

C. Nord



Сработала
охранно-пожарная
сигнализация!

Готов реагировать!

2015

Инструменты для эффективного охранного предприятия

Гибридная контрольная панель Норд · Универсальный GSM-передатчик
Центр охраны · Живое видео · Call-центр · Управление ГБР
АРМ инженера · Ситуационная карта · Личный кабинет

Инструменты для охранного предприятия

- 4 Центр охраны 5
Пультовое программное обеспечение
- 10 Тревога в ГБР
Управление группами быстрого реагирования
- 14 Ситуационная карта
Охраняемые объекты и группы реагирования на карте
- 16 Личный кабинет и мобильное приложение MyAlarm
- 20 Интерфейс инженера

Охранное оборудование, производитель — Си-Норд

- 22 ППКО: Норд GSM, Норд LAN и Норд RF
Универсальные контрольные панели
- 32 Союз GSM
Коммуникатор
- 35 Союз PCB GSM
Коммуникатор
- 40 Телефонный роутер
- 41 Видеороутер

Центр охраны 5

Новая версия программного обеспечения для организации профессиональной пультовой охраны в России.



В мае 1998-го мы впервые развернули Центр охраны на боевом пульте. Почти ничего из того, о чём написано на этой странице, в Центре охраны тогда не было. И больше всего мне нравится то, что останавливаться мы не собираемся.

Андрей Жук, директор департамента продуктов

Совместимость

Центр охраны работает со всеми популярными пультами: Pima, Ритм, Альтоника, Jablotron, Visonic, Villbau, Piper, Проксима и другими.

Импорт данных из ПО: PCN6, Страж, Кобра, CSM 32, Андромеда 1.x—2.8 и GuardNet.

250 объектов — бесплатно

Полноценное решение для старта охранного бизнеса.

Бесплатный дистрибутив Центра охраны на 250 объектов вы можете скачать с сайта: www.cnord.ru/security-center



Борьба с дебиторской задолженностью

Оператор Центра охраны указывает, как должна вести себя контрольная панель при взятиях \ снятиях:

- без ограничений;
- информирование о задолженности;
- предупреждение о задолженности;
- запрет на взятие.

Пример. Для объекта выбран пункт «Запрет на взятие». При попытке взять объект под охрану, клиент не сможет этого сделать:

1. Рита сообщает: «Ошибка взятия. Необходимо оплатить услуги охраны».
2. На клавиатуре: «Оплатить охрану!».
3. Оператор получит событие: «Отказ от взятия. Не оплачены услуги охраны».

Центр охраны разгружает дежурного оператора

Клиенты самостоятельно проверяют статус объекта и КТС с помощью call-центра, личного кабинета или мобильного приложения MyAlarm.

Вход через тревогу. Для объектов с функцией «вход через тревогу» Центр охраны не показывает тревогу дежурному оператору, когда клиент сначала открывает дверь, а потом вводит код снятия.

Фильтрация. Центр охраны фильтрует заведомо ложные тревоги, которые возникают при кратковременных:

- потерях связи с объектом;
- неисправностях;
- потерях 220 В.

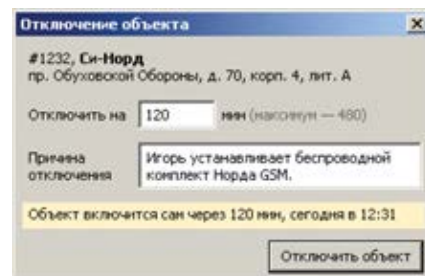
Центр охраны повышает качество реагирования на тревоги

Тревога в ГБР. Карточка объекта на планшете охранника. Экономит время оператору, позволяет избежать ошибок.

Охранники используют специальные доклады. Например, прибытие на объект отмечается нажатием кнопки в приложении. Таким образом, в отчёт попадают все действия групп с указанием координат и времени. Оператор видит доклады групп в журнале событий.

Ситуационная карта. Мониторинг машин ГБР на карте в режиме реального времени. Не нужно дополнительно устанавливать автотрекеры.

Если на объекте монтажные работы, оператор отключает на определенное время тревоги или объекты, на которые не нужно обращать внимание.



В главном окне Центра охраны обрабатываются

Центр охраны
показывает состояния
разделов объектов

При наведении на
объект: всплывающая
подсказка с тревогами
и состояниями разделов

Взаимодействие с ГБР
и отправка карточки
тревожного объекта
на планшет охранника

Журнал событий:
что происходит
с объектами сейчас

Центр охраны — Дежурный оператор

Все **Тревожные: 3** Взятые Частично взятые Снятые От...

3455	2231	12	1232, Магазин Дикси пр. Обуховской Обороны, д. 70, корп. 4, лит. А
1201	1202	12	14:23 Тревога по зоне «Сейфовая» 14:25 Датчик объема «Торговый зал»
5642	1324	12	14:24 → Волкодав ГБР в пу... 02:34 Комната с сейфом Бережн...
6431	4522	45	12:44 Банкомат на улице Бережн... 10:43 Кабинет телескопическо... Констан... 11:54 Кабинет директора Бережн...

Все объекты | События по объекту #3455 | Состояние ГБР

Канал	Дата	Время	Код	Класс события
T30	1.12	15:31:45	R401	Взятие под охрану
GSM	1.12	15:31:23	R656	Неисправность связи ЦС
GSM	1.12	15:31:56	E130	Тревога
GSM	1.12	15:31:38	R656	Неисправность связи ЦС
Ethernet	1.12	15:31:18	R402	Взятие под охрану
GSM	1.12	15:31:12	R130	Сброс тревоги
GSM	1.12	15:31:45	E401	Снятие с охраны
GSM	1.12	15:31:29	OY	Взятие под охрану
Радио	1.12	15:31:25	E402	Снятие с охраны
Радио	1.12	15:31:21	ZZXA	Тревога связи

15:31:45 | Объект #8851 | Взятие под охрану

Экраны дежурный оператор получает тревоги.

Отключённые

Поиск объекта

Раздел	Ш/П	Описание события	#
1	501	Полное взятие под охрану	8851
С		Связь с объектом прервана	6279
1	2	Тревога по зоне «Сейфовая»	3455
С		Связь с объектом прервана	8620
1	2	Взятие под охрану раздела	5357
1	1	Вторжение, «Сейфовая»	6842
	1	Николаева А. В.	6567
	4	Богомольцев А. Э.	9345
1	2	Бахарамов К. Д.	1356
		Нет контрольного события	2231

Никита Демидов 15:31:56

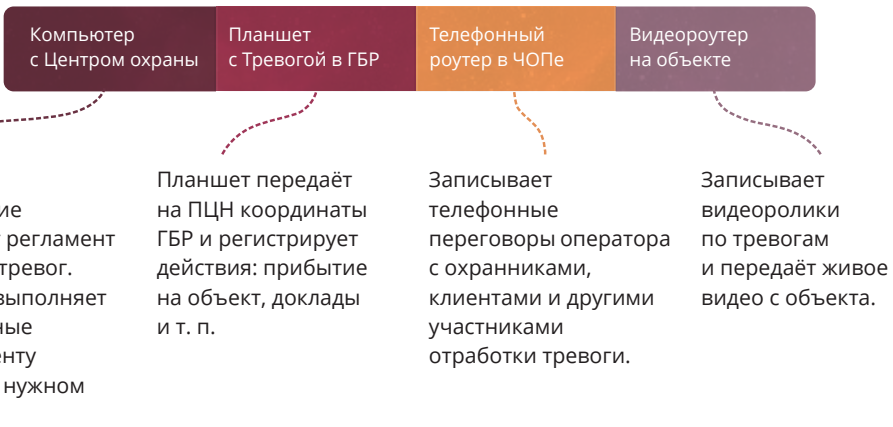
Фильтры объектов
и поиск

Гибкие настройки
отображения событий:
что отображать, каким
цветом и как подробно

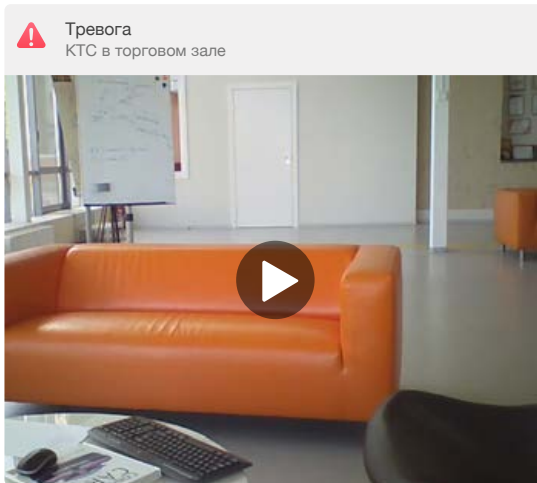
Личный аккаунт
оператора для записи
действий и управления
доступом



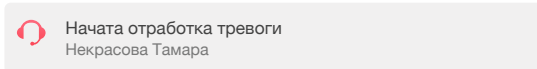
Процесс обработки тревоги. Центр охраны заставляет дежурного оператора чётко следовать принятому в охранном предприятии сценарию обработки тревоги и фиксирует действия всех участников процесса: дежурного оператора, охранников и ответственных лиц.



