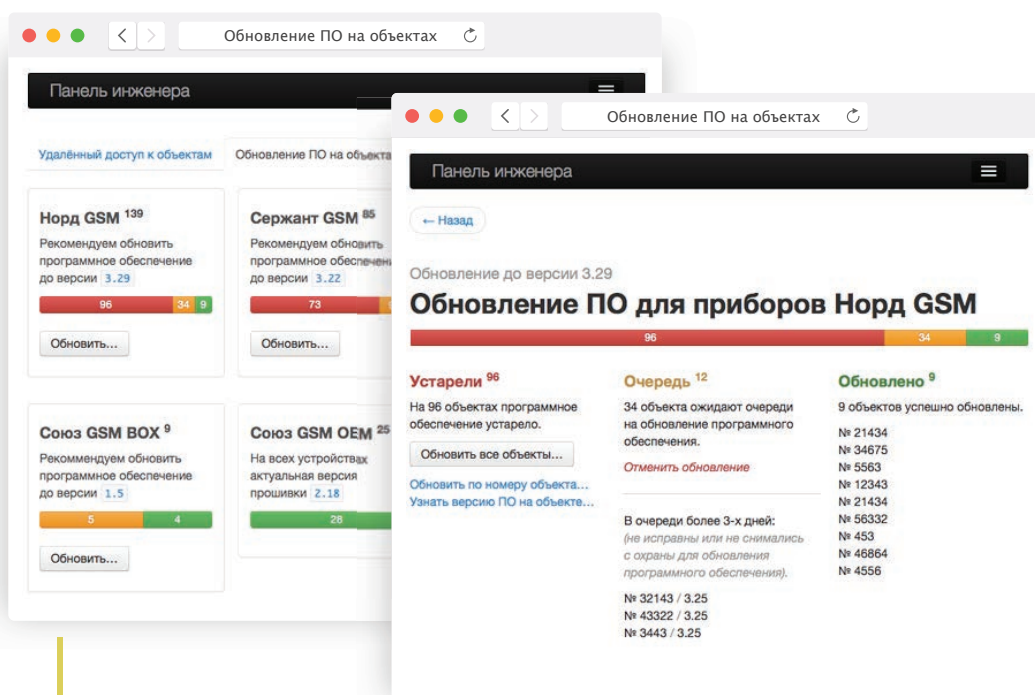
Норд GSM 8.4
Номер объекта: 2005

Считать с устройства Записать на устройство Экспорт Импорт

Шлейфы	Номер	Тип	Норма	Резисторы	Задержка на вход	Задержка на выход
Пользователи	1	Выключить	Проходной	Замкнутый	два	
Разделы	2	Выключить	Охранный	Разомкнутый	один	нет
Разное	3	Выключить	Охранный без sireны	Разомкнутый	два	нет 1 минута
Центр охраны	4	Включить	Охранный	Разомкнутый	нет	нет
Радио	5	Выключить	КТС без фиксации	Замкнутый	один	
Облако	6	Выключить	Охранный	Разомкнутый	нет	3 минуты
Операторы GSM	7	Выключить	Протечка воды	Замкнутый	два	
История событий	8	Включить	Охранный	Разомкнутый	нет	нет

Удалённое программирование.
Веб-интерфейс конфигуратора Норда GSM.

Инженер не тратит время на обновление ПО объектового оборудования. Протестировав новую версию прошивки на нескольких объектах, инженер запускает обновление ПО на остальных устройствах и следит за процессом по цветному индикатору.



Всерное обновление ПО. Инженер видит список оборудования и статистику по версиям ПО. Нажав «обновить» инженер запускает обновление ПО до последней версии сразу на всех устройствах.

Устройства:

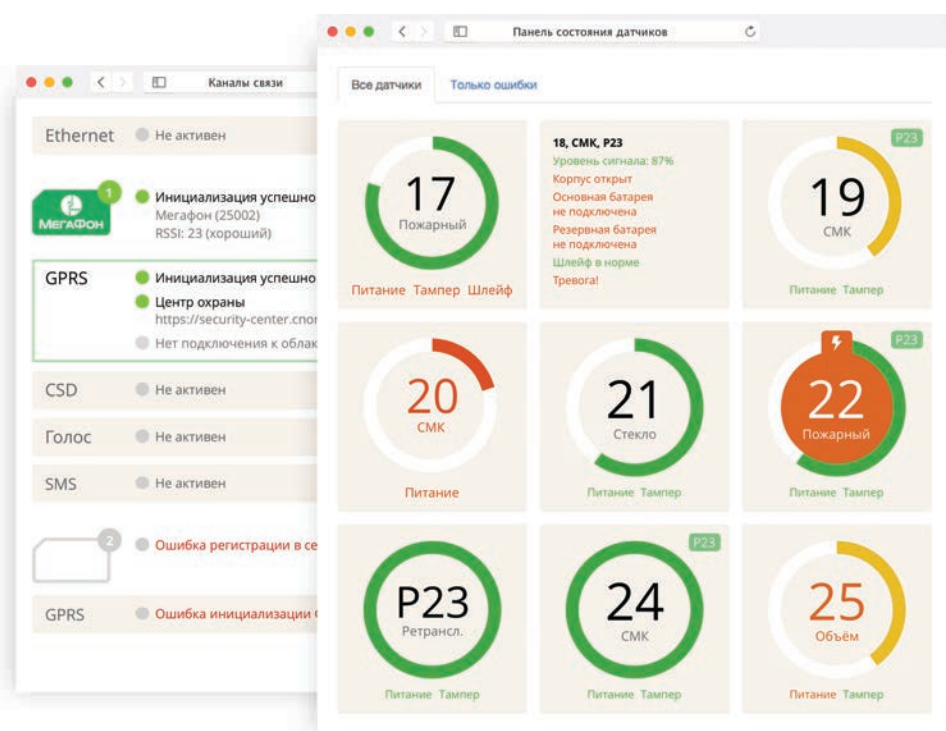
- Норд GSM (все модификации)
- Союз GSM и Союз PCB GSM;
- Передатчик TP-100 GSM III.