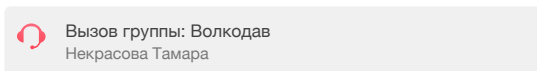
21:23



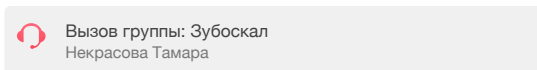
21:23



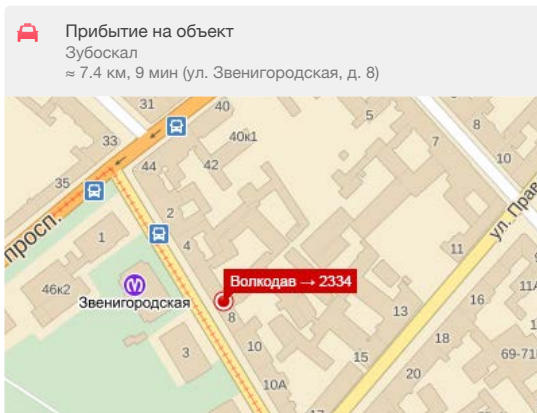
21:23



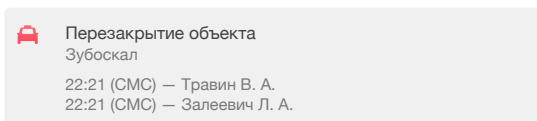
21:24



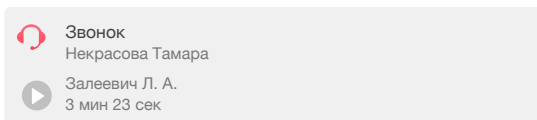
21:32



21:37



21:37



Хронология событий отработки тревоги ЧОПом фиксируется в сводном отчёте: от срабатывания датчика до отмены тревоги оператором.

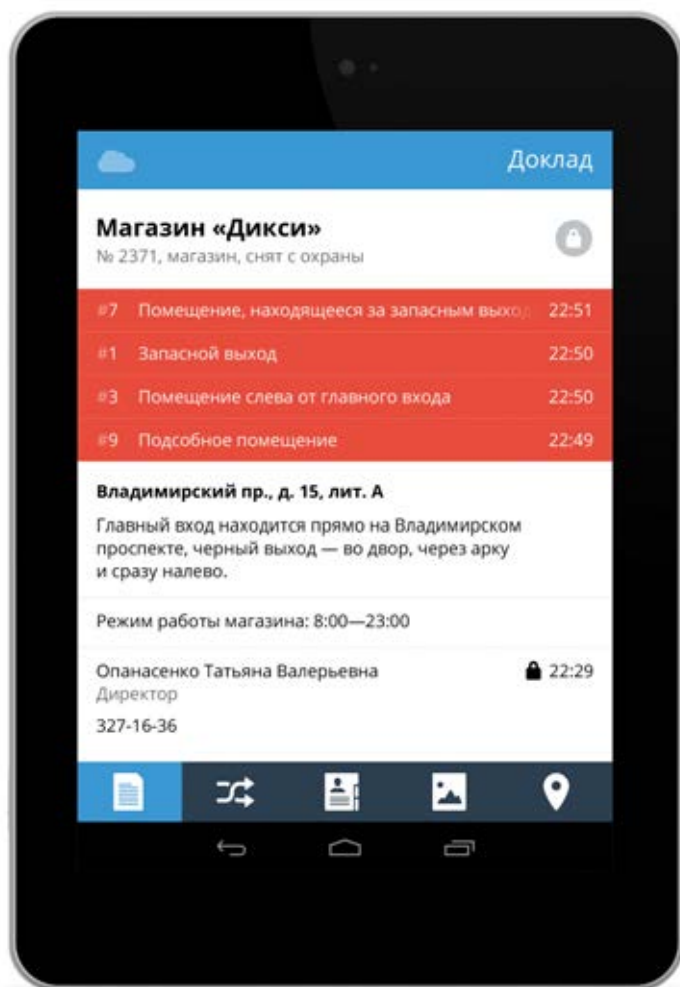
Сводный отчёт

1. Тревоги по шлейфам.
2. Видеозаписи моментов срабатывания датчиков.
3. Действия дежурного оператора.
4. Доклады групп реагирования (с точкой на карте, где этот доклад был сделан).
5. Аудиозаписи телефонных переговоров дежурного оператора с охранниками и клиентами.

В спорной ситуации сводный отчёт можно показать клиенту, предварительно настроив типы событий, которые разрешено просматривать клиенту.

Тревога в ГБР

Оператор Центра охраны вызывает ГБР на тревожный объект: карточка объекта появляется на планшете охранника через 5—7 секунд. Информация всегда актуальна. Её легко разобрать даже при сильной тряске в автомобиле.



1. Название, номер и тип объекта.
2. Текущий статус: снят или поставлен на охрану.
3. Тревожные шлейфы и время их срабатывания.
4. Адрес и путь подъезда.
5. Последнее событие снятия или постановки на охрану.

На других вкладках: шлейфы и оборудование; ответственные; фотографии объекта; карта с маршрутом.

Карта, пробки и маршрут. Охранник видит тревожный объект и свое местоположение на карте. Это позволяет быстро сориентироваться и начать движение. Маршрут, построенный с учётом пробок, помогает объехать загруженные участки пути и сокращает общее время прибытия на объект.



Тревога в ГБР прокладывает маршрут на Яндекс.Карте с учётом пробок и показывает ориентировочное время прибытия на объект.

ГБР на ситуационной карте

Планшет с «Тревогой в ГБР» работает как GPS-трекер: отправляет координаты на сервер раз в 3 секунды. ГБР отображается на ситуационной карте ЧОПа.

Данные клиентов в безопасности

Тревога в ГБР не хранит карточки объектов на планшете: после отработки тревоги программа стирает всю информацию об объекте из памяти устройства.

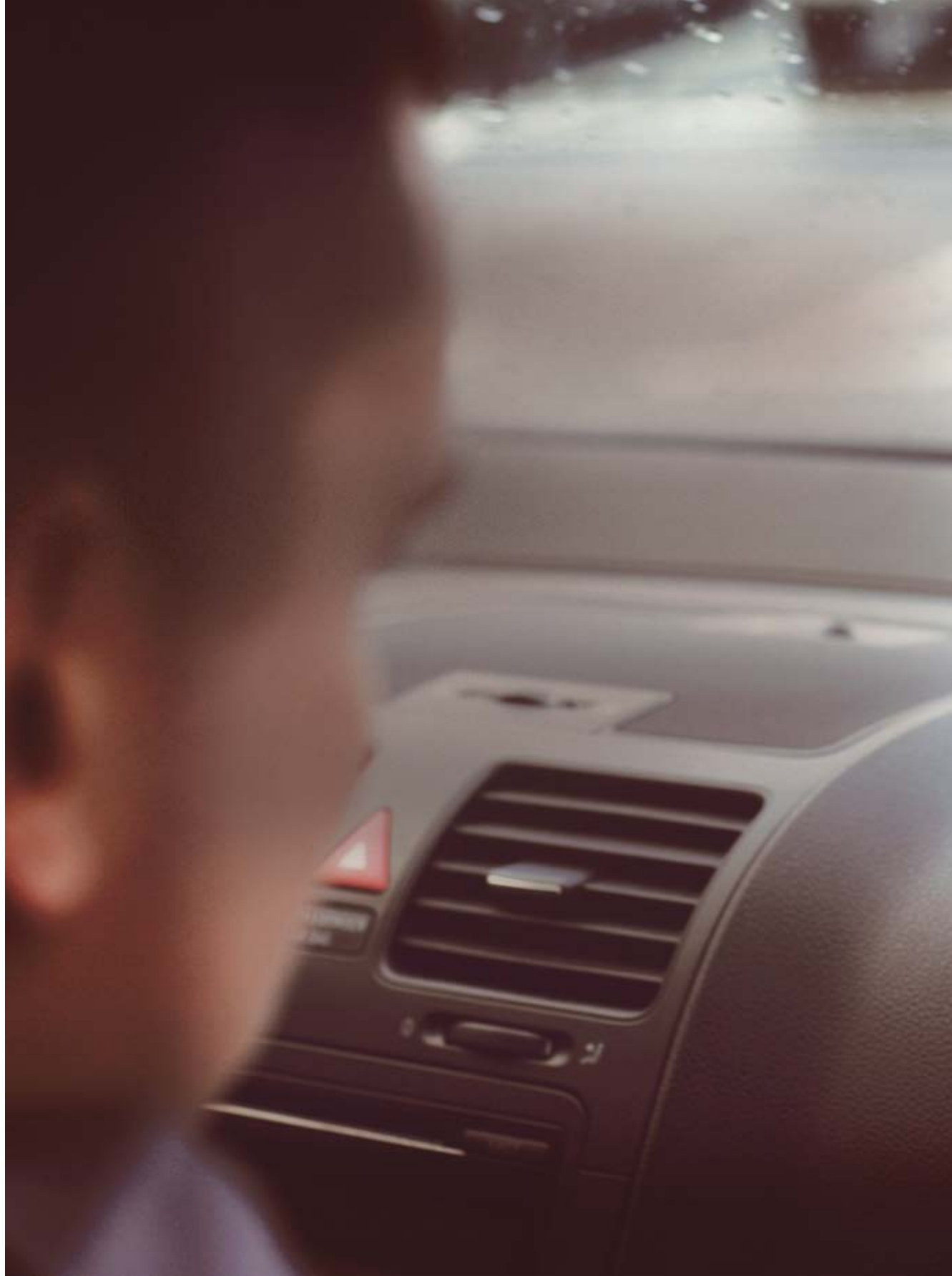
Требования к планшетам

3G, GPS-приёмник и звук.