Удалённая прошивка ТМ-ключей

Инженер связывается с клиентом по телефону и просит приложить ключ к ТМ считывателю. Теперь облако «знает» новый ключ — инженеру остаётся лишь настроить, какие разделы можно брать под охрану этим ключом.

Каналы связи и панель состояния

Легко проверить работу прибора на всех каналах связи и настроить датчики. Удобный интерфейс сэкономит инженеру время и нервы.



Каналы связи и статистика: какой канал активен, качество связи, есть ли ошибки, сколько передано сообщений. При монтаже объекта инженер принудительно переключает каналы, чтобы убедиться в их исправной работе.

Панель состояния. Инженер подключает датчики к контрольной панели и сразу видит, есть ли связь с датчиком. Если датчик красный — связь плохая, надо «двигать»; если зелёный — место установки выбрано удачно.

Норд GSM WRL

Комплект охранного оборудования
с беспроводными датчиками.

СН-Радио
Беспроводной
расширитель



Норд GSM
Контрольная панель



DT 12012
АКБ на 1.2 Ач



MyAlarm
Мобильное приложение



СН-РИФ-КТМ-Р
Беспроводная клавиатура



СН-ИК
Датчик движения



СН-СМК
Датчик открытия
двери

Все возможности за 5 минут

Наши инженеры подготовили для Норда GSM демо-комплект: он настроен и не требует развёртывания пультового ПО.





Что можно протестировать

Рита (речевой информатор) расскажет приятным голосом о причинах отказа от взятия под охрану.

Сообщите клиенту о задолженности или запретите взятие под охрану если есть задолженность по оплате.

Попробуйте взять / снять разные помещения одного объекта единым кодом. При помощи клавиатуры RX-6 или через мобильное приложение MyAlarm (iOS / Android).

Сконфигурируйте Норд GSM через веб-интерфейс инженера.

Посмотрите историю событий по объекту в личном кабинете клиента, проверьте текущий статус объекта через автоматизированный call-центр.

Посмотрите живое видео с камер наблюдения в личном кабинете и мобильном приложении.

Как заказать

Позвоните (812) 327-16-36
или заполните заявку на сайте:
cnord.ru/test-drive.html

Р. С.: кофе и бутерброды в демо-комплект не входят. Но если будете в Петербурге, обязательно заходите в офис — угостим :)

Норд GSM говорит

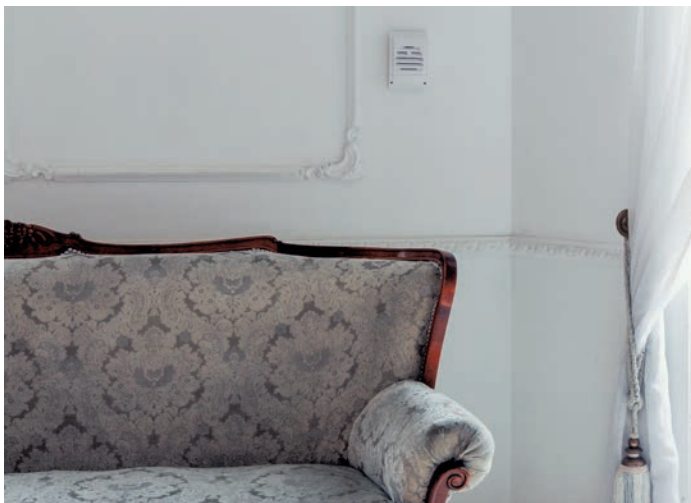
Рита (речевой информатор) — это встроенная в панель голосовая программа для информирования клиента или инженера. Рита говорит приятным женским голосом.

О чём говорит Рита

- 1) Подтверждает взятия/снятия.
- 2) Сообщает о неисправностях: нарушение зоны, отсутствие 220 В или связи с пультом.
- 3) Информировует о задолженности.