Демо-вход:
0000—0000







Место установки планшета в машине

Чтобы найти идеальное место для установки планшета, мы попросили клиентов прислать фотографии групп реагирования с планшетом и «Тревогой в ГБР». Выяснилось, что чаще всего держатель устанавливают справа от пассажирского сидения: планшет не загораживает обзор водителю, а «старшему» группы удобно работать с карточкой объекта и картой.

Ситуационная карта

Представить распределение клиентов на карте города достаточно сложно. А на ситуационной карте сразу видно в каких районах объектов много, а в каких нет совсем; рационально ли расположены точки базирования ГБР; соответствует ли реальное количество клиентов в определенном районе вашим ожиданиям.



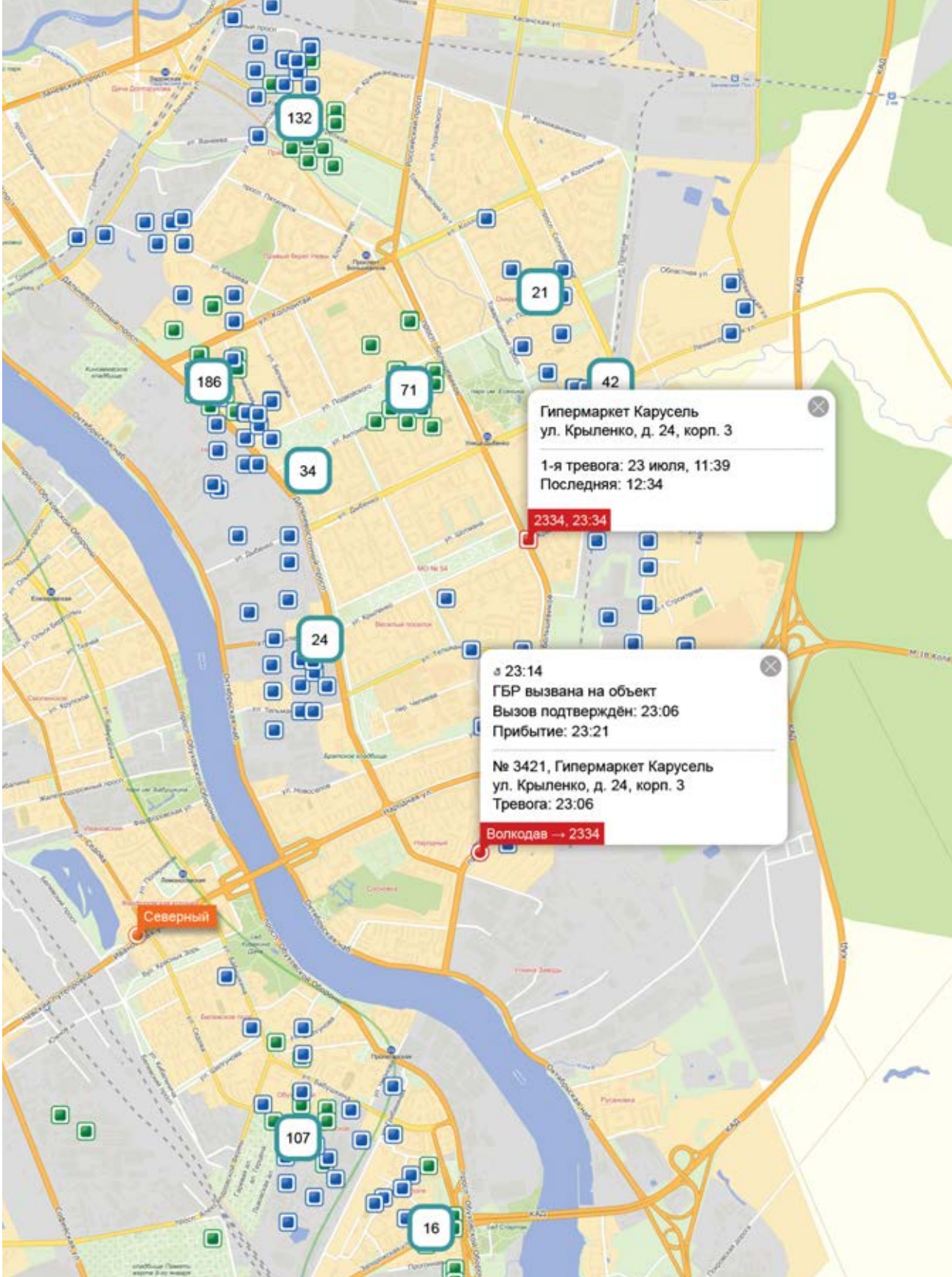
Помощь дежурному оператору

На ситуационной карте у каждого объекта виден статус: на охране или снят, есть тревога; для ГБР — свободна или реагирует.

По клику на объект или ГБР доступно больше информации. У оператора есть всё для оценки ситуации и принятия решений.



Чтобы группа появилась на карте, достаточно снабдить её планшетом с установленным приложением «Тревога в ГБР».



Гипермаркет Карусель
ул. Крыленко, д. 24, корп. 3

1-я тревога: 23 июля, 11:39
Последняя: 12:34

2334, 23:34

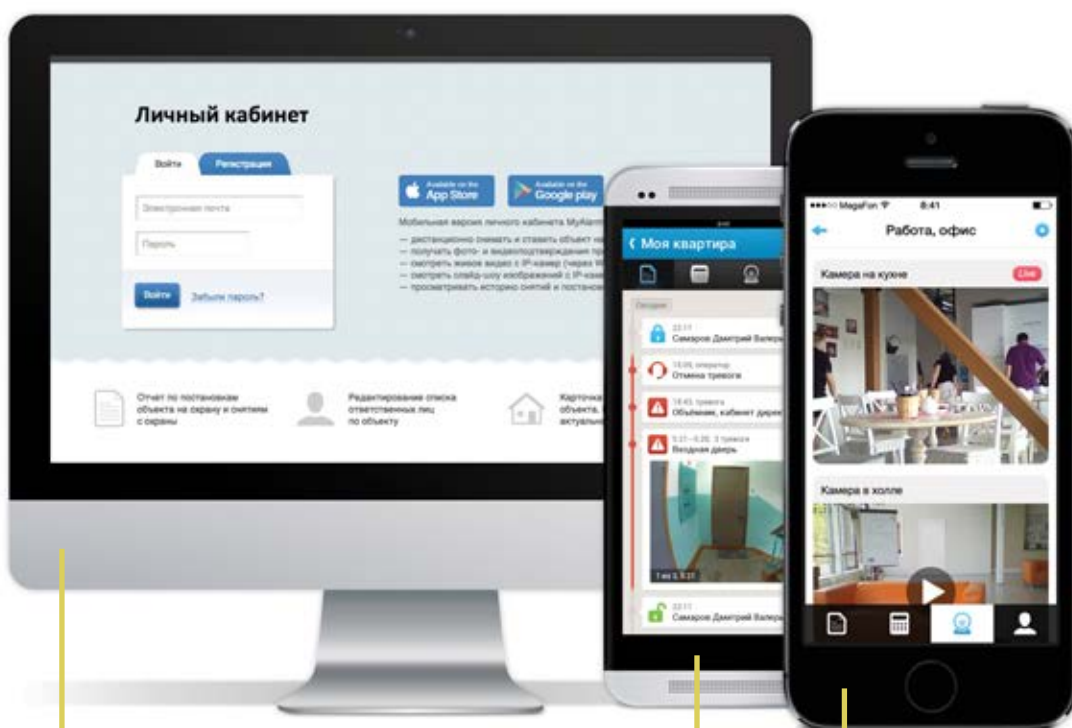
23:14
ГБР вызвана на объект
Вызов подтверждён: 23:06
Прибытие: 23:21

№ 3421, Гипермаркет Карусель
ул. Крыленко, д. 24, корп. 3
Тревога: 23:06

Волкодав → 2334

Личный кабинет

В личном кабинете клиенты всё делают сами: удалённо снимают и ставят объекты на охрану, смотрят живое видео с камер, историю взятий / снятий и тревог.



Веб-версия личного кабинета

Доступна в любом
браузере по адресу:

my.cnord.net

Мобильное приложение MyAlarm для iOS и Android

Ищите приложение в AppStore
и Google Play по запросу
«myalarm».

Для демонстрации работы
используйте логин и пароль:
demo / demo.



Сегодня



19:48

Симонова Светлана



16:32, температура
+31°, стало жарко



9:24

Симонов Арсений

6 мая, вт



21:59, оператор

Тревога отменена



21:45, оператор

Прибытие группы



21:37, оператор

Вызов группы



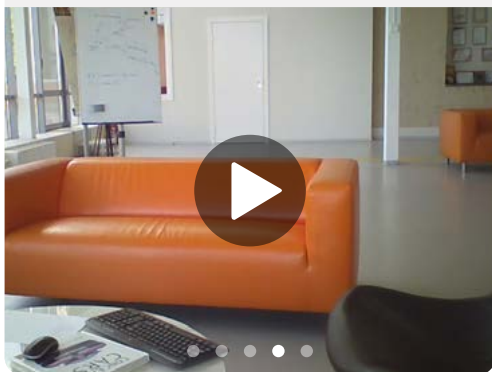
21:37, оператор

Отработка начата



12:59, тревога

Датчик движения в холле



20:53

Симонов Арсений



8:36

Симонова Светлана

Включите вывод тревог и действий оператора прямо в ленту событий мобильного приложения MyAlarm — клиенты оценят вашу открытость.

Действия оператора

Это возможность показать клиенту, что ваш договор на охрану не пустая формальность, а реальные действия в случае опасности.

Выбирая охранную фирму, клиент замечает, что многие ЧОПы стараются скрыть тревоги и отчёты. Разве клиент не задумывается — почему?

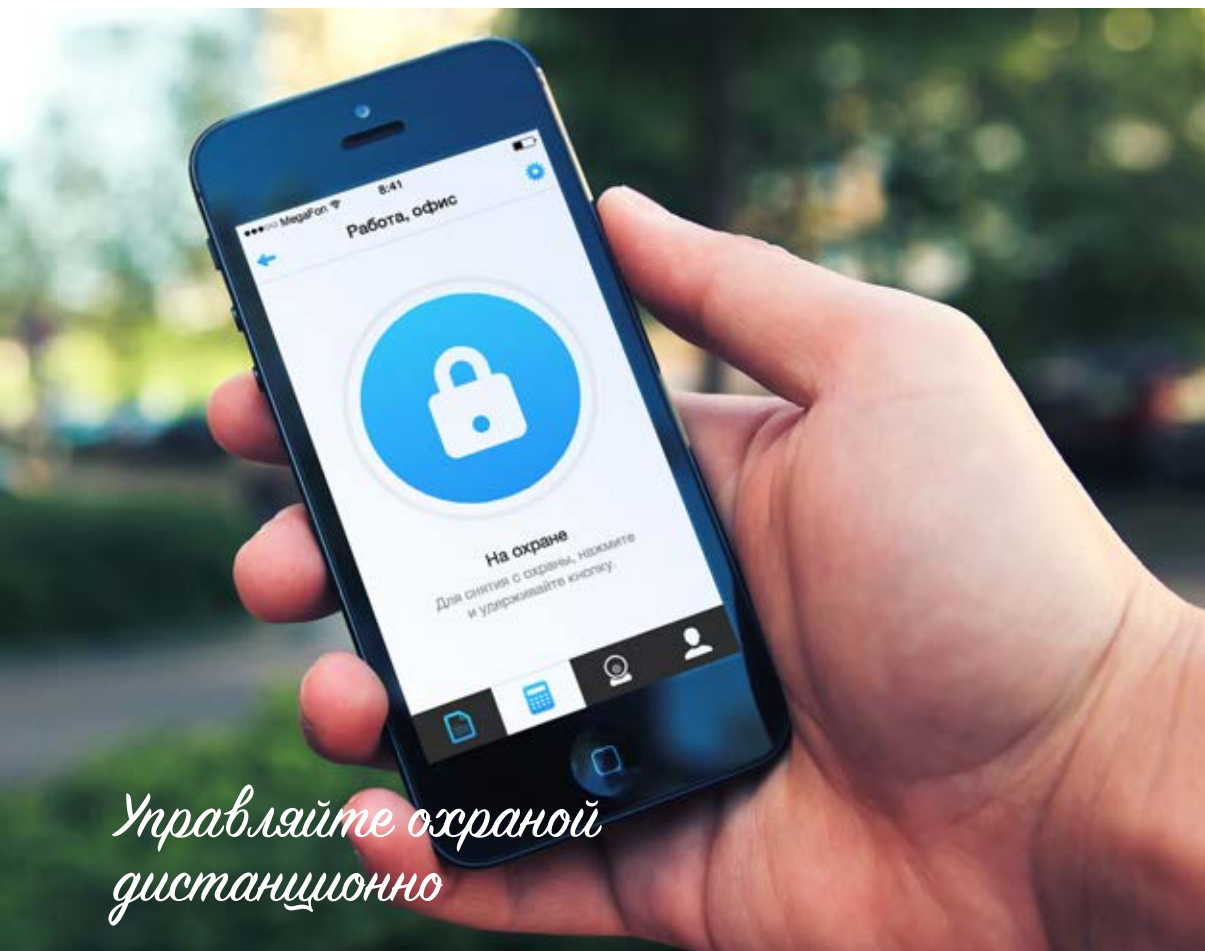
Тревоги

ЧОПы информируют о тревогах по СМС. Мы упростили этот процесс: отправляем на телефон клиента уведомление и показываем, что происходит после тревоги в ленте событий мобильного приложения.

Видеоподтверждения

Это именно то, что отличит ваше охранное предприятие перед другими ЧОПами.

Наше «ноу-хау» в том, что видео записывается именно в момент тревоги, а не 24 часа в сутки. Выглядит это так: на объекте случилась тревога — через несколько секунд клиент получает уведомление на мобильный телефон и просматривает видеозапись момента срабатывания датчика охранной сигнализации.



Управляйте охраной дистанционно

Удалённое управление стало трендом охранного бизнеса в России. Эту услугу уже предоставляют Гольфстрим, Дельта и другие ЧОПы. С оборудованием Си-Норда и приложением MyAlarm ваши клиенты тоже смогут удалённо ставить и снимать объекты с охраны.

Мобильное приложение MyAlarm для iOS.

Живое видео в личном кабинете открывает выход на новый рынок. Все, кто интересуются видеомониторингом — могут стать вашими клиентами. Подключаясь к вам, они получают и видеомониторинг, и пультовую охрану одновременно.

Для организации видео требуется видеороутер и до 4-х IP-видеокамер. В мобильном приложении MyAlarm видео транслируется при подключении к Wi-Fi или LTE, а при наличии 3G доступно слайдшоу.

Подробнее о видеороутере читайте на стр. 45.



*Живое видео
у вас в телефоне*

Интерфейс инженера

Программирование контрольной панели, обновление версии ПО, просмотр логов работы устройства — всё это инженер делает удалённо, с помощью удобного веб-интерфейса.



Безопасность.

Дежурный оператор выдаёт инженеру доступ на подключение к объекту.

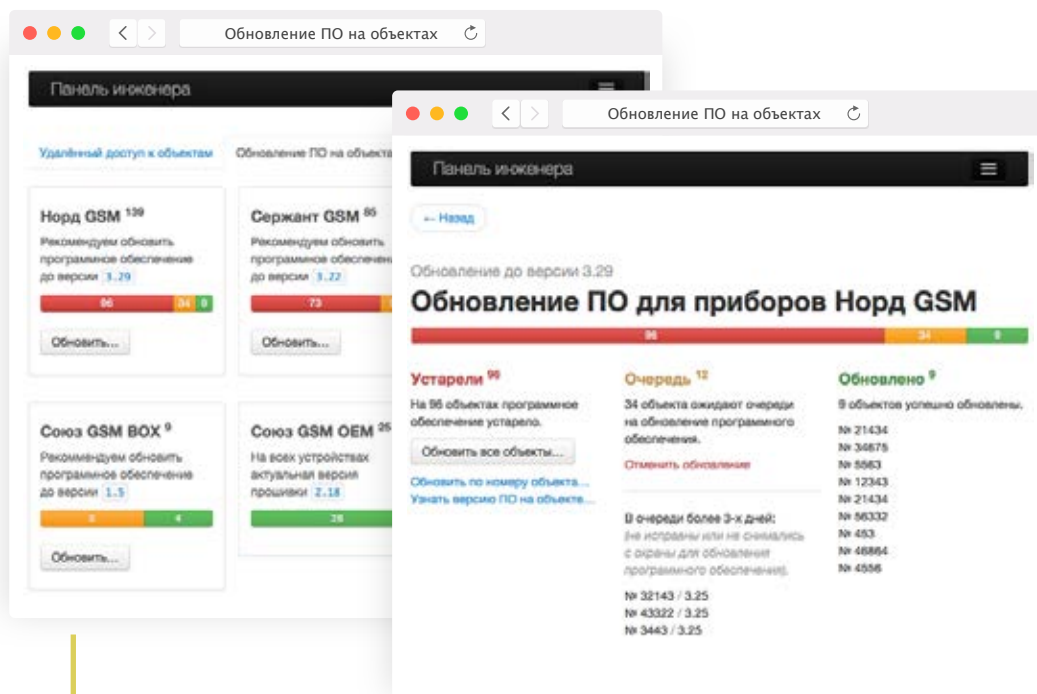
Облако сохраняет данные: кто подключался к объекту и какие команды выполнял.