Откуда говорит Рита

- 1) Динамик в Норде GSM.
- 2) Динамик в клавиатуре.
- 3) Выносной динамик.



Мощный выносной динамик Соната-3 MINI можно использовать как сирену.

Борьба с дебиторской задолженностью

Сотрудник ЧОПа выбирает в Центре охраны способ информирования клиента о задолженности.

Информирование.

При каждом взятии / снятии Рита напомним клиенту об оплате услуг охраны. В течение нескольких секунд на клавиатуре высветится надпись: «Оплатить охрану!».

Предупреждение. Рита пригрозит ограничением услуг охраны, а надпись на клавиатуре «Оплатить охрану» будет гореть постоянно.

Запрет на взятие под охрану.

При попытке взять объект под охрану, клиент не сможет этого сделать. Рита сообщит: «Ошибка взятия. Необходимо оплатить услуги охраны». На клавиатуре постоянно горит надпись: «Оплатить охрану!».

Защита от угона

Норд GSM можно настроить на передачу сообщений только на ваш пульт. Это сделает переход клиента к конкурирующему ЧОПу экономически невыгодным: придётся менять оборудование.

1. Доступ к конфигурации прибора по USB защищён паролем.
2. Сброс на заводские настройки происходит с задержкой (настраивается через конфигуратор).
3. Привязка панелей к DNS-адресам охранного предприятия.

Блок питания в комплекте



В любую модификацию Норда входит встроенный блок питания на 220 В. Его не придётся покупать отдельно.

Автоматика

если это сделай это

Событие

Действие



Беспроводной блок для подключения внешних устройств.

По расписанию или любому событию, которое формирует прибор, можно настроить действие.

Взятие объекта по расписанию. Индикация состояния раздела. Управление жалюзи. Включение / выключение котла на даче.

Возможны любые цепочки событий и их удаленная настройка.

Аксессуары



Беспроводная клавиатура

Встроенный динамик, взятия / снятия NFC-ключом.



Проводная клавиатура

Дисплей и встроенный динамик.



Проводная Клавиатура

Бюджетный вариант.



Беспроводной расширитель

Подключение до 31 беспроводных устройств.



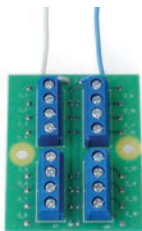
Ethernet и Wi-Fi

Передача сообщений по Ethernet и Wi-Fi каналам.



Выносной динамик

Высокая мощность — можно использовать как сирену.



Расширитель шлейфов

Расширитель на восемь дополнительных проводных охранных шлейфов.



Расширитель пожарных шлейфов

Два пожарных шлейфа вместо двух охранных для подключения двухпроводных пожарных извещателей.



БВИ-пожар

Блок выносной индикации со светодиодами высокой яркости. ГОСТ Р 53325-2012.

Охрана банкоматов и платёжных терминалов

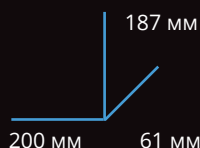
Удалённые взятия / снятия при инкассации
и тех. обслуживании повышают безопасность банкомата.

При инкассации охранник снимает банкомат с охраны. Это уязвимое место в охране банкомата, потому что охранник знает код взятия / снятия. Если в банкомате установлен Норд GSM, то при инкассации охранник звонит оператору, который дистанционно снимает банкомат с охраны и ставит обратно по окончании инкассации.



*Охранник докладывает
на пульт о завершении
инкассации. Дежурный
оператор дистанционно
ставит банкомат на охрану.*

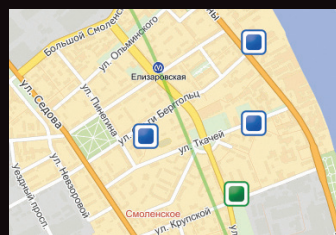
**Компактный размер
корпуса**



**Технически
соответствует**

- GSM, Ethernet каналы.
- от 8 до 16 шлейфов для подключения датчиков.
- Выход Relay для подключения доп. устройств (сирены, ...).
- Перезагрузка банкомата с пульта охраны.

**Ситуационная карта
с банкоматами**



Норд GSM

Технические характеристики



200 x 187 x 61 мм,
компактный пластиковый корпус

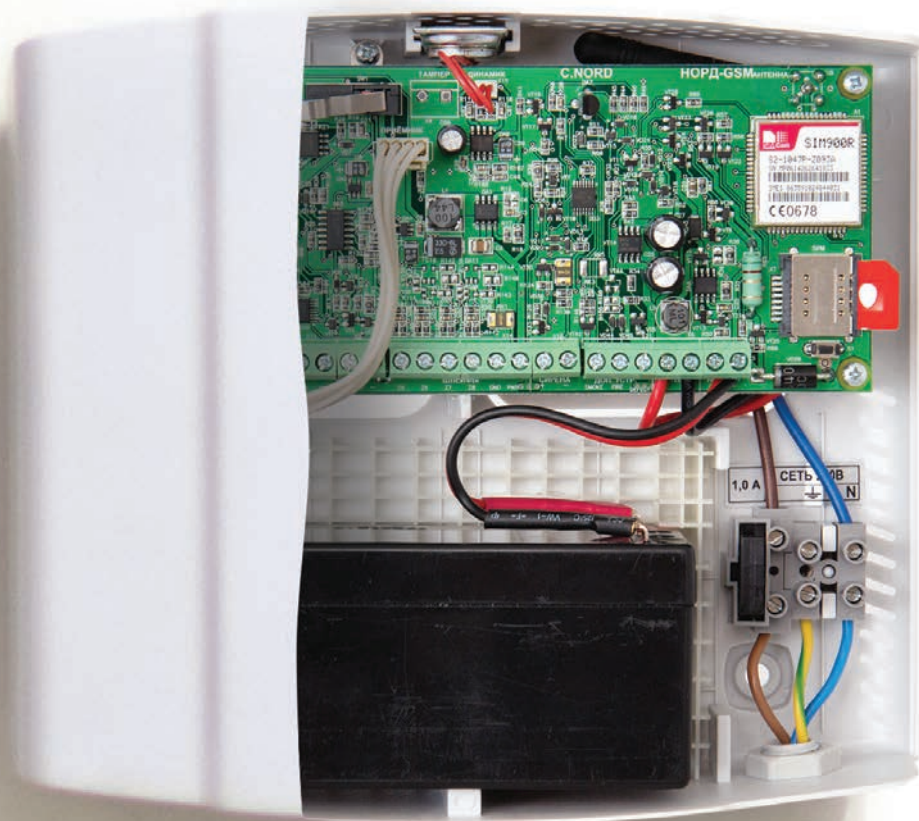


258 x 295 x 81 мм, корпус из металла с разъёмом для радиопередатчика и местом для АКБ 7.2 Ач.

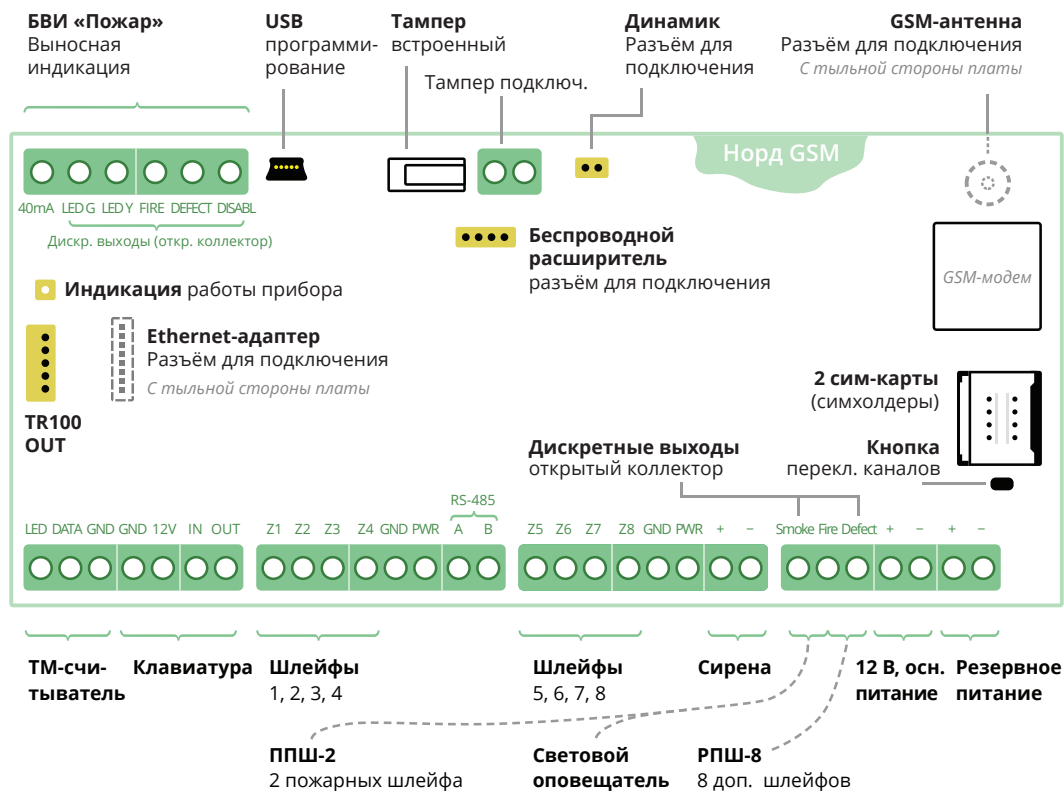
	Норд GSM (WRL) пластик	Норд LAN пластик	Норд GSM металл	Норд RF металл
GSM-канал <i>GPRS / CSD / Voice / SMS, 2 x SIM</i>	Да	—	Да	—
Ethernet-канал	Опция	Да	Опция	Опция
Радиоканал VHF/UHF	—	—	Опция	Да
Wi-Fi	Скоро	—	—	—
Шлейфы и разделы	8 проводных шлейфов сигнализации. РПШ-8 — встроенный расширитель на 8 проводных шлейфов. Опция ППШ-2 — два проводных пожарных шлейфа (вместо 2-х охранных). Опция Беспроводные датчики (до 31). Опция 32 раздела (области).			
Пользователи	До 32			
Питание	Встроенный блок питания от сети (127–264 В): — выходное напряжение 12 В, 1.5 А; — контроль наличия питания.			
Резервное питание <i>Поставляется отдельно</i>	АКБ на 1.2 или 2.2 Ач, 12 В		АКБ на 7.2 Ач, 12 В	
	— контроль качества АКБ (отключаемая функция); — контроль наличия АКБ; — контроль напряжения АКБ; — заряд АКБ (ток 230 мА, отключаемая функция); — защита АКБ от глубокого разряда (отключаемая функция).			