The screenshot shows the 'Nord GSM' web interface. At the top, it displays 'Nord GSM 2.4' and 'Номер объекта: 2005'. Below this are several buttons: 'Считать с устройства', 'Записать на устройство', 'Экспорт', and 'Импорт'. A sidebar on the left contains navigation links: 'Шейфы', 'Пользователи', 'Разделы', 'Разное', 'Центр охраны', 'Радио', 'Облако', 'Операторы GSM', and 'История событий'. The main area features a table with columns: 'Номер', 'Тип', 'Норма', 'Резисторы', 'Задержка на вход', and 'Задержка на выход'. The table contains 8 rows of configuration data.

Номер	Тип	Норма	Резисторы	Задержка на вход	Задержка на выход
1	Выключить	Прходной	Замкнутой	два	
2	Выключить	Охраней	Разомкнутой	один	нет
3	Выключить	Охраней без сирены	Разомкнутой	два	нет
4	Включить	Охраней	Разомкнутой	нет	нет
5	Выключить	КТС без фиксации	Замкнутой	один	
6	Выключить	Охраней	Разомкнутой	нет	3 минуты
7	Выключить	Протечка воды	Замкнутой	два	
8	Включить	Охраней	Разомкнутой	нет	нет

Удалённое программирование. Если необходимо изменить конфигурацию прибора, инженер подключается к веб-интерфейсу keyboard.cnord.net и вносит изменения дистанционно.

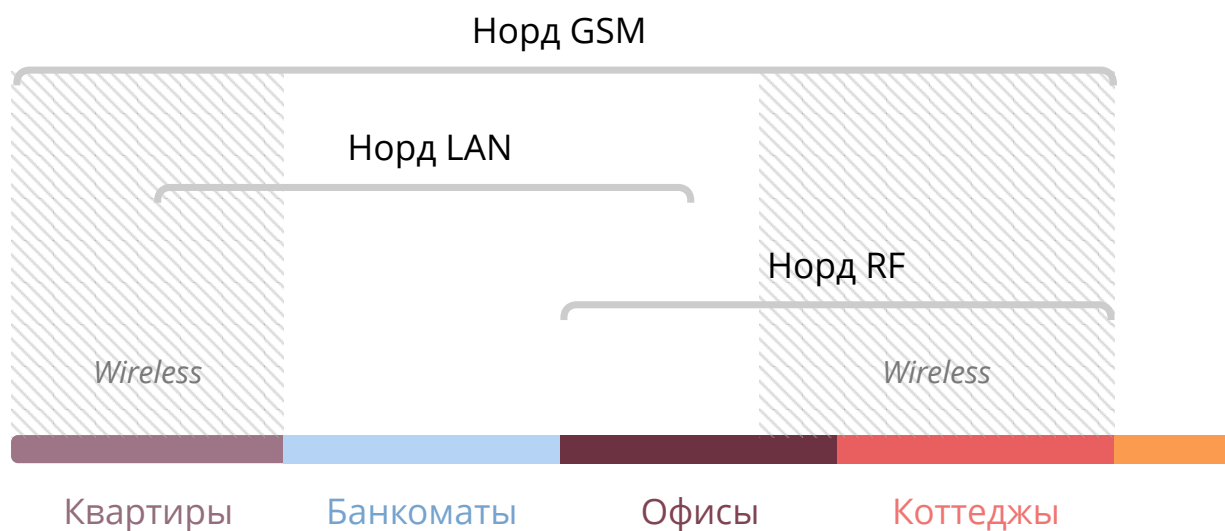
Инженер не тратит время на обновление ПО оборудования. Он запускает обновление сразу на всех устройствах и следит за процессом по цветному индикатору.



Верное обновление ПО. Инженер видит количество объектов, тип оборудования, установленные версии ПО. Кнопка «Обновить» означает, что вышла новая прошивка и можно обновить ПО на всех устройствах сразу.

Устройства: все модификации Норда GSM, Союз GSM, Союз PCB GSM, Сержант GSM и передатчик TP-100 GSM III.

Оборудован



ние

Союз GSM

Союз PCB GSM

КТС

Объекты со сторонним оборудованием:

Дискретные
входы

PSTN
Contact ID

RS-232
Аргус / Болид

Охранные панели

4 модификации ППКО на базе платы «Норд GSM».
GSM, Ethernet и радио. АКБ 1.2–7.2 Ач. Облачные сервисы для ЧОПов: интерфейс инженера, личный кабинет и др.



Рита (*речевой информатор*)



Проводные и беспроводные датчики



Настройка и прошивка по IP



Мобильное приложение



Борьба с дебиторкой



Запреты на взятие под охрану

Норд GSM

Базовый Норд в пластиковом корпусе.

GSM / Ethernet

Норд LAN

Пластиковый корпус. Ethernet-адаптер.

Ethernet

Норд GSM

Стальной корпус для установки АКБ большего размера. Возможность для подключения радиопередатчика.

GSM / Ethernet / Radio

Металл

Норд RF

Стальной корпус для установки АКБ большего размера. радиопередатчик.

Radio

Беспроводная контрольная панель Норд GSM.
Пластиковый корпус, 200x187x61 мм.



Норд GSM в металлическом корпусе,
258x259x81 мм.



Демо-комплект Норда GSM — лучший способ попробовать
все возможности Норда GSM за 5 минут.

Богатая комплектация

Норд GSM

в пластиковом корпусе

- GSM-передатчик (2 x SIM)
- 8 проводных шлейфов
- 32 раздела (области)
- Стильный корпус из огнеупорного пластика, 200 x 187 x 61 мм
- Питание от сети 220 В, вых. напряжение 12 В, 1.5 А
- Встроенная антенна

Опции:

Ethernet-модуль
АКБ на 1.2 или 2.2 Ач
Беспроводной расширитель (31 устр.)
8 проводных шлейфов
Внешняя антенна

Норд LAN

- Ethernet-модуль
- 8 проводных шлейфов
- 32 раздела (области)
- Корпус из огнеупорного пластика, 200 x 187 x 61 мм
- Питание от сети 220 В, вых. напряжение 12 В, 1.5 А

Опции:

АКБ на 1.2 или 2.2 Ач
Беспроводной расширитель (31 устр.)
8 проводных шлейфов

Норд GSM

в металлическом корпусе

- GSM-передатчик (2 x SIM)
- 8 проводных шлейфов
- 32 раздела (области)
- Металлический корпус, 258 x 295 x 81 мм
- Питание от сети 220 В, вых. напряжение 12 В, 1.5 А
- Выносная антенна

Опции:

Ethernet-модуль
Радио-передатчик
АКБ на 7.2 Ач
Беспроводной расширитель (31 устр.)
8 проводных шлейфов

Норд RF

- 8 проводных шлейфов
- 32 раздела (области)
- Металлический корпус, 258 x 295 x 81 мм
- Питание от сети 220 В, вых. напряжение 12 В, 1.5 А

Опции:

Радио-передатчик
Ethernet-модуль
АКБ на 7.2 Ач
Беспроводной расширитель (31 устр.)
8 проводных шлейфов

Универсальная охранная панель

С дополнительным оборудованием и датчиками, вы можете собрать охранную систему для любого объекта.



Управление

Клавиатуры

RXN-400, RXN-410, RX-6.

ТМ-считыватель

RFID-считыватель

Мобильное приложение

Центр охраны

Удалённые взятия / снятия.

Датчики

Проводные датчики

любого производителя.

Беспроводные датчики

2-х сторонним каналом:

- датчик объёма;
- датчик открытия двери;
- датчик разбития стекла;
- датчик дыма;
- брелок (управление, КТС).

Оповещатели

— Сирена; — маяк.

Датчик температуры

Видеомониторинг

Видеороутер

Для подключения к ППКОП до 4-х IP-камер.

IP-камеры видеонаблюдения

любого производителя, с поддержкой видекодека H264.

Говорящая панель

Рита (речевой информатор) — это встроенная в панель голосовая программа для информирования клиента или инженера. Рита говорит приятным женским голосом.



Динамик. Рита говорит с помощью динамика, который встроен в корпус Норда и подключён к плате.

Неисправность. Если на объекте отсутствуют 220 В, связь с пультом или нарушена зона, Рита сообщит об этом при попытке взятия под охрану.

Задолженность. Если клиент вовремя не оплатил услуги охраны, Рита проинформирует о задолженности при взятии / снятии.

Отключение. Если ЧОП отключил клиента за неуплату, Рита сообщит об этом при попытках взятия под охрану.

Борьба с дебиторской задолженностью

Оператор Центра охраны в карточке объекта, в разделе «Оплата и задолженность» указывает, как должна вести себя контрольная панель при взятиях \ снятиях:



Информировать. При каждом взятии / снятии Рита напомним клиенту об оплате услуг охраны. В течении нескольких секунд на клавиатуре высветится надпись: «Оплатить охрану!».

Предупреждать. Рита пригрозит ограничением услуг охраны, а надпись на клавиатуре «Оплатить охрану» будет гореть постоянно.

Запрещать брать под охрану. При попытке взять объект под охрану, клиент не сможет этого сделать. Рита сообщит: «Ошибка взятия. Необходимо оплатить услуги охраны». На клавиатуре постоянно горит надпись: «Оплатить охрану!».