	Норд GSM (WRL) пластик	Норд LAN пластик	Норд GSM металл	Норд RF металл
Тампер	Встроенный	Встроенный	Встроенный	Встроенный
Встроенная антенна	Да	Да	—	—
Выносная антенна	Опция	Опция	Да	Да
Температурный режим	–30...+50 °С	–30...+50 °С	–30...+50 °С	–30...+50 °С
Управление	Проводная и беспроводная клавиатура. Беспроводной брелок. TM- и RFID-считыватели (32 ключа). Мобильное приложение MyAlarm. Взятия \ снятия из Центра охраны.			
Сервисные возможности	Удалённая перепрошивка по IP (GPRS / Ethernet) через веб-интерфейс инженера. USB (конфигуратор под Windows).			
Дополнительный входы и выходы, индикация	Рита (речевой информатор); светодиод на плате (диагностика); 7 дискретных выходов (открытый коллектор); разъём TR-100 OUT (только в металлическом корпусе); выход для сирены; питание датчиков; mini USB; температурный датчик.			

Норд GSM
В разрезе

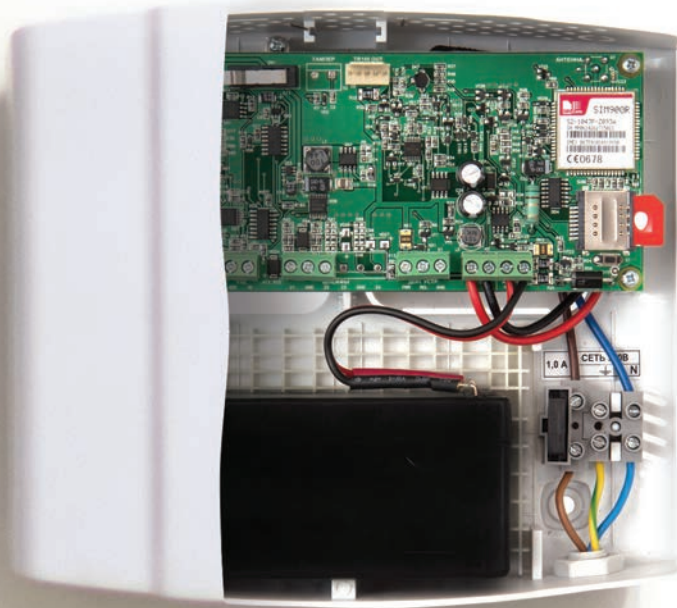


Норд GSM Монтажная схема



Союз GSM

Коммуникатор Союз принимает сообщения от контрольной панели стороннего производителя и передаёт по GSM / Ethernet на ваш пульт.