Беспроводной комплект

Любую модификацию Норда GSM можно оснастить беспроводным расширителем. Расширитель позволяет подключить до 31 беспроводного устройства.



Датчик разбития стекла



Извещатель пожарный дымовой



Датчик открытия двери



ИК с защитой от животных



Ретранслятор



Беспроводная клавиатура



Брелок



Работа в перегруженном радиоканале. Четыре рабочих частоты в диапазоне 433,05—434,79 МГц; автоматический переход на резервную частоту при помехах.

Обратная связь снижает потребление энергии. Датчикам с обратной связью не нужно отправлять частые автотесты — они получают подтверждение от панели о поступлении сигнала. Это резко снижает количество отправляемых сообщений и благоприятно сказывается на времени жизни элементов питания.

Два элемента питания: основной и резервный. Когда истекает срок службы основного, датчик использует резервный. От резервной батарейки датчик может работать до полугода. Этого времени достаточно, чтобы заменить батарейку.

Охрана банкоматов и платёжных терминалов

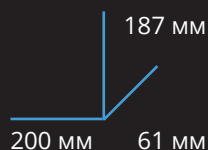
Удалённые взятия / снятия при инкассации
и тех. обслуживании повышают безопасность банкомата.

При инкассации охранник снимает банкомат с охраны кодом
или ТМ-считывателем. Это уязвимое место в охране банкомата, потому что
код и «таблетка» остаются на руках у охранника. Когда банкомат охраняется
Нордом GSM, охранник звонит оператору, который *дистанционно* снимает
банкомат с охраны и ставит обратно по окончании инкассации.



*Охранник докладывает
на пульт о завершении
инкассации. Дежурный
оператор дистанционно
ставит банкомат на охрану.*

**Компактный размер
корпуса**



**Технически
соответствует**

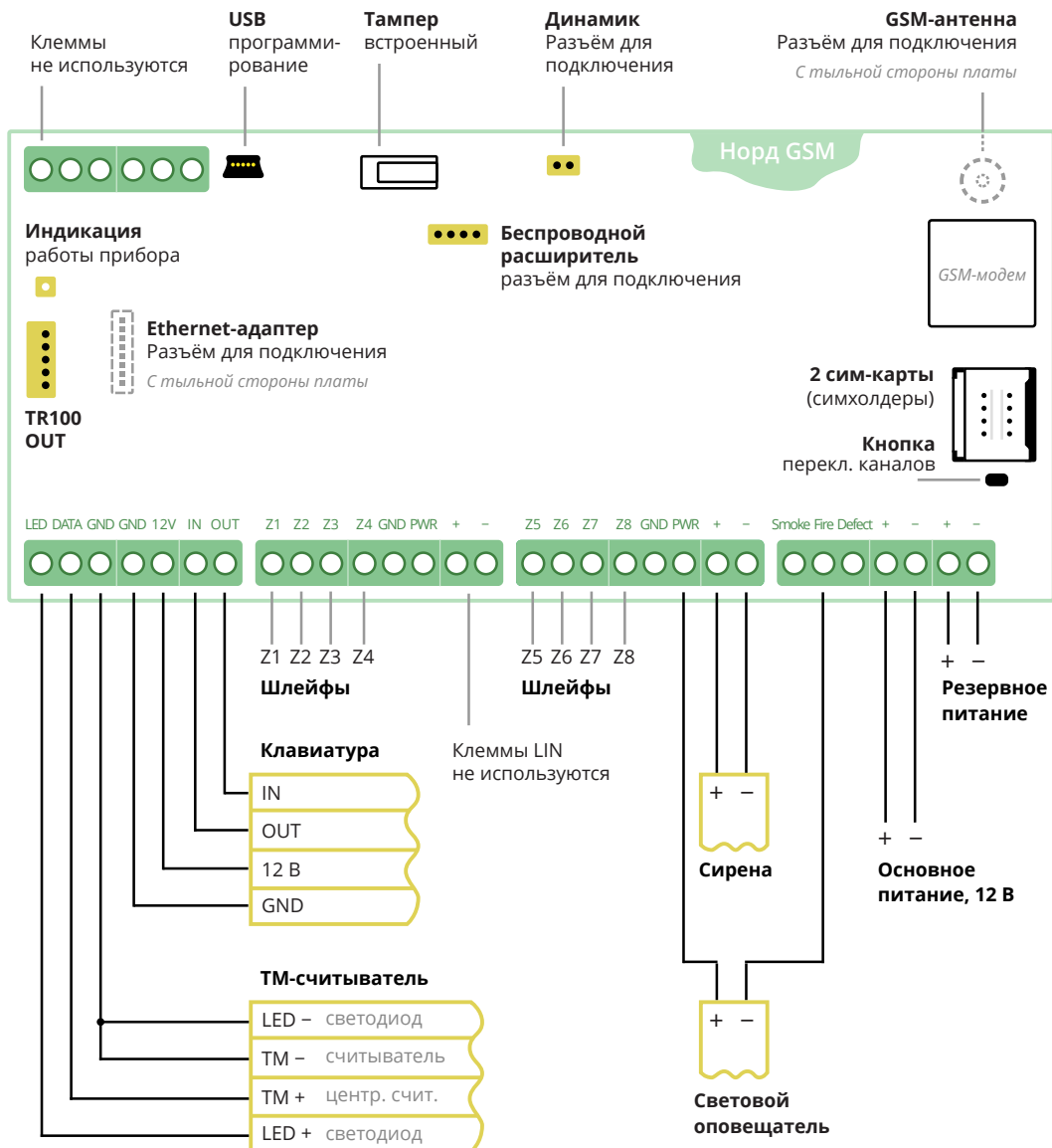
- GSM, Ethernet каналы.
- от 8 до 16 шлейфов для подключения датчиков.
- Выход Relay для подключения доп. устройств (сирены, ...).
- Перезагрузка банкомата с пульта охраны.

**Ситуационная карта
с банкоматами**



Норд GSM

Монтажная схема



Технические характеристики

	Норд GSM пластик	Норд LAN пластик	Норд GSM металл	Норд RF металл
<i>GSM-канал</i>	Да	—	Да	—
<i>Ethernet-канал</i>	Опция	Да	Опция	Опция
<i>Радио-канал</i>	—	—	Опция	Да
<i>Шлейфы и разделы</i>	<p>8 проводных шлейфов сигнализации. Встроенный расширитель на 8 проводных шлейфов. Опция Беспроводной расширитель на 31 устройство. Опция 32 раздела (области).</p>			
<i>Питание от сети</i>	<p>Встроенный блок питания от сети (127–264 В): — выходное напряжение 12 В, 1.5 А; — контроль наличия питания.</p>			
<i>Резервное питание</i>	АКБ на 2.2 Ач или 1.2 Ач, 12 В		АКБ на 7.2 Ач, 12 В	
	<p>Характеристики: — контроль качества АКБ (отключаемая функция); — контроль наличия АКБ; — контроль напряжения АКБ; — заряд АКБ (ток 375 мА, отключаемая функция); — защита АКБ от глубокого разряда (отключаемая функция).</p>			
<i>Управление</i>	<p>— Клавиатуры RXN-400, RXN-410 или RX-6. — Проводная клавиатура (Си-Норд) — Беспроводная клавиатура (Си-Норд). — ТМ-считыватель (32 ключа). — RFID-считыватель (32 ключа). — Беспроводной брелок. — Мобильное приложение MyAlarm (iOS, Android). — Центр охраны (взятие / снятие, запрет на взятие при дебиторской задолженности). Удобно использовать при обслуживании и инкассации банкоматов и платёжных терминалов.</p>			
<i>Пользователи</i>	<p>До 32. Настройка доступ пользователей к разделам объекта через веб-интерфейс инженера. Управление разделами объекта единым кода взятия / снятия.</p>			

<i>Сервисные возможности</i>	Удалённая настройка и перепрошивка по IP (GPRS и Ethernet), через веб-интерфейс инженера. USB (конфигуратор под Windows).
<i>Оповещение</i>	— Рита (речевой информатор): неисправности, информирование о дебиторской задолженности и другое. <i>Опция</i> — Внешняя сирена со встроенным резонатором.
<i>Дополнительные выходы</i>	— Питание датчиков. — 2 дискретных выхода (открытый коллектор). — TR-100 OUT (для панелей в металлическом корпусе).
<i>Корпус</i>	200 x 187 x 61 мм. Пластиковый огнеупорный корпус. 270 x 335 x 95 мм. Металлический корпус.
<i>Антенна</i>	Встроенная антенна. Внешняя антенна. <i>Опция</i>
<i>Тампер</i>	Установлен на плате.
<i>Температура</i>	-30...+50 °С

СОЮЗ GSM

Коммуникатор Союз принимает сообщения от контрольной панели стороннего производителя и передаёт по GSM / Ethernet на ваш пульт.



GSM,
Ethernet



Настройка и
прошивка по IP



RS-232
2 дискр. входа
Телефонная линия



Удалённые взятия
/ снятия через
MyAlarm

Интерфейс RS-232.

Союз подключается по интерфейсу RS-232 к ВОРС «Стрелец» (ЗАО «Аргус-Спектр») и объектовой части ИСО «Орион» (НВП «Болид») и передаёт от них сообщения на ваш пульт по GSM / Ethernet.

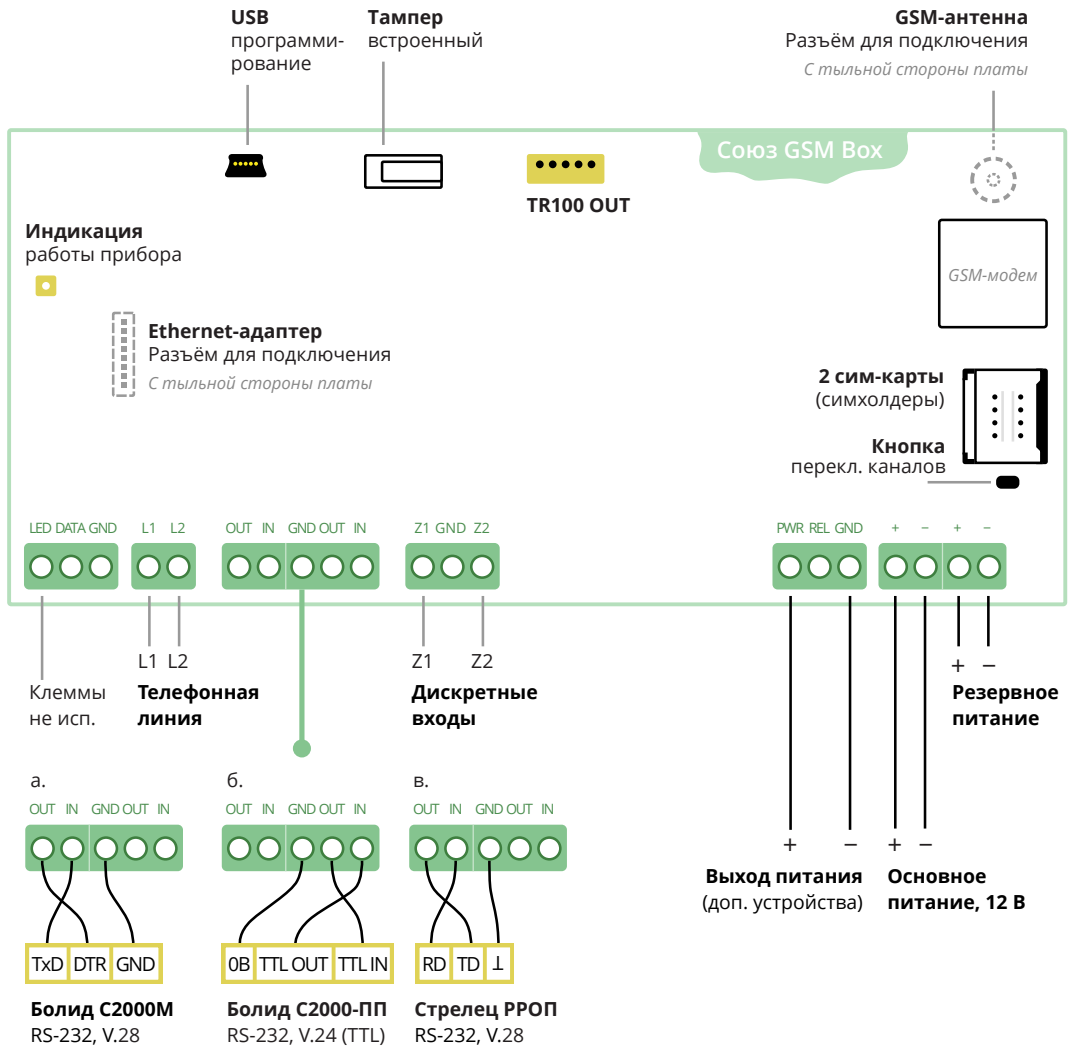
Четыре дискретных

входа. К четырем дискретным входам Союза GSM можно подключить выходы любой контрольной панели. При изменении состояния дискретного входа, коммуникатор передаст сообщение на ваш пульт по GSM / Ethernet.

Телефонная линия.

Союз GSM принимает сообщения от контрольной панели по телефонной линии в формате ContactID и передаёт по GSM / Ethernet на ваш пульт.

Союз GSM
Монтажная схема

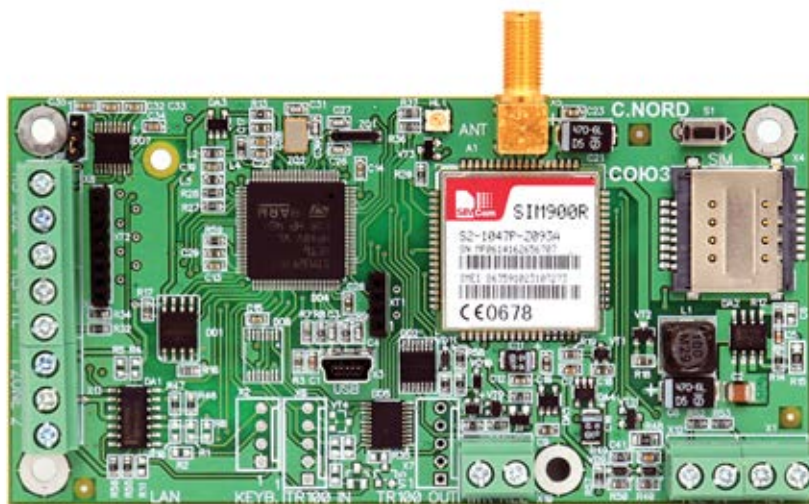


Союз GSM. Тех. характеристики

<i>Отправка событий</i>	GSM (GPRS / CSD / Voice / SMS). Две сим-карты. Ethernet. <i>Опция</i>
<i>Приём событий</i>	RS-232. Приём событий от ВОРС «Стрелец» (ЗАО «Аргус-Спектр») и объектовой части ИСО Орион (НВП «Болид»).
	PSTN IN. Приём событий по телефонной линии от сторонних контрольных панелей (ContactID).
	Четыре дискретных входа. Подключение выходов сторонних контрольных панелей.
<i>Питание</i>	220 В, 0.3 А от сети (127—264 В). Контроль наличия питания. АКБ 12 В, 2.2 или 1.2 Ач: — контроль качества, наличия и напряжения АКБ; — заряд АКБ (ток 375 мА); — защита АКБ от глубокого разряда.
<i>Доп. оборудование</i>	Ethernet-адаптер, Wi-Fi-модуль.
<i>Сервисные возможности</i>	Удалённая настройка и перепрошивка по IP (GPRS и Ethernet), через веб-интерфейс инженера. USB (конфигуратор под Windows).
<i>Доп. входы</i>	1-Wire — возможность подключения датчика температуры.
<i>Доп. выходы</i>	1-Wire — для подключения к контрольной панели и выполнения функции ТМ-считывателя для удалённых взятий / снятий через Центр охраны и мобильное приложение MyAlarm. Дискр. выход RELAY, тип «открытый коллектор» (макс. 0,5 А и 40 В).
<i>Корпус</i>	200 x 187 x 61 мм. Пластиковый огнеупорный корпус.
<i>Антенна</i>	Встроенная. Внешняя антенна. <i>Опция</i>
<i>Тампер</i>	Установлен на плате.
<i>Температура</i>	−30...+50 °С

Союз PCB GSM

Коммуникатор «Союз» принимает сообщения от контрольной панели стороннего производителя и передаёт по GSM / Ethernet на ваш пульт.



Союз PCB GSM не имеет корпуса и служит для встраивания в корпус стороннего прибора.

Интерфейс RS-232.

Союз подключается по интерфейсу RS-232 к ВОРС «Стрелец» (ЗАО «Аргус-Спектр») и объектовой части ИСО «Орион» (НВП «Болид») и передаёт от них сообщения на ваш пульт по GSM / Ethernet.