Бюджетное
подключение КТС



Встроенный блок
питания 220 В



GSM,
Ethernet



Настройка и
прошивка по IP



RS-232
Болид / Агрус



4 дискретных
входа



Телефонная
линия

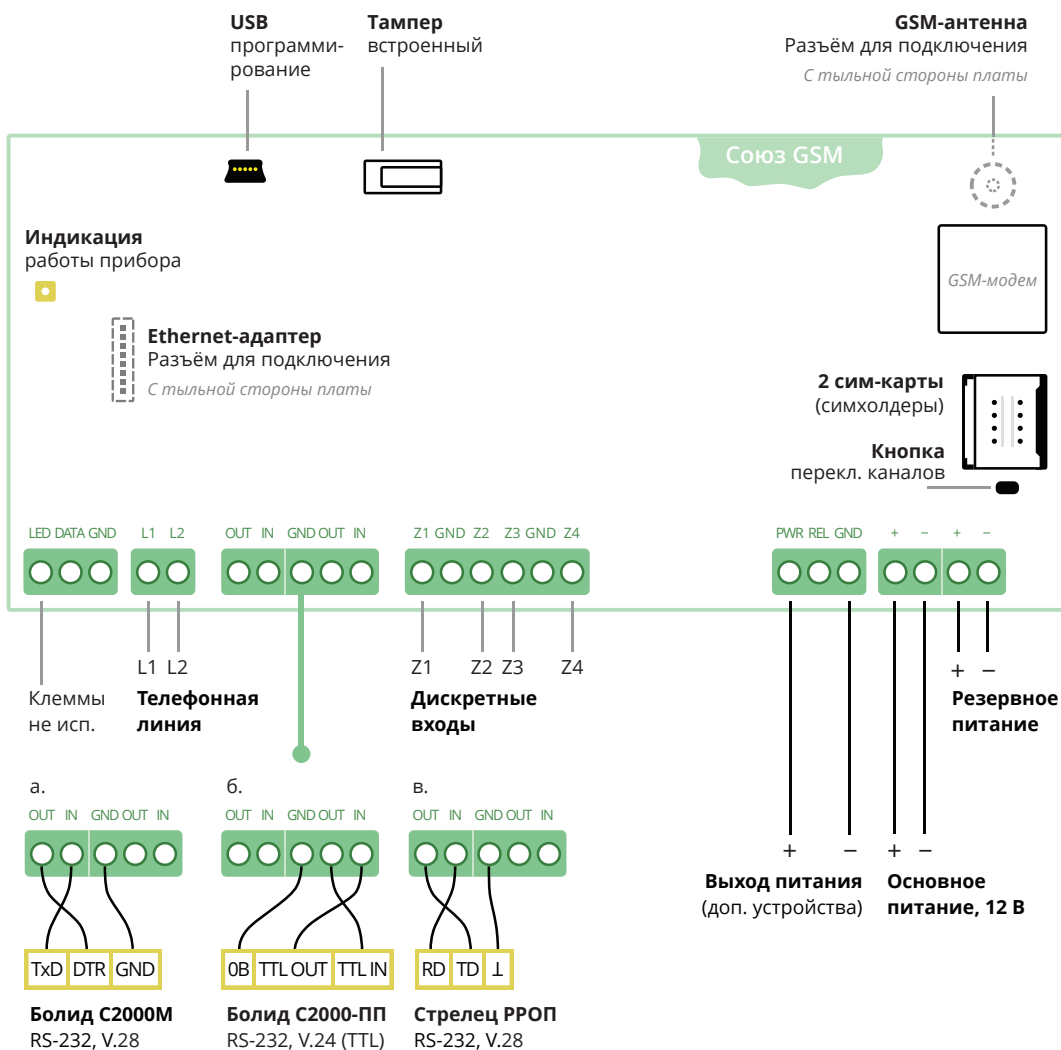
Интерфейс RS-232. Союз подключается по интерфейсу RS-232 к ВОРС «Стрелец» (ЗАО «Агрус-Спектр») и объектовой части ИСО «Орион» (НВП «Болид») и передаёт от них сообщения на ваш пульт по GSM / Ethernet.

Четыре дискретных входа. К 4-м дискретным входам можно подключить КТС или выходы любой контрольной панели. При изменении состояния дискретного входа, коммуникатор передаст сообщение на ваш пульт по GSM / Ethernet.

Телефонная линия. Союз GSM принимает сообщения от контрольной панели по телефонной линии в формате ContactID и передаёт по GSM / Ethernet на ваш пульт.

Союз GSM

Монтажная схема



Союз GSM

Технические характеристики

Отправка событий	GSM (GPRS / CSD / Voice / SMS). Две сим-карты. Ethernet / Wi-Fi <i>Опция</i>
Приём событий	RS-232 . Приём событий от ВОРС «Стрелец» (ЗАО «Аргус-Спектр») и объектовой части ИСО Орион (НВП «Болид»).
	PSTN IN . Приём событий по телефонной линии от сторонних контрольных панелей (ContactID).
	4 дискретных входа . Подключение выходов сторонних контрольных панелей.
Питание	220 В, 1.5 А от сети (127—264 В). Контроль наличия питания.
	АКБ 12 В, 2.2 или 1.2 Ач: — контроль качества, наличия и напряжения АКБ; — заряд АКБ (ток 230 мА); — защита АКБ от глубокого разряда.
Сервисные возможности	— Удалённая настройка и перепрошивка по IP (GPRS и Ethernet), через веб-интерфейс инженера. — USB (конфигуратор под Windows).
Доп. входы	1-Wire — возможность подключения датчика температуры.
Доп. выходы	1-Wire — для подключения к контрольной панели и выполнения функции ТМ-считывателя для удалённых взятий / снятий через Центр охраны и мобильное приложение MyAlarm.
	Дискр. выход RELAY, тип «открытый коллектор» (макс. 0,5 А, 40 В).
Корпус	200 x 187 x 61 мм. Пластиковый корпус.
Антенна	Встроенная. Внешняя антенна. <i>Опция</i>
Тампер	Установлен на плате.
Температура	–30...+50 °С

TP-100 GSM IV

Интерфейс связи TP-100GSM IV принимает сообщения от контрольных панелей и передаёт их по GSM / Ethernet в Центр охраны.



Встраиваемый прибор. TP-100 GSM IV выпущен в виде платы, установленной в пластиковый корпус-уголок и служит для встраивания в корпус стороннего прибора.

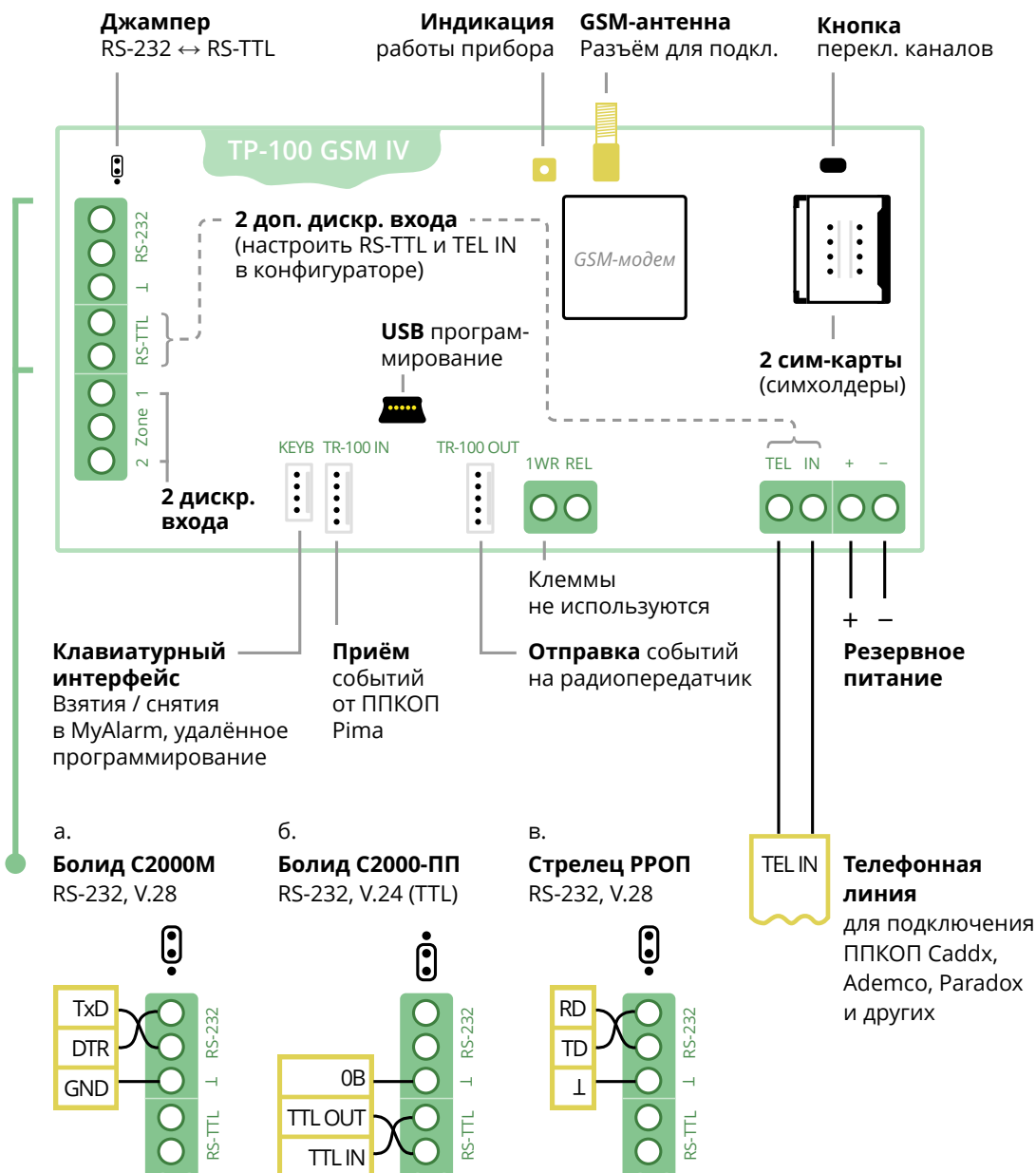
Приём событий от контрольных панелей

- серии Captain, Hunter-Pro, Норд-4ТМ интерфейс TR-100;
- телефонная линия (Contact ID);
- 4 дискретных входа;
- интерфейс RS-232 от БОРС «Стрелец» (ЗАО «Аргус-Спектр») и объектовой части ИСО «Орион» (НВП «Болид»).

Отправка событий в Центр охраны

- GSM-канал (GPRS, CSD, SMS, Voice);
- Ethernet-канал; **Опция**
- радиоканал; **Опция**
- выход TR-100 OUT для подключения радиопередатчика (Captain, Hunter-Pro, Норд-4ТМ).