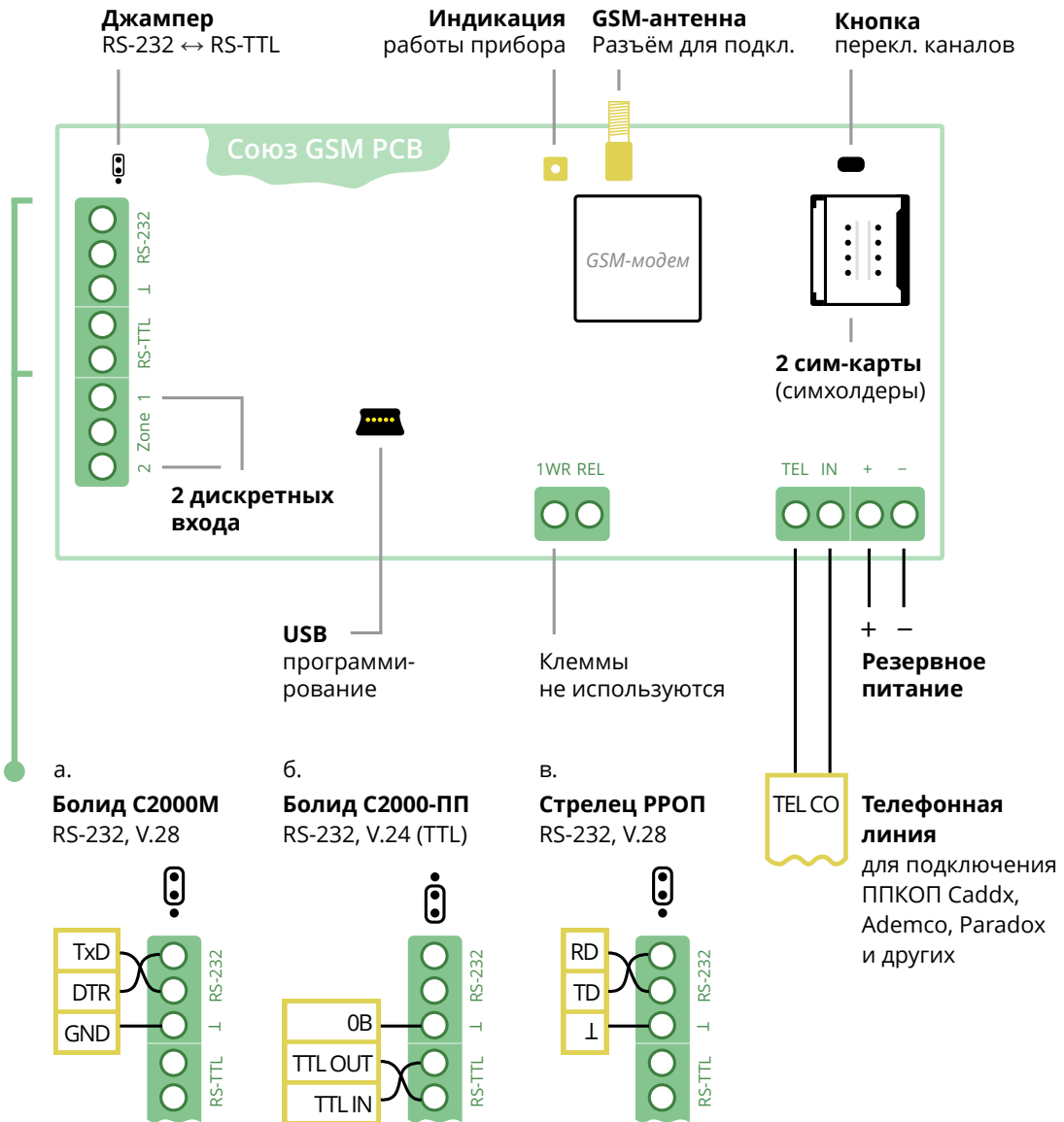
Четыре дискретных

входа. К четырем дискретным входам Союза GSM можно подключить выходы любой контрольной панели. При изменении состояния дискретного входа, коммуникатор передаст сообщение на ваш пульт по GSM / Ethernet.

Телефонная линия.

Союз GSM принимает сообщения от контрольной панели по телефонной линии в формате ContactID и передаёт по GSM / Ethernet на ваш пульт.

Союз PCB GSM
Монтажная схема



Союз РСВ GSM. Тех. характеристики

<i>Отправка событий</i>	GSM (GPRS / CSD / Voice / SMS). Две сим-карты. Ethernet. <i>Опция</i>
<i>Приём событий</i>	PSTN IN. Приём событий по телефонной линии от сторонних контрольных панелей (ContactID). Четыре дискретных входа. Подключение выходов сторонних контрольных панелей. RS-232. Приём событий от ВОРС «Стрелец» (ЗАО «Аргус-Спектр») и объектовой части ИСО Орион (НВП «Болид»).
<i>Питание</i>	12 В, от внешнего источника питания: — пиковый ток 0,5 А; — среднестатистический 0,25 А (0,35 А, если подключён Ethernet).
<i>Доп. оборудование</i>	Ethernet-адаптер, Wi-Fi-модуль.
<i>Сервисные возможности</i>	Удалённая настройка и перепрошивка по IP (GPRS и Ethernet), через веб-интерфейс инженера. USB (конфигуратор под Windows).
<i>Доп. входы</i>	1-Wire — возможность подключения датчика температуры.
<i>Доп. выходы</i>	1-Wire — для подключения к контрольной панели и выполнения функции ТМ-считывателя для удалённых взятий / снятий через Центр охраны и мобильное приложение MyAlarm. Дискр. выход RELAY, тип «открытый коллектор» (макс. 0,5 А и 40 В).
<i>Корпус</i>	105 x 70 x 15 мм. Печатная плата.
<i>Антенна</i>	Внешняя антенна в комплекте.
<i>Тампер</i>	—
<i>Температура</i>	-30...+50 °С

Телефонный роутер

Устройство для подключения телефонной сети ПЦН к Облаку cloud.cnord.net для организации автоматизированного call-центра и системы записи телефонных переговоров.

Проверка статуса объекта и КТС.

Клиенты самостоятельно проверяют статус объекта и тревожную кнопку (КТС) через цифровое меню call-центра. Это снижает нагрузку на операторов и позволяет повысить качество оказываемых услуг и даст возможность сэкономить.

Запись телефонных переговоров.

Скоро

Все переговоры дежурного оператора с клиентами охранниками и т. п. записываются. В случае необходимости их можно прослушать в сводном отчёте по тревоге.



Звонок
Некрасова Тамара



Залеевич Л. А.
3 мин 23 сек

Фрагмент сводного отчёта с записью телефонного разговора дежурного оператора Некрасовой Тамары и ответственным по объекту, Залеевич Л. А.



Выход в интернет	Ethernet 10/100Base-TX
Телефонные линии	2×FXO / 2×FXS
Тип телефонного модуля	Digium / OpenVox
Питание	220 В, 50 Гц
Диапазон рабочих температур	0—40° С
Габариты	233×167×355 мм
Масса	4,3 кг

Видеороутер

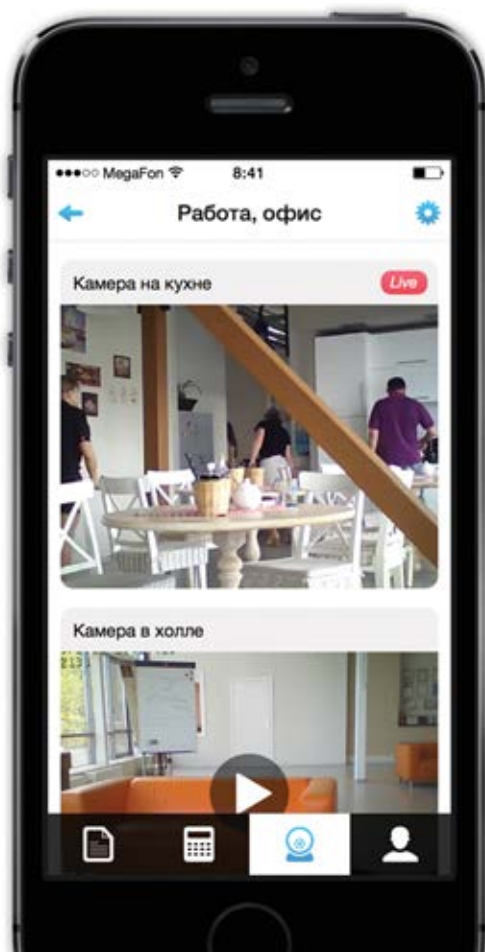
Живое видео с объекта и видеоподтверждения тревог в личном кабинете и пультовом ПО «Центр охраны».

Клиент охранного предприятия просматривает живое видео (Wi-Fi, LTE) или слайдшоу (3G, EDGE).

Оператор Центра охраны просматривает живое видео с объекта только во время отработки тревоги. Оператор не имеет технической возможности смотреть живое видео в любой момент и не нарушает приватность клиента.

Видеоподтверждения.

В случае тревоги клиент ЧОПа получает уведомление на смартфон и просматривает видеозапись момента тревоги в мобильном приложении.



<i>Максимальное число камер</i>	4
<i>Тип камер</i>	IP
<i>Поддержка видеокодеков</i>	H264
<i>Формат передачи видеосигнала от камер</i>	RTSP
<i>Макс. суммарный битрейт</i>	8 Мбит/с
<i>Диапазон рабочих температур</i>	0—50° C
<i>Габариты</i>	90×67×39 мм
<i>Масса</i>	200 г

Адрес

БЦ «Обводный Двор»
наб. Обводного канала,
д. 199-201, корп. 13,
Санкт-Петербург, Россия, 190020

Время работы офиса

Отдел продаж

9:00—18:00, в рабочие дни.

Торговый зал

9:30—18:30, в рабочие дни.

Техническая поддержка

9:30—18:30, в рабочие дни.

Телефон и почта

(812) 327-16-36
cnord@cnord.ru

Отдел продаж

sales@cnord.ru

Техническая поддержка

support@cnord.ru

Skype. Звоните бесплатно

на skype.cnord.ru — звонок подхватит
офисная АТС, как если бы вы набрали
городской номер (812) 327-16-36.

C.Nord

наб. Обводного канала, д. 199-201, корп. 13,
Санкт-Петербург, Россия, 190020

(812) 327-16-36 | cnord.ru