TP-100 GSM IV
Монтажная схема



TP-100 GSM IV

Технические характеристики

Отправка событий	GSM (GPRS / CSD / Voice / SMS). Две сим-карты. Ethernet. <i>Опция</i>
Приём событий	От контрольных панелей серии Captain, Hunter-Pro, Норд-4ТМ по интерфейсу TR-100; PSSTN IN. Приём событий по телефонной линии от сторонних контрольных панелей (ContactID). 4 дискретных входа. Подключение выходов сторонних контрольных панелей. RS-232. Приём событий от ВОРС «Стрелец» (ЗАО «Аргус-Спектр») и объектовой части ИСО Орион (НВП «Болид»).
Питание	12 В, от внешнего источника питания: — пиковый ток 0,5 А; — среднестатистический 0,25 А (0,35 А, если подключён Ethernet).
Доп. оборудование	Ethernet-адаптер, Wi-Fi-модуль.
Сервисные возможности	Удалённая настройка и перепрошивка по IP (GPRS и Ethernet), через веб-интерфейс инженера. USB (конфигуратор под Windows).
Корпус	105 x 70 x 15 мм. Плата в пластиковом корпусе-уголке.
Антенна	Внешняя антенна в комплекте.
Тампер	—
Температура	–30...+50° С

Телефонный роутер

Устройство для подключения телефонной сети ПЦН к Облаку cloud.cnord.net для организации автоматизированного call-центра.

Проверка статуса объекта и КТС.

Клиенты самостоятельно проверяют статус объекта и тревожную кнопку (КТС) через меню call-центра. Это снижает нагрузку на операторов и позволяет повысить качество оказываемых услуг.



Запись телефонных переговоров (скоро).

Все переговоры дежурного оператора с клиентами охранниками и т. п. записываются. В случае необходимости их можно прослушать в сводном отчёте по тревоге.



Звонок
Некрасова Тамара



Залеевич Л. А.
3 мин 23 сек

Фрагмент сводного отчёта с записью телефонного разговора дежурного оператора Некрасовой Тамары и ответственным по объекту, Залеевич Л. А.

Выход в интернет	Ethernet 10/100Base-TX
Телефонные линии	2×FXO / 2×FXS
Тип телефонного модуля	Digium / OpenVox
Питание	220 В, 50 Гц
Диапазон рабочих температур	0—40° С
Габариты	233×167×355 мм
Масса	4,3 кг

Видеороутер

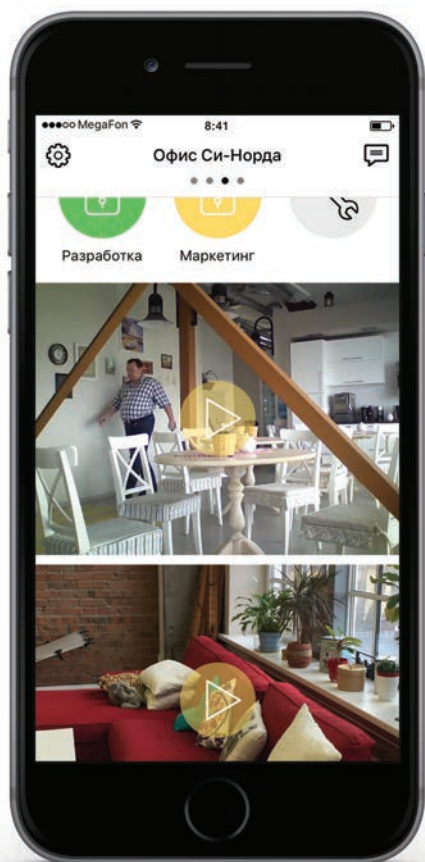
Живое видео с объекта и видеоподтверждения тревог в личном кабинете и пультовом ПО Центр охраны.

Клиент охранного предприятия просматривает живое видео (Wi-Fi, LTE) или слайдшоу (3G, EDGE).

Оператор Центра охраны просматривает живое видео с объекта только во время отработки тревоги. Оператор не имеет технической возможности смотреть живое видео в любой момент и не нарушает приватность клиента.

Видеоподтверждения.

В случае тревоги клиент ЧОПа получает уведомление на смартфон и просматривает видеозапись момента тревоги в мобильном приложении.



Максимальное число камер	4
Тип камер	IP
Поддержка видеокодеков	H264
Формат передачи видеосигнала от камер	RTSP
Макс. суммарный битрейт	8 Мбит/с
Диапазон рабочих температур	0—50° C
Габариты	90×67×39 мм
Масса	200 г

Адрес

БЦ «Обводный Двор»
наб. Обводного канала,
д. 199-201, корп. 13, лит. К
Санкт-Петербург, Россия, 190020

Время работы офиса

Отдел продаж

9:00—18:00, в рабочие дни.

Торговый зал

9:30—18:30, в рабочие дни.

Техническая поддержка

9:30—18:30, в рабочие дни.

Телефоны и почта

Отдел продаж

(812) 327-16-36

sales@cnord.ru

Техническая поддержка

(812) 334-88-15, доб. 2

support@cnord.ru

Общие вопросы

(812) 327-16-33 (факс)

cnord@cnord.ru

Skype. Звоните бесплатно на skype.cnord.ru
— звонок подхватит офисная АТС, как если бы
вы набрали городской номер (812) 334-88-15.

C.Nord

наб. Обводного канала, д. 199-201, корп. 13,
Санкт-Петербург, Россия, 190020

(812) 327-16-36 | cnord.ru

